

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การปกครองท้องถิ่นของไทยเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อการปกครองส่วนท้องถิ่น ในระบบประชาธิปไตยมี 6 รูปแบบ ได้แก่ เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อการปกครองระบบประชาธิปไตย เป็นรูปแบบการปกครองที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นปกครองตนเอง และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนท้องถิ่น การปกครองท้องถิ่นจึงเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารกิจการในท้องถิ่นของตนเอง (สมัชชา โปธีถาวร. 2537 : 15-18)

เทศบาลเป็นหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่มีความสำคัญอีกรูปแบบหนึ่งในปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะชุมชนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเป็นชุมชนที่มีความหนาแน่นสูง ทั้งจำนวนประชากร และอาคารบ้านเรือน นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางแห่งการพัฒนาเศรษฐกิจในแต่ละจังหวัดอีกด้วย ความเจริญเติบโตของเมือง การเพิ่มขึ้นของประชากร ก่อให้เกิดความต้องการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อตอบสนองต่อบริการทางด้านสาธารณสุข โภค และสาธารณสุขการต่าง ๆ ให้เพียงพอ ปัจจัยที่จะทำให้เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าว ก็ขึ้นอยู่กับฐานะการคลังของเทศบาลเป็นสำคัญ แต่ในปัจจุบันอาจกล่าวได้ว่า ฐานะการคลังของเทศบาลยังไม่เอื้ออำนวยให้เทศบาลบริหารงานได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากรายได้ไม่เพียงพอ และโครงสร้างของรายได้ของเทศบาลมีอยู่อย่างจำกัด รัฐบาลต้องสนับสนุนงบประมาณแก่ท้องถิ่น ในรูปของเงินอุดหนุนมาตลอด และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นทุกปี ซึ่งก็ยังไม่เพียงพอสำหรับเทศบาลที่จะนำไปใช้จ่ายในการดำเนินการสนองตอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2536 : 179-180)

เทศบาลตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง เทศบาลจัดตั้งขึ้นตามนโยบายเพื่อกระจายอำนาจจากรัฐบาลหรือส่วนกลางให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของตนเองเหมือนกับเทศบาลเมือง เทศบาล

นคร โดยมีพนักงานเทศบาลเป็นเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นของเทศบาลที่ปฏิบัติงาน อันเป็นภารกิจประจำซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนตั้งแต่เกิดจนตาย ทั้งในเรื่องงานการทะเบียน การสาธารณสุข โภค การศึกษา (ชวงส์ ฉายะบุตร. 2539 : 17)

เทศบาลมีรายได้ในการจัดเก็บภาษีเพียงพอที่จะบริหารจัดการภายในเทศบาลได้ เพราะรัฐบาลได้กำหนดที่มาของรายได้ไว้มากมายหลายอย่าง โดยเฉพาะข้อจำกัดหรือปัญหาการจัดเก็บภาษี ทำให้การจัดเก็บภาษีได้ไม่เต็มที่ แนวทางการพัฒนาภาษีที่ผ่านมา ท้องถิ่นมุ่งพัฒนารายได้หมวดภาษี หมวดค่าธรรมเนียม และหมวดเงินอุดหนุนเป็นหลัก ทั้งนี้โครงการต่าง ๆ ก็เป็นโครงการที่ส่วนกลางเป็นผู้กำหนด ถ้าพิจารณาจะพบว่ารายได้หมวดภาษีอากรและหมวดค่าธรรมเนียมมีแนวโน้มที่จะพัฒนาได้ ซึ่งหากจะพัฒนา ก็คงต้องใช้ระยะเวลายาวนานและเป็นเรื่องที่กระทำได้ยาก ประกอบกับขั้นตอนการแก้ไขกฎหมายแต่ละฉบับมีขั้นตอนที่ย่างยากลำบากซับซ้อนและขึ้นอยู่กับเสถียรภาพการเมืองของประเทศอีกด้วย จึงเป็นประเด็นปัญหาสำคัญในการที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีให้ทั่วถึงเกิดความเป็นธรรม และที่สำคัญผลจากการที่ผู้บริหารของแต่ละท้องถิ่นมาจากระบบการเมืองเป็นหลักทำให้แนวโน้มการดำเนินการในแต่ละพื้นที่ไม่ได้ผลเท่าที่ควร ดังนั้นในการพัฒนารายได้จาก การจัดเก็บภาษีในอนาคต จึงน่าจะมุ่งพิจารณาเกี่ยวกับการพาณิชย์ ของท้องถิ่นเป็นสำคัญ เป็นที่ยอมรับกันว่า การประกอบธุรกิจหรือการพาณิชย์สามารถจะกระทำให้เกิดรายได้อย่างมาก ภาษีได้เศรษฐกิจในปัจจุบันและท้องถิ่นก็จะสามารถดำเนินการได้ทันทีเพราะอยู่ในเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

เทศบาลตำบลหัวนาคำที่มีการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเอง ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือน และที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ส่วนภาษีที่รัฐบาลจัดสรรเรียกว่า ภาษีเสริม เทศบาลตำบลหัวนาคำ มีรายได้จากภาษีที่จัดเก็บเอง แต่ยังคงมีการจัดเก็บภาษีได้ไม่เต็มที่ อาจเนื่องมาจากประชาชนไม่เข้าใจถึงระบบการจัดเก็บภาษี ขั้นตอนการชำระภาษี และไม่เห็นถึงคุณประโยชน์ของการนำภาษีที่จัดเก็บได้ไปใช้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ถือว่าเป็นปัญหาหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่งของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังจะเห็นได้จากการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลหัวนาคำ ในปี พ.ศ.2551 มีรายรับทั้งหมดเป็นเงินจำนวน 28,946,093.61 บาท และรายได้จากการจัดเก็บภาษีเอง เป็นจำนวนเงิน 780,680.02 บาท เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายได้ที่รัฐบาลจัดสรรคิดเป็นเพียงร้อยละ 2.69 เท่านั้น และต้องดำเนินการให้บรรลุปเป้าหมาย 4 ประการ คือ 1) ถูกต้อง 2) ครบถ้วน 3) เป็นธรรม 4) สะดวกรวดเร็ว ฉะนั้นจึงได้มีการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้กับเทศบาล

เพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สิน ผลสำเร็จในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบัน จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเทศบาลตำบลห้วยนาคำมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเองอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เมื่อเทียบกับแหล่งที่มาของรายได้ ส่วนในด้านการบริหารจัดการ โดยเฉพาะการพัฒนาทำได้ไม่ทั่วถึง (เทศบาลตำบลห้วยนาคำ. 2552 : 1)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพนักงานเทศบาลตำบลห้วยนาคำ ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงิน และบัญชีระดับ 3 จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่องปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยจะทำการศึกษาว่า มีปัจจัยทางการจัดการใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในด้านความเป็นอิสระและหลักการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมในด้านบุคลากรและงบประมาณ ทั้งนี้เพราะว่าเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน ประกอบกับยังไม่มี การวิจัยเรื่องดังกล่าวมาก่อน ผู้วิจัยเห็นว่า หากมีการนำหลักการจัดการมาประยุกต์ใช้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในองค์กร จะสามารถพัฒนาและแก้ไขปัญหาของเทศบาลตำบลห้วยนาคำได้อย่างมีศักยภาพ และสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการบริหารองค์กรและนำไปใช้บริหารองค์กรที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. คณะกรรมการบริหารและพนักงานเทศบาลตำบลห้วยนาคำ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับใด
2. คณะกรรมการบริหารและพนักงานเทศบาลตำบลห้วยนาคำ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยทางการจัดการด้านใดบ้าง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6 M's ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยทางการจัดการ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาทฤษฎีการบริหารงานด้วยหลัก 6M's โดยการศึกษาจาก วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. (2550 : 132-134) ซึ่งเป็นทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารองค์กร มาวิเคราะห์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ประกอบด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) การจัดการทั่วไป (Management) การให้บริการประชาชน (Market) และจริยธรรม (Morality)

1.2 ศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิผล ได้แก่ หลักความยุติธรรม หลักความแน่นอน หลักความสะดวก และหลักความประหยัด มาจาก อัดัมสมิธ (Adam Smith,) (วาสนา สุขประสงค์ดี. 2537 : 48)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและพนักงานเทศบาลซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 195 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย และเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ผู้วิจัยจึงได้นำประชากรทั้งหมดเป็นประชากรเป้าหมาย มีดังนี้ (เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ. 2551 : 6)

