

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
 6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
- รายละเอียดดังนี้

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร และพนักงานซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 165 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อยและเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ผู้วิจัยจึงนำประชากรทั้งหมดเป็นประชากรเป้าหมาย ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง. 2550 :

7)

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร จำนวน 136 คน ประกอบด้วย

- 1.1 คณะผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 4 คน
- 1.2 คณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 110 คน
- 1.3 สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 22 คน

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล จำนวน 29 คน

- 2.1 ข้าราชการ จำนวน 11 คน
- 2.2 ลูกจ้างประจำ จำนวน 3 คน

2.3 ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบคำถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการทำงาน มีลักษณะปลายปิด (Close-ended Response Question) แบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 49 ข้อ ซึ่งแยกออกเป็น

2.1 โครงสร้าง จำนวน 7 ข้อ

2.2 กลยุทธ์ จำนวน 7 ข้อ

2.3 ระบบ จำนวน 7 ข้อ

2.4 สไตล์ จำนวน 7 ข้อ

2.5 บุคลากร จำนวน 7 ข้อ

2.6 ทักษะ จำนวน 7 ข้อ

2.7 อุดมการณ์ จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ จำนวน 49 ข้อ ซึ่งแยกออกเป็น

3.1 การวางแผน จำนวน 7 ข้อ

3.2 การจัดองค์กร จำนวน 7 ข้อ

3.3 การจัดคนเข้าทำงาน จำนวน 7 ข้อ

3.4 การอำนวยความสะดวก จำนวน 7 ข้อ

3.5 การประสานงาน จำนวน 7 ข้อ

3.6 การรายงาน จำนวน 7 ข้อ

3.7 การงบประมาณ จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Question) จำนวน 7 ข้อ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังต่อไปนี้

1. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยยึดหลักว่าต้องอยู่ในหลักแห่งข้อเท็จจริง
2. นำเครื่องมือการวิจัยมากำหนดเป็นแบบสอบถามแล้วเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปรับปรุง
3. นำแบบสอบถามฉบับปรับปรุงแก้ไขเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้
 - 3.1 ดร. ชีระวัฒน์ เข็มแสง วุฒิการศึกษา กศ.ด. (การบริหารและพัฒนาการศึกษา) ตำแหน่งผู้ช่วยคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบด้านโครงสร้างและเนื้อหา และความถูกต้องของแบบสอบถาม
 - 3.2 ดร.ไพศาล วรรณ วุฒิการศึกษา กศ.ด. (วิจัยและประมวลผลการศึกษา) ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ และการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบด้านสถิติของแบบสอบถาม
 - 3.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระภา วุฒิการศึกษา D.M. (การจัดการธุรกิจ) ตำแหน่งประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการใช้ภาษาที่ใช้ในการวิจัย

จากนั้นผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง (Index Objective Congruence)
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ของการให้คะแนน มีดังนี้

- $R = +1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- $R = 0$ หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- $R = -1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

หลังจากวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC แล้วพบว่า รายการข้อคำถาม มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปทุกข้อ และตรวจสอบแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยค่า IOC หากพบว่า มีค่าเท่ากับ 0.67-1.00 หมายความว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสูงสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และงานวิจัยนี้ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ดังภาคผนวก ข

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม จนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

5. หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม นำผลการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ ใช้สถิติ Item-total Correlation พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ คือ คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ซึ่งด้านโครงสร้าง มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .6772-.9556 ด้านกลยุทธ์ มีค่าอำนาจ

จำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .2015-.8300 ด้านระบบ มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .4134-.6330 ด้านสไลด์ มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .7012-.9504 ด้านบุคลากร มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .6860-.9579 ด้านทักษะ มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .6736-.9419 ด้านอุดมการณ์ มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .3841-.7654 ด้านการวางแผน มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .2877-.7865 ด้านการจัดองค์กร มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .2185-.8007 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .4989-.9653 ด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .4614-.9603 ด้านการประสานงาน มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .5581-.6423 ด้านการรายงาน มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .2672-.9109 ด้านการงบประมาณ มีค่าอำนาจจำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .2015-.8300 ดังภาคผนวก ข และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 174) ค่าที่ได้จะอยู่ระหว่าง $0 \leq \alpha \leq$ ค่าที่ใกล้เคียง 1 แสดงว่า เชื่อถือได้มาก ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .9809 ดังภาคผนวก ข

6. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try-out) มาหาคุณภาพของแบบสอบถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด จากนั้นจึงสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามฉบับจริง

7. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากร องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม รวมจำนวนทั้งสิ้น 165 ราย ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ชี้แจงผู้ช่วยศึกษาจำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยการแจกแบบสอบถามพร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจและให้กรอกแบบสอบถาม ส่งคืนภายใน 3 วัน

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 165 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน และคัดไว้เฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์

1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการทำงาน (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วย 7 ประการ ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ สไตล์ บุคลากร ทักษะ อุดมการณ์ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และตอบแบบสอบถามตอนที่ 2

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดการให้คะแนนการปฏิบัติ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาก

3 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี น้อย

1 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี น้อยที่สุด

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.51 - 4.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ระดับมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.51 - 3.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ระดับปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.51 - 2.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ระดับน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.00 - 1.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ระดับน้อยที่สุด

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วย 7 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

การดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และตอบแบบสอบถามตอนที่ 3

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดการให้คะแนนการปฏิบัติการ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร มาก

3 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร น้อย

1 คะแนน หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร น้อยที่สุด

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.51 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.51 - 4.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.51 - 3.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 1.51 - 2.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 1.00 - 1.50 หมายถึง การปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
ระดับน้อยที่สุด

2.4 การทดสอบปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อ

กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์

ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยโปรแกรม

คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทดสอบปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ตัวแปร

อิสระว่า มีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อตัวแปรตามที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของ

กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอย

พหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธี

ทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัวเดียว

เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของตัวแปรตาม (Y) เมื่อทราบค่าต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 7

ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และ

สมมุติฐานที่กำหนดไว้ เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 7 ปัจจัย มีผลต่อตัวแปรตาม 7 ปัจจัย เรียงลำดับจากปัจจัยที่มีค่ามากที่สุดไปหาปัจจัยที่มีค่าน้อยที่สุดและมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 และแบบสอบถามตอนที่ 4 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา การหาความหมาย สรุปประเด็น และแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอ โดยการพรรณนาความ

2.6 นำผลการวิจัยเสนอตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยใช้ตารางวิเคราะห์ผล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติไว้ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2544 : 213)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง (Index Objective Congruence)

\sum แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ของการให้คะแนน มีดังนี้

R = +1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

R = 0 หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตาม

วัตถุประสงค์

$R = -1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตาม

วัตถุประสงค์

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminate Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 164)

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Y$	แทน	ผลรวมของคะแนนรวม
N	แทน	จำนวนข้อของแบบวัด
$\sum XY$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมแต่ละข้อ
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนรวม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability of Test) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค Cronbach ซึ่งหาได้จากสูตร ดังนี้ (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. 2548 : 94)

$$r_u = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

กำหนดให้ r_u แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Alpha Coefficient)

k	แทน	จำนวนข้อทั้งหมดของแบบสอบถาม
s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
s^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ร้อยละ

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

3.1 วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient Analysis) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ค่าความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรไม่เข้าใกล้ 1 หรือไม่ควรเกิน 0.80

3.2 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multivariate Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง โดยมีสมการแสดงอิทธิพลทางปัจจัยการจัดการที่มีต่อกระบวนการบริหารงานดังต่อไปนี้

$$Y = \beta_{01} + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6 + \beta_7 X_7 \dots\dots\dots(1)$$

$$Y_1 = \beta_{02} + \beta_8 X_1 + \beta_9 X_2 + \beta_{10} X_3 + \beta_{11} X_4 + \beta_{12} X_5 + \beta_{13} X_6 + \beta_{14} X_7 \dots\dots\dots(2)$$

$$Y_2 = \beta_{03} + \beta_{15} X_1 + \beta_{16} X_2 + \beta_{17} X_3 + \beta_{18} X_4 + \beta_{19} X_5 + \beta_{20} X_6 + \beta_{21} X_7 \dots\dots\dots(3)$$

$$Y_3 = \beta_{04} + \beta_{22} X_1 + \beta_{23} X_2 + \beta_{24} X_3 + \beta_{25} X_4 + \beta_{26} X_5 + \beta_{27} X_6 + \beta_{28} X_7 \dots\dots\dots(4)$$

$$Y_4 = \beta_{05} + \beta_{29} X_1 + \beta_{30} X_2 + \beta_{31} X_3 + \beta_{32} X_4 + \beta_{33} X_5 + \beta_{34} X_6 + \beta_{35} X_7 \dots\dots\dots(5)$$

$$Y_5 = \beta_{06} + \beta_{36} X_1 + \beta_{37} X_2 + \beta_{38} X_3 + \beta_{39} X_4 + \beta_{40} X_5 + \beta_{41} X_6 + \beta_{42} X_7 \dots\dots\dots(6)$$

$$Y_6 = \beta_{07} + \beta_{43} X_1 + \beta_{44} X_2 + \beta_{45} X_3 + \beta_{46} X_4 + \beta_{47} X_5 + \beta_{48} X_6 + \beta_{49} X_7 \dots\dots\dots(7)$$

$$Y_7 = \beta_{08} + \beta_{50} X_1 + \beta_{51} X_2 + \beta_{52} X_3 + \beta_{53} X_4 + \beta_{54} X_5 + \beta_{55} X_6 + \beta_{56} X_7 \dots\dots\dots(8)$$

โดยที่ $\beta_{01}, \beta_{02}, \beta_{03}, \beta_{04}, \beta_{05}, \beta_{06}, \beta_{07}, \beta_{08}$ คือ ค่าคงที่ของสมการถดถอย

(Constant)

$\beta_1, \beta_2, \beta_3, \beta_4, \beta_5, \beta_6, \beta_7, \dots\dots\dots, \beta_{56}$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์

ความถดถอย(Regression's Coefficient) ซึ่งแสดงอัตราการเปลี่ยนแปลงค่า X_1

- Y คือ กระบวนการบริหารงานในภาพรวม
- Y_1 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการวางแผน
- Y_2 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการจัดองค์กร
- Y_3 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการจัดคนเข้าทำงาน
- Y_4 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการอำนวยความสะดวก

Y_5 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการประสานงาน

Y_6 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการรายงาน

Y_7 คือ กระบวนการบริหารงานด้านการงบประมาณ

X_1 คือ ปัจจัยด้านโครงสร้าง

X_2 คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์

X_3 คือ ปัจจัยด้านระบบ

X_4 คือ ปัจจัยด้านสไตล์

X_5 คือ ปัจจัยด้านบุคลากร

X_6 คือ ปัจจัยด้านทักษะ

X_7 คือ ปัจจัยด้านอุดมการณ์

โดย สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับการวิเคราะห์การถดถอย คือ สถิติทดสอบเอฟ (F -test) มีสูตรดังนี้

$$F\text{-test} = \frac{MS(\text{Regression})}{MS(\text{Within})}$$

โดยที่

$MS(\text{Regression})$ คือ ค่าเฉลี่ยกำลังสองของการถดถอย (Mean Square of Regression)

$MS(\text{Within})$ คือ ค่าเฉลี่ยกำลังสองของการผันแปรภายใน (Mean Square of Within Variation) และ

ค่าที่ใช้อธิบายความเหมาะสมของสมการ การวิเคราะห์ความถดถอย คือค่า R-Square (R^2) โดยมีสูตรดังนี้

$$R\text{-Square} = \frac{SS(\text{Regression})}{SS(\text{Total})}$$

ถ้า R^2 เข้าใกล้ 1.00 แสดงว่า สมการเส้นถดถอยมีความเหมาะสมมากหรือมากที่สุด

แต่ ถ้า R^2 เข้าใกล้ 0.00 แสดงว่า สมการเส้นถดถอย มีความเหมาะสมน้อยหรือน้อย

ที่สุด