

ชื่อเรื่อง ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย จันทรเพ็ญ สุจจริต **ปริญญา บช.ม.**

กรรมการที่ปรึกษา รศ.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ใน
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง (อบต.นาทอง) 2) กระบวนการบริหาร
งานของอบต.นาทอง 3) ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการ
บริหารงานของอบต.นาทอง 4) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการ
บริหารงานของอบต.นาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในอบต.นาทอง
จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามชนิดปลายเปิดมีลักษณะเป็นแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9809 เมื่อรวบรวมข้อมูล
แล้วใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และ
วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ในการบริหารงานของอบต.นาทอง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's
แมคคินซี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุก
ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสไตล์ ด้าน
อุดมการณ์ ด้านโครงสร้าง ด้านทักษะ ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ และด้านบุคลากร

2. อบต.นาทอง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญ
ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการประสานงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัด
คนเข้าทำงาน ด้านการรายงาน ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน และด้านการงบประมาณ

3. ผลการทดสอบปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีดังนี้

3.1 ผลวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (กระบวนการบริหารงานของอบต.นาทอง) มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเรียงค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ด้านทักษะ ด้านอุดมการณ์ ด้านระบบ ปัจจัยด้านสไตล์ ด้านกลยุทธ์ และด้านบุคลากร ตามลำดับ

3.2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.037 ถึง 0.743 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากเกินไป โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ปัจจัยด้านระบบ กับปัจจัยด้านบุคลากร เท่ากับ .743

3.3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง พบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงาน มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านสไตล์ ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.887 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.787 และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.778 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถนำไปเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

$$Y = 0.972 + .389 X_1 + (-.025 X_2) + .026 X_3 + (-.011 X_4) + .084 X_5 + .155 X_6 + .140 X_7$$

4. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของอบต.นาทอง ด้านการวางแผน การวางแผนบางครั้งไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ ควรมีการวางแผนที่เป็นระบบแบบแผน ด้านการจัดองค์กร ควรมีการจัดองค์กรในเรื่องสภาพแวดล้อมด้วยเพื่อให้บรรยากาศในการทำงานที่ดีขึ้น ด้านการจัดคนเข้างาน การจัดคนเข้างานในบางตำแหน่งยังไม่เหมาะสมกับงานและความสามารถของบุคลากร ด้านการอำนาจการ ควรมีการอำนาจการในทุกๆ เรื่อง ไม่ว่าจะ เป็นเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ เพราะทุกเรื่องมีผลกระทบต่อองค์กร ด้านการประสานงาน หัวหน้าควรมีการประชาสัมพันธ์ด้วยตนเองทุกครั้งเมื่อมีการแก้ไขในทุก ๆ เรื่อง ด้านการรายงาน บุคลากรยังมีความกลัวที่จะรายงานในบางเรื่อง เนื่องจากอิทธิพลของบุคลากรที่ทำงานด้วยกันเอง ด้านงบประมาณ บุคลากรควรใช้งบประมาณให้ก่อประโยชน์สูงสุดในเรื่อง ที่จำเป็นที่สุด

TITLE : The 7' s McKinsey management factors affect the administrate procedures of Nathong ' ub–district Administrates Organization, Chiang Yuen District, Mahasarakham Province.

AUTHOR : Miss. Janpen ' utjarit **DEGREE** : M.B.A.

ADVISORS : Assoc. Prof. ' aowaluck Nikornpittaya Chairperson
Assoc. Prof. Dr. Wongpattana ' riprasert Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2010

Abstract

The objectives of this research were as follows: 1) to study the 7' s McKinsey management factors 2) to study the administrate procedures 3) to study the 7' s McKinsey management factors affect the administrate procedures 4) to study the problems, obstacle and suggestions about the administrate procedures of Nathong ' ub–district Administrates Organization. The research sampling group comprised 165 the people who executive committee and municipality officer which be the officer in Nathong ' ub–district Administrates Organization at 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the reliability scale was at .9809. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The results revealed that;

1. The overall degree of the 7' s McKinsey management factors of Nathong ' ub–district Administrates Organization, Chiang Yuen District, Mahasarakham Province were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of style, ideology, structure, skill, strategy, system, and personnel, respectively.

2. The overall degree of the administrative procedures of Nathong ' ub-district Administrates Organization, Chiang Yuen District, Mahasarakham Province 2. The tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province were rated in high degree. When each aspect was individually considered, it was evaluated as high degree, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : the aspects of coordination, directing, staff, report, organization, planning, and budget, respectively.

3. The 7' s McKinsey management factors affect the administrative procedures of Nathong ' ub-district Administrates Organization, Chiang Yuen District, Mahasarakham Province as follows:

3.1 The coefficient between independent variables with dependent variables (the administrative procedures of Nathong ' ub-district Administrates Organization) at .05 statistically significant level amount 7 variables by arrange relational value (r) which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of structure, skill, ideology, system, style, strategy, and personnel, respectively.

3.2 The coefficient between independent variables with independent variables together meet that 6 independent variables, mainly valuable the coefficient between 0.037 arrive at 0.743 was regarded as was not high too much. By independent variables pair that valuable the coefficient was highest as follows: the management factors aspect of system, and personnel equal to .743.

3.3 The results of the multiple linear regression analysis were as follow : the 7' s McKinsey management factors affect the administrative procedures of Nathong ' ub-district Administrates Organization, Chiang Yuen District, Mahasarakham Province, there are 7 variable amounts be the aspects of structure, strategy, system, style, personnel, skill, ideology, respectively. The coefficient was equal to 0.887 be valuable making a decision coefficient equal to 0.787 and valuable making a decision coefficient already equal to 0.778 at .05 statistically significant level. The algebraic equation forecasts as follows :

$$Y = 0.972 + .389 X_1 + (-.025 X_2) + .026 X_3 + (-.011 X_4) + .084 X_5 + .155 X_6 + .140 X_7$$

4. The