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร	จำนวน 112 คน ประกอบด้วย
1.1 คณะผู้บริหารเทศบาล	จำนวน 5 คน
1.2 สมาชิกสภาเทศบาล	จำนวน 12 คน
1.3 คณะกรรมการชุมชน	จำนวน 95 คน
กลุ่มที่ 2 ได้แก่ พนักงานเทศบาล	จำนวน 83 คน ประกอบด้วย
2.1 ข้าราชการ	จำนวน 25 คน
2.2 ลูกจ้างประจำ	จำนวน 2 คน
2.3 ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน 56 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ทำการวิจัย มีดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ปัจจัยทางการจัดการ
ประกอบด้วย

- 3.1.1 คน
- 3.1.2 เงิน
- 3.1.3 วัสดุอุปกรณ์
- 3.1.4 การจัดการทั่วไป
- 3.1.5 การให้บริการประชาชน)
- 3.1.6 จริยธรรม

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables) คือ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ ประกอบด้วย

- 3.2.1 หลักความยุติธรรม
- 3.2.2 หลักความแน่นอน

3.2.3 หลักความสะอาด

3.2.4 หลักความประหยัด

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ ตุลาคม 2552 - พฤษภาคม 2553

5. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า
จังหวัดกาฬสินธุ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยทางการจัดการ หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้กระบวนการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลห้วยนาคำเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ใน 6 ด้าน ดังนี้

1. คน หมายถึง คณะกรรมการ และพนักงานเทศบาลในตำบลห้วยนาคำ หรือ การจัดหากำลังคนให้เพียงพอในการปฏิบัติงานในองค์กร เพราะประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยการใช้กำลังคน ฉะนั้นจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องมีการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในองค์กรมาช่วยบริหารงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี

2. เงิน หมายถึง งบประมาณที่นำมาใช้ในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลห้วยนาคำงบประมาณในการปฏิบัติงานและแหล่งเครดิตหรือสินเชื่อ ซึ่งเป็นปัจจัยอันสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรดำเนินไปได้โดยราบรื่น องค์กรทุกองค์กรไม่สามารถจะดำเนินไปได้โดยไม่มีต้นทุนหรือเครดิต แหล่งเงินทุนและเครดิตจะหาได้จากสถาบันการเงินต่างๆ และเงินเป็นงบประมาณในการบริหารองค์กรให้ประสบผลสำเร็จ

3. วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง วัสดุในการให้บริการกับประชาชนในเทศบาลตำบลห้วยนาคำ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือวัสดุที่ใช้ในการบริการกับประชาชน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดเป็นสำคัญ

4. การจัดการทั่วไป หมายถึง การวางแผนในการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลตำบลห้วยนาคำเกี่ยวกับขั้นตอนการชำระภาษีการบริหารจัดการ การเลือกสรรบุคคลที่จะเป็นปฏิบัติงานในองค์กร จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ

ในการปฏิบัติงานนั้นเป็นอย่างดี จะต้องรู้จักวางนโยบายและมีความรับผิดชอบ ทั้งยังเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญใน การนำงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดมาบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

5. การให้บริการประชาชน หมายถึง คณะกรรมการบริหารและพนักงานเทศบาลตำบลหัวนาให้การให้ข้อมูล ให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ กับประชาชน ได้ตลอดเวลา การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ในองค์กรเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ซึ่งหมายถึง การกำหนดรูปแบบและภารกิจขององค์กร การแบ่งส่วนขององค์กร การกำหนดกิจกรรมของแต่ละหน่วยงาน การกำหนดตำแหน่งงาน พร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของแต่ละตำแหน่งแต่ละส่วนแต่ละระดับ และขององค์กรเป็นส่วนรวมและการกำหนด โครงสร้างและความสัมพันธ์ของงานส่วนต่างๆ ของแต่ละองค์กรและการสร้างระบบการควบคุมให้ทุกส่วนขององค์กรได้เป็นอย่างดีสืบเนื่องและมีเหตุผล

6. จริยธรรม หมายถึง เทศบาลตำบลหัวนาควรมีความซื่อตรงเป็นกันเอง ไม่เอารัดเอาเปรียบประชาชนหรือองค์กรอื่น คำนึงถึงระเบียบและความถูกต้องเป็นสำคัญ ความรู้ที่นักบริหารและต้องนำมาใช้ในงานวางแผนงาน การเลือกใช้กลวิธี และกิจกรรมที่ควรดำเนิน การจัดหน่วยงานและวางระบบงาน การติดต่อสื่อสาร การอำนวยความสะดวก การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การติดตามและควบคุมงาน การประสานงาน การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ หรือภาคเอกชน ให้ถูกต้องเหมาะสม มีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี หมายถึง ผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะได้รับผลมากที่สุด โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดในประเด็นดังต่อไปนี้

1. หลักความยุติธรรม หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ เฉพาะตำแหน่งความเสมอภาคในการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากรทุกคนที่อยู่ในฐานะเท่าเทียมกันควรจะเสียภาษีเท่ากัน

2. หลักความแน่นอน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้าน ภาษีที่ประชาชนต้องเสียนั้นต้องมีความแน่นอนในรูปของภาษี และค่าธรรมเนียมจะต้องมีความชัดเจนตลอดจนจำนวนเงินที่เสียภาษีต้องมีความชัดเจนด้วย

3. หลักความสะดวก หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้านการให้ความสะดวกในการจัดเก็บภาษี ตามวัน เวลาที่กำหนดรวมทั้งการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษีและไม่มี ความซับซ้อน

4. หลักความประหยัด หมายถึง ผลการปฏิบัติงานด้านการภาษีที่เก็บเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด ต้นทุนในการจัดเก็บต่ำที่สุดแต่ได้รับรายได้มากที่สุด โดยมีการออกเก็บภาษีตามพื้นที่ เพื่อลดขั้นตอนการชำระภาษี

การจัดเก็บภาษี หมายถึง ภาษีที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้กับเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขวงตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้ายมีรายละเอียดดังนี้

1. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน หมายถึง ภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตท้องถื่นท้องถื่นนั้นมีอำนาจจัดเก็บเป็นรายได้

2. ภาษีบำรุงท้องที่ หมายถึง ภาษีประเภทที่ท้องถื่นจัดเก็บรายได้ของตนเอง และให้นายกเทศมนตรีมีอำนาจแต่งตั้งเจ้าพนักงานประเมิน และเจ้าหน้าที่สำรวจสำหรับในเขตเทศบาล โดยเรียกเก็บจากทรัพย์สินประเภท “ที่ดิน” ซึ่งหมายถึงพื้นที่ดินทั่วไป

3. ภาษีป้าย หมายถึง ภาษีที่ท้องถื่นมีอำนาจจัดเก็บเองเป็นรายได้ของตน และผู้บริหารท้องถื่นใช้อำนาจแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติการตามคำสั่งผู้อนุญาต

คณะกรรมการบริหาร หมายถึง คณะกรรมการที่ทำหน้าที่บริหารงานในเทศบาลตำบลห้วยนาคำ ได้แก่ คณะผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล และคณะกรรมการชุมชน

1. คณะผู้บริหารเทศบาล หมายถึง นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรี และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ในเทศบาลตำบลห้วยนาคำ

2. สมาชิกสภาเทศบาล หมายถึง สมาชิกที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลห้วยนาคำ เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาล

3. ผู้นำชุมชน หมายถึง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน มีหน้าที่ประสานให้สมาชิกในเขตเทศบาลตำบลห้วยนาคำมีความสามัคคี

พนักงานเทศบาล หมายถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้าราชการ หมายถึง บุคคลซึ่งทำงานในระบบราชการหรือพนักงานเทศบาลตำบลห้วยนาคำ รวมถึงพนักงานจ้าง และลูกจ้างของเทศบาลตำบลห้วยนาคำทุกตำแหน่งหรือแล้วแต่กรณีส่วนองค์กรที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติงานอยู่ เรียกว่า ส่วนราชการ

2. ลูกจ้างประจำ หมายถึง ผู้ที่ทำงานโดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนค่าจ้าง โดยนายจ้างตกลงไว้เพื่อปฏิบัติงานอันเป็นลักษณะของงานประจำในองค์กรนั้น

3. ลูกจ้างชั่วคราว หมายถึง ผู้ที่ทำงาน โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน
ค่าจ้าง โดยนายจ้างตกลงไว้ เพื่อปฏิบัติงานอันเป็นลักษณะของงานชั่วคราว

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งจะได้รับประโยชน์จากการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ทำให้ทราบปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนสำหรับบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ต่อไป
2. ทำให้ทราบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาปรับปรุงระบบการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
3. ทำให้ทราบปัจจัยทางการจัดการ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถจะนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการบริหารระบบการจัดเก็บภาษีให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และดำรงความยุติธรรมต่อประชาชนมากที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY