

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

จากวัดคุณประสิทธิภาพของมัลติมีเดียบนเครือข่าย โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน วิชา เคมี เรื่อง อะตอมและตารางธาตุ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ผลการพัฒนามัลติมีเดียบนเครือข่าย โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามขั้นตอนของ ADDIE Model ซึ่งระบบการจัดการเรียนรู้ของมัลติมีเดีย บนเครือข่ายที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย เรื่องสู่ระบบ หน้าหลัก และนำขั้นตอนการเรียนรู้ จุดประสงค์การเรียนรู้ แบบทดสอบก่อนเรียน สถานการณ์ปัญหา ขนาดความรู้ ห้องบันเทิง เรียนรู้ร่วมกัน แบบทดสอบหลังเรียน และผลการเรียน

จากวัดคุณประสิทธิภาพของมัลติมีเดียบนเครือข่าย ที่พัฒนาขึ้น ผลวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า มัลติมีเดียบนเครือข่ายมีคุณภาพอยู่ในระดับค่อนข้าง ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.53) จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ

จากวัดคุณประสิทธิภาพของมัลติมีเดียบนเครือข่าย ที่พัฒนาขึ้น ผลวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า มัลติมีเดียบนเครือข่าย โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน วิชาเคมี เรื่องอะตอมและตารางธาตุ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 (84.50/80.38)

จากวัดคุณประสิทธิภาพของมัลติมีเดียบนเครือข่ายที่เรียนจากการเรียนของนักเรียน ก่อนที่เรียนด้วยมัลติมีเดียบนเครือข่ายที่พัฒนาขึ้นกับกลุ่มที่เรียนแบบปกติ ผลวิเคราะห์ข้อมูลสรุป ได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนด้วยมัลติมีเดียบนเครือข่าย โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ( $\bar{X} = 32.15$ , S.D. = 1.81) สูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติ ( $\bar{X} = 29.85$ , S.D. = 2.24) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากวัดคุณประสิทธิ์การวิจัยข้อที่ 5 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนหลังเรียนคัวบ์มัลติมีเดียบนเครือข่ายที่พัฒนาขึ้น ผลวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อ นักเรียนมีเดียบนเครือข่ายที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ( $\bar{X} = 4.55$ , S.D. = 0.49)

ดังนั้นจึงสรุปว่า นักเรียนมีเดียบนเครือข่ายโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน วิชาเคมี เรื่องอะtom และตารางธาตุที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ผ่านการประเมินคุณภาพโดย ผู้เชี่ยวชาญ และการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างได้ผลเป็นอย่างดี จึงสามารถนำไปใช้ในการเรียน การสอนได้จริง

## อภิปรายผล

จากการวิจัยพบว่า นักเรียนมีเดียบนเครือข่ายโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน เรื่องอะtom และตารางธาตุ เป็นมัลติมีเดียบนเครือข่ายที่มีคุณภาพอยู่ในระดับค่อนข้างมาก จากการประเมิน โดยผู้เชี่ยวชาญ และมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 80/80 ทั้งนี้ เพราะมัลติมีเดียบนเครือข่ายที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย สถานการณ์ปัญหา มีแหล่งการเรียนรู้บนเครือข่ายที่นักเรียนสามารถใช้เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ในการแก้ปัญหา การร่วมมือกันแก้ปัญหาเป็นกลุ่ม ผ่านห้องสนทนา และมีฐานการซ่อมแซมหล่อ เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนปฏิบัติกรรมและแก้ปัญหาร่วมกันได้ อีกทั้งการพัฒนามัลติมีเดียบนเครือข่ายโดยใช้ปัญหาเป็นฐานดังกล่าว ยังผ่านกระบวนการคุณภาพเริ่มต้นแต่การตรวจสอบแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านกระบวนการคุณภาพเริ่มต้นแต่การตรวจสอบแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญ และก่อนที่จะนำมัลติมีเดียบนเครือข่ายไปใช้ทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ก็มีการนำมัลติมีเดียบนเครือข่ายไปทดลองใช้แบบหนึ่งต่อหนึ่งและแบบกลุ่มย่อย ตามหลักการของ ADDIE Model (มนต์สัย เพียงทอง. 2549 : 97) เพื่อนำมาแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง และปรับปรุงให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้นสำหรับนักเรียน ไปใช้ได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกกาญจน์ อเนกพาณิช (2544 : บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่องการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดีย วิชาวิทยาศาสตร์ เรื่องการถ่ายทอด พลังงานของสิ่งมีชีวิตในระบบมนุษย์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดียที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างมาก ฉะนั้นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดีย จึงสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนคัวบ์มัลติมีเดียบนเครือข่ายโดยใช้ปัญหาเป็นฐานสูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติ ทั้งนี้เนื่องจากมัลติมีเดียบนเครือข่ายที่

พัฒนาขึ้นเป็นวัตถุกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ตั้งแต่เริ่มแข็งปัญญา วางแผนการศึกษาด้านค่าวาและแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยตนเอง โดยสถานการณ์ปัญหาช่วยกระตุ้นทำให้นักเรียนได้พัฒนากระบวนการคิด แก้ปัญหา และมีสัมภิงค์ดีของเครือข่าย มีข้อความ ภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพวิดีโอที่สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของเนื้อหาให้เป็นรูปธรรม และเกิดจินตนาการภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของอาจารย์แสงรัตน์ (2543 : 79) และประภัสสร ศรีเวียงชัย (2549 : 87) การเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ยังมีข้อดีที่สามารถใช้กับกลุ่มนักเรียนที่มีจำนวนมาก ได้ไม่มีข้อจำกัดเรื่องปริมาณ เวลา และสถานที่ อีกทั้งยังมีการเชื่อมโยงผ่านเนื้อหาเหล่าความรู้ต่างๆ มากมาย ซึ่งสอดคล้องกับ สมาร์ทเจริญ (2547 : 59-61) ได้กล่าวว่า การเรียนการสอนที่รวมเอาคุณลักษณะของสื่อบนเครือข่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ที่เชื่อมโยงกับแหล่งอื่นๆ ไว้อย่างไม่จำกัดสามารถที่จะปฏิหนานใน การสร้างองค์ความรู้ตลอดจนขยายความคิดของนักเรียน ได้ สอดคล้องกับ แอบแบกซ์และ บานแนน (Dabbagh and Bannan-Ritland. 2005 : 119) กล่าวว่า การเรียนการสอนแบบออนไลน์ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นการเรียนที่เปิดกว้างสำหรับเหล่าความรู้และการสร้างองค์ความรู้ นักเรียน ได้ฝึกคิดฝึกปฏิบัติผ่านการ โต้ตอบและปฏิสัมพันธ์ตลอดเวลา ทั้งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Graham and Scaborough (1999), Debova (2001) (อ้างถึงใน พัตรลดา สุนทรนนท์. 2549 : 112-114) ที่พบว่า การเรียนรู้ร่วมกับนักเรียนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ผู้เรียน สามารถศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมและสามารถสื่อสารกับผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันได้มากขึ้น ผู้เรียน สามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาได้มากขึ้น มีพัฒนาการค้านการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ส่งผลให้เกิดผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนในครั้งนี้ได้จัดกระบวนการเรียนการสอนตามรูปแบบการจัดการเรียนโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก ซึ่งเป็นการเรียนที่มีกิจกรรมที่ หลากหลายทั้งการศึกษาสถานการณ์ปัญหาและค้นคว้าข้อมูลเบื้องต้น กระบวนการคิด กระบวนการแก้ปัญหา การแก้ปัญหากับผู้เรียนคนอื่นๆ ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น อีกทั้งการ เรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักนี้เป็นการเรียนรู้ที่ฝังอยู่ในสภาพที่เป็นจริงและบริบทการแก้ปัญหา ที่ตรงกับสภาพจริง เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการคิดด้วยตนเองในกระบวนการเรียนรู้ใน สถานการณ์ที่ต้องการการแก้ปัญหา (Problem-Based) โดยการจัดให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยการค้นพบ (Discovery Learning) และส่งเสริมการฝึกทักษะทางปัญญา (Cognitive Apprenticeship) ซึ่งเป็น การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ได้ค้นพบความรู้ มองเห็นปัญหา วิเคราะห์หาสาเหตุ ปัญหา หาวิธีการแก้ปัญหา และตรวจสอบผลลัพธ์ ค้นหาคำตอบด้วยตนเอง ซึ่งเป็นผลให้นักเรียน

มีประสบการณ์ตรงและมีความจำได้ในระยะเวลา นั่นคือ การแสดงรูปแบบการทำความเข้าใจในการแก้ปัญหาของผู้เรียนที่ผ่านการฝึกคิดทางด้านสติปัญญาแล้วสามารถแก้ปัญหาและสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง และสอดคล้องกับการศึกษาของ โพจิตร สะควรการ (2539 ; อ้างถึงใน พัตรลดา สุนทรนันท์. 2549 : 112-114) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนตามแนวคิด Constructivism ส่งผลให้นักเรียนมีการเรียนรู้ที่สูงขึ้นและสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งการเรียนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก เป็นการทดสอบระหว่างการเรียนแบบคืนพบ และการเรียน ด้วยความร่วมมือ (Zimmerman and Lebeau. 2000 ; อ้างถึงใน อาจารย์ แสงรัศมี. 2543 : 49) และ เป็นการเรียนการสอนตามแนวทางของ Constructivism โดยที่การสอนแนวโน้มจะเริ่มจากการตั้ง ปัญหาโดยครูหรือนักเรียน และครูกับนักเรียนช่วยกันคิดแก้ปัญหา ครูเป็นผู้ชี้แนะหรือช่วยเหลือ นักเรียนซึ่งมีส่วนร่วมในการเรียนสูง

จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อมัลติมีเดียบนเครื่องข่ายที่พัฒนาขึ้น อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียน ได้คิด วิเคราะห์ศึกษาภัยคุกคามค่าว่าปัญหานี้ไปตามลำดับ ขั้นตอนของรูปแบบการจัดกิจกรรมอย่างเป็นระบบ นักเรียนนี้กิจกรรมการเรียนการสอน ตามแนวการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน นักเรียนเป็นฝ่ายเริ่มในการเรียนหรือเริ่กได้ว่าเป็น การเรียนในลักษณะรุกหรือริบในการเรียน (Active Learning) และมัลติมีเดียบนเครื่องข่ายที่ พัฒนาขึ้น มีการปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน และนักเรียนสามารถเข้าเรียน ได้ตามต้องการ มีภาพ อักษร เสียง ภาพเคลื่อนไหวและการปฏิสัมพันธ์ ที่คงดูดความสนใจนักเรียนตลอดเวลา ทำให้มี ความเหมือนจริง เพิ่มแรงจูงใจให้อายากรู้และทำกิจกรรมต่างๆ ได้ เสนอภาพเสียงอักษรในเรื่อง ต่างๆ พร้อมๆ กันบนจอภาพ เป็นการ ใช้มัลติมีเดียที่เสริมสร้างประสิทธิภาพ ให้ก้าวข้าม ครอบคลุม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนิรุทธิ์ สดิมั่น (2552 : 131) อีกทั้งการจัดการเรียน การสอน โดยใช้ปัญหาเป็นฐานในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการจัดการเรียนการสอนบนเครื่องข่าย ซึ่งมี ข้อดีอยู่หลายประการ ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูลที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ หน้าหัวชาที่มีจำนวนมากmany และทันสมัย การติดต่อสื่อสารกันเพื่อร่วมชี้แจง การเชื่อมโยงของ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมากกว่าการทำงานในห้องเรียน จึง เกิดความชัดเจนในการมีส่วนร่วมของผู้เรียน และการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เช่น ข้อมูลที่เป็น ภาพ เสียง ข้อความ ทำให้สร้างสิ่งแวดล้อมในการเรียนที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ เป็นด้าน ดังนั้น การบูรณาการระหว่างการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online Learning) และการเรียนรู้โดยใช้ปัญหา เป็นฐาน (Problem-Based Learning) ก่อให้เกิดสภาพการเรียนที่ตรงกับความต้องการของ ผู้เรียนซึ่งการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานช่วยพัฒนาทักษะในการเรียนรู้และการประยุกต์สิ่งที่

เรียนผ่านอินเทอร์เน็ตในการทำงาน เมื่อนำมาร่วมกับการเรียนรู้แบบออนไลน์จะช่วยให้มีความมีคุณภาพในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักเรียนทุกคน เช่น การสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อย่างสม่ำเสมอ ครูผู้สอนต้องพยายามตื่นตัวและให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นอย่างดี จึงจะทำให้การจัดการเรียนรู้ของนักเรียนมีความน่าสนใจมากขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการพัฒนาทักษะในการค้นหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารในยุคสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (จักรพันธ์ เรืองนุภาพัชร. 2546 ; อ้างถึงในนั้นๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ 2549 : 112-114)

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ครูผู้สอนควรตรวจสอบการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักเรียนทุกคน เช่น การสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อย่างสม่ำเสมอ ครูผู้สอนต้องพยายามตื่นตัวและให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นอย่างดี จึงจะทำให้การจัดการเรียนรู้ของนักเรียนมีความน่าสนใจมากขึ้น ดังนั้น จึงต้องมีการพัฒนาทักษะในการค้นหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารในยุคสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (จักรพันธ์ เรืองนุภาพัชร. 2546 ; อ้างถึงในนั้นๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ 2549 : 112-114)

1.2 การเพิ่มเติมความละเอียดของเนื้อหาเชิงลึก เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับนักเรียนระดับชั้นที่สูงขึ้นไปได้

1.3 สามารถขยายผลไปสู่โรงเรียนเครือข่าย เพื่อสร้างองค์ความรู้โดยการศึกษาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานที่มีตัวแปรอื่นๆ เช่น ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น

2.2 ควรมีการทดสอบความสามารถของนักเรียนที่จะระลึกถึงความรู้ที่เคยมีประสบการณ์ผ่านมาหลังจากที่ผ่านไปช่วงระยะเวลาหนึ่ง เช่น หนึ่งสัปดาห์ หรือหนึ่งเดือน ว่า�ักเรียนมีความจำจำกความรู้ได้มากน้อยเพียงใดนั้น โดยการศึกษาความคงทนทางการเรียนรู้

2.3 การทำวิจัยครั้งต่อไป ควรเป็นแบบสองทิศทาง ให้นักเรียนสามารถสอบถามตามช่องทางใด (แบบฝึกหัด)

2.4 ขึ้นต่อจาก 2.3 เป็นขั้นที่มีความอัจฉริยะ (Intelligent) สามารถตัดกรองและให้ตอบโดยทันที ด้วย Intelligent Program