

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบล ซึ่งเป็นเขตชนบท อันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีการเรียนรู้การแก้ไขปัญหา และสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาท หรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political participation) หรือที่เรียกกันว่าการปกครองตนเอง (Local-self Government) ตามระบบประชาธิปไตย องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด (ศุภชัย ยาวะประภาส. 2548 : 3)

องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการกระจายอำนาจไปปฏิบัติ เพราะถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอน ไปได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่มีความเข้มแข็งแล้ว การกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ย่อมจะก่อให้เกิดผลเสียในทางปฏิบัติ และยังมีปัญหาอื่นๆ ที่พบเห็นเสมอ คือ ด้านการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการประชาชนนั้นมีปัญหาอุปสรรคมากมาย ซึ่งประเด็นที่น่าสนใจได้รับการวิพากษ์วิจารณ์อย่างมากก็คือ การให้บริการประชาชน กล่าวคือ การเสียสละและการใช้ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ (ทั้งที่เป็นข้าราชการ การเมือง ข้าราชการประจำ) ทำให้การบริการประชาชนหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร หลังจากที่รัฐบาลได้ดำเนินการปฏิรูปโครงสร้างราชการตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2545 เป็นต้นมา นโยบายสำคัญของรัฐบาลได้มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต่างๆ ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับประชาชน โดยใช้ตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2545 ที่ระบุว่า “การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิด

ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลด
 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น
 การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ
 การอำนวยความสะดวกการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ต้องมีผู้รับผิดชอบ
 ต่อผลของงาน การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือ
 ปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการแห่งวรรคหนึ่ง ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้อง
 ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของ
 ผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและ
 ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ เพื่อประโยชน์ใน
 การดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธี
 การปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้ (กรมส่งเสริม
 การปกครองส่วนท้องถิ่น. 2546 : 1)

จากรายงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง (2552 : 1) ที่กล่าวไว้ว่า ผล
 การพัฒนาท้องถิ่นในปี พ.ศ. 2551 ขององค์กรนี้ แม้ว่าจะมีรายรับจำนวนจำกัด เมื่อ
 เปรียบเทียบกับภารกิจหน้าที่ ๆ จะต้องดำเนินการเพื่อบริการประชาชนในตำบลนาทอง แต่
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ก็สามารถดำเนินการที่ประชาชนมีความต้องการตาม
 ความจำเป็นเร่งด่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการประสานงานกับประชาคมหมู่บ้าน ตำบล
 และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา และตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน
 อย่างแท้จริง แต่เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาทองเป็นองค์กรที่มีขนาดกลาง ซึ่ง
 ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการตามขอบเขตพื้นที่ควบคุมดูแลที่รับผิดชอบ
 ในทั้งตำบล จึงไม่สามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้ทุกด้าน จึงส่งผล
 กระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ซึ่งมีประเด็นปัญหา
 พอสังเขป ดังนี้ ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ เส้นทางคมนาคมและสาธารณูปโภค
 ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่พอเพียงกับความต้องการและการขยายตัวของชุมชน
 ที่สำคัญปัญหาด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ราคาผลิตผลของสินค้าทางการเกษตรต่ำ ประชาชนขาด
 อาชีพเสริมหลังฤดูการเก็บเกี่ยว ปัจจัยในการผลิตมีราคาสูง ไม่คุ้มกับการลงทุน ประชาชน
 ขาดความรู้ในการประกอบอาชีพ ขาดการรวมกลุ่มในการจำหน่ายสินค้า การอพยพแรงงาน
 เข้าไปทำงานในชุมชนเมือง ค่าครองชีพของประชาชนสูง ปัญหาด้านการเมือง-การบริหาร
 ได้แก่ ปัญหาขาดความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบล ปัญหาความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ยังมีปัญหาด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล ปัญหาน้ำเสีย (องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง. 2550 : 10-11)

งานวิจัยของ สมหมาย ถกษณ์าวี (2544 : 30-33) ได้ศึกษาถึงปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในท้องถิ่นและกระจายอำนาจมาสู่องค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้ชุมชนมีอำนาจในการบริหารจัดการพัฒนาตนเอง จัดการทรัพยากรและงบประมาณมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน หลายพื้นที่การใช้อำนาจดังกล่าว กลับกลายเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา เนื่องจากมีการนำไปใช้ในทางมิชอบ โดยเป็นเครื่องมือเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนรวม เกิดความขัดแย้งในชุมชน ดังจะเห็นได้จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้นำกลยุทธ์ในการบริหารงานมาใช้ ทำให้องค์การต้องประสบกับปัญหาดังกล่าวมา

จากประเด็นปัญหาในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะพนักงานการเงินและบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่องปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยจะทำการศึกษาว่า มีปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ตัวใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า หากองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง สามารถนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ก็จะสามารถนำไปใช้ในพัฒนากระบวนการดำเนินงานขององค์กรเพื่อใช้ในการจัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ทั้งนี้เพราะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน ซึ่งผลการวิจัยสามารถที่จะนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุง พัฒนาและแก้ไขการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกระจายอำนาจการบริหารงานท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคตต่อไป

คำถามการวิจัย

1. คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลนาทอง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี้อยู่ในระดับใด
2. คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลนาทอง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม หรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในภาพรวม (Y) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

1. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการวางแผน (Y₁) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการจัดองค์กร (Y₂) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

3. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการจัดคนเข้าทำงาน (Y_3) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

4. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการอำนวยการ (Y_4) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

5. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการประสานงาน (Y_5) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

6. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการรายงาน (Y_6) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

7. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการงบประมาณ (Y_7) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะมุ่งเน้นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อจะได้ผลการวิจัยที่ถูกต้องและเป็นจริงที่สุด โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาทฤษฎีของแมคคินซี (McKinsey) ที่ว่าด้วย 7S's แมคคินซี (วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ, 2552 : 162) โดยจะนำทฤษฎีดังกล่าวมาใช้เป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์การดำเนินงานขององค์การ ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้าง (Structure) กลยุทธ์ (Strategy) ระบบ (Systems) สไตล์ (Style) บุคลากร (Staff) ทักษะ (Skills) และอุดมการณ์ (Share value)

1.2 ศึกษาทฤษฎีการบริหารงานด้วยหลักกระบวนการบริหาร POSDCoRB ศึกษาจาก ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2548 : 123-129) โดยจะนำทฤษฎีดังกล่าว มาใช้ในการบริหารงานองค์กร มาวิเคราะห์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดคนเข้าทำงาน

(Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 165 คน เนื่องจากประชากรมีเป็นจำนวนน้อย และเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ผู้วิจัยจึงได้นำประชากรทั้งหมดเป็นประชากรเป้าหมาย โดยแบ่งออกได้ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง. 2551 : 7)

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร จำนวน 136 คน ประกอบด้วย

2.1.1 คณะผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 4 คน

2.1.2 สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 22 คน

2.1.3 คณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 110 คน

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล จำนวน 29 คน ประกอบด้วย

2.2.1 ชำรราชการ จำนวน 11 คน

2.2.2 ลูกจ้างประจำ จำนวน 3 คน

2.2.3 ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 15 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรในการวิจัย มีดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่ ปัจจัยการจัดการแบบ

7S's แมคคินซี ซึ่งประกอบด้วย

3.1.1 โครงสร้าง

3.1.2 กลยุทธ์

3.1.3 ระบบ

3.1.4 สไตล์

3.1.5 บุคลากร

3.1.6 ทักษะ

3.1.7 อุดมการณ์

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ กระบวนการบริหารงาน ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ประกอบด้วย

- 3.2.1 การวางแผน
- 3.2.2 การจัดองค์การ
- 3.2.3 การจัดคนเข้าทำงาน
- 3.2.4 การอำนวยการ
- 3.2.5 การประสานงาน
- 3.2.6 การรายงาน
- 3.2.7 การงบประมาณ

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ มกราคม-พฤษภาคม 2553

5. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ เขตตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยได้ให้นิยามคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

การจัดการแบบ แมคคินซี หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีการนำปัจจัยทาง
การบริหารงาน 7 ประการ (7S's) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน
จังหวัดมหาสารคาม มาใช้ให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน
ได้แก่

1. โครงสร้าง หมายถึง การที่องค์กรดังกล่าวได้มีการแบ่งงานและแบ่งความ
รับผิดชอบ โดยมีการจัดทำแผนผังสายการบังคับบัญชาในองค์กรไว้อย่างชัดเจนพร้อมทั้ง มี
การจัดทำฐานข้อมูลออกเป็นระบบ แบ่งออกเป็นจำนวน 3 ฝ่าย ดังนี้

1.1 ฝ่ายสภา ประกอบด้วย ประธานสภา รองประธานสภา เลขานุการสภา และ
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากการเลือกตั้งหมู่บ้านละ 2 คน มีหน้าที่พิจารณา
กลั่นกรองร่างข้อบัญญัติในการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามหมวดต่าง ๆ ที่ผู้บริหารเสนอ และมี
หน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบของทางราชการ

1.2 ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกององค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกอง

การบริหารส่วนตำบล จำนวน 2 คนและเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่บริหารงาน แก้ไขปัญหา ปรับปรุง เสนอแนะแก่ทุก ๆ ฝ่าย และร่างข้อบัญญัติในการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามหมวดต่าง ๆ เสนอต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่ออนุมัติ

1.3 ฝ่ายสำนักงาน ประกอบด้วย ส่วนสำนักงานปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา มีหน้าที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละส่วนงาน ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย โดยไม่ขัดแย้งกับกฎ ระเบียบของทางราชการ

2. กลยุทธ์ หมายถึง การที่องค์กรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยมีเป้าหมายที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และแผนพัฒนาตำบล ซึ่งสามารถปฏิบัติได้จริงภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้องค์กรจะต้องมีการรวบรวมข้อมูล และเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถจัดวางมาตรการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

3. ระบบ หมายถึง ระเบียบวิธีปฏิบัติงานขององค์กร ที่มีการตั้งงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน มีขั้นตอนการรับเงิน จ่ายเงิน มีระบบการป้องกัน การทุจริตรวมไปถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกในการดำเนินงานขององค์กร

4. สไตล์ หมายถึง ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารงาน ที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความประณีตระนอม ตรงไปตรงมา หรือพฤติกรรมในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงและของพนักงาน เช่น วิธีการบริหารแบบต่าง ๆ ที่ถือปฏิบัติในองค์กร การใช้เวลาของผู้บริหาร ลักษณะของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเป็นการกระทำหรือพฤติกรรม รวมทั้งบุคลิกภาพของผู้บริหารระดับสูงที่มีผลต่อความรู้สึกของพนักงานมากกว่าคำพูดของผู้บริหาร

5. บุคลากร หมายถึง การที่องค์กรมีผู้ปฏิบัติงาน และจำนวนบุคลากรในแต่ละฝ่าย แต่ละตำแหน่งเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ สมดังสุภาษิตที่ว่า งานสมคน คนสมงาน

6. ทักษะ หมายถึง การที่องค์กรมีผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในหน้าที่ที่ตัวเองรับผิดชอบตรงกับสายงานที่ได้ศึกษามา

7. อุดมการณ์ หมายถึง การที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีค่านิยมร่วมกัน ซึ่งถูกกำหนดขึ้นโดยคนในองค์กรเพื่อสร้างความสามัคคีมุ่งสู่เป้าหมายอันเดียวกัน

กระบวนการบริหาร หมายถึง การปฏิบัติตามขั้นตอนของการบริหารจัดการใน

การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้มีประสิทธิภาพ กระบวนการบริหาร
POSDCoRB ประกอบด้วย

1. การวางแผน หมายถึง การวางแผนโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การ
ดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ ตลอดจนกำหนดแนวทางปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า

2. การจัดองค์กร หมายถึง การกำหนดโครงสร้างขององค์กรให้สอดคล้องและ
เหมาะสมกับลักษณะของงาน

3. การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การที่ผู้บริหารได้กำหนดตำแหน่งหน้าที่และทำ
การตัดสินใจเรื่องของหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมในหน้าที่ การจัดคน
เข้าทำงานเป็นการสรรหาบุคลากรที่เหมาะสม สำหรับการปฏิบัติงานและตำแหน่งนั้น ๆ

4. การอำนวยความสะดวก หมายถึง การใช้ความสามารถในการชักจูงคน ให้ปฏิบัติงานได้ดี
ที่สุด โดยใช้อำนาจหน้าที่ ที่ถูกต้องและเหมาะสม จนกระทั่งองค์กรสามารถบรรลุผลสำเร็จ
ตามวัตถุประสงค์ได้

5. การประสานงาน หมายถึง ความร่วมมือ การทำงานร่วมกันและช่วยแก้ไขปัญหา
ข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและราบรื่น

6. การรายงาน หมายถึง การรายงานความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงาน
การประเมิน และการแก้ไขปรับปรุง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ทราบด้วย

7. การงบประมาณ หมายถึง แผนงานชนิดหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึง
การจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ผลกระทบต่อ หมายถึง ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี สามารถอธิบาย หรือ
เปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ได้

คณะกรรมการบริหาร หมายถึง คณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในการบริหารองค์การบริหาร
ส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. คณะผู้บริหารท้องถิ่น หมายถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกององค์การ
บริหารส่วนตำบล จำนวน 2 คน และเลขานุการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียง
ยืน จังหวัดมหาสารคาม

2. สมาชิกสภาท้องถิ่น หมายถึง บุคคลที่ได้รับการเลือกตั้งมาจากแต่ละหมู่บ้าน ๆ
ละ 2 คน ในเขตตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

3. คณะกรรมการหมู่บ้าน หมายถึง คณะกรรมการหมู่บ้านตามกฎหมายว่าด้วย
ลักษณะปกครองท้องที่ และให้หมายความรวมถึงคณะกรรมการหมู่บ้านอาสาพัฒนา และ

ป้องกันตนเองตามกฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเองตามกฎหมายว่าด้วยการจัดการจัดระเบียบบริหารหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเอง

พนักงานส่วนตำบล หมายถึง เจ้าหน้าที่ ผู้ที่ปฏิบัติงานประจำ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

1. ข้าราชการ หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตาม พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน โดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนบุคคลที่ทำงานในระบบราชการหรือแล้วแต่กรณีส่วนองค์กรที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติงานอยู่เรียกว่าส่วนราชการ

2. ลูกจ้างประจำ หมายถึง ผู้ที่ทำงาน โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนค่าจ้าง โดยนายจ้างตกลงไว้เพื่อปฏิบัติงานอันเป็นลักษณะงานประจำในองค์กรนั้น ๆ

3. ลูกจ้างชั่วคราว หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในลักษณะชั่วคราวโดยมีกำหนดระยะเวลาจ้างไม่เกินปีงบประมาณ โดยจ้างจากเงินงบประมาณรายจ่ายหรือเงินนอกงบประมาณ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลตำบล ฝ่ายปกครองอำเภอ องค์กรบริหารส่วนตำบล การวิจัยครั้งนี้ให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

องค์กรบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์กรบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งจะได้รับประโยชน์จากการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ทำให้ทราบปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสามารถที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาตำบลและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ทำให้ทราบปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซีที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม อันสามารถที่จะนำไป ใช้ประโยชน์ในการบริหารงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์กร
บริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยสามารถที่จะนำมาใช้เป็น
ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการนำไปใช้วางแผน ส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุงแก้ไขและสนับสนุน
ในการบริหารงานขององค์กรหรือหน่วยงานอื่น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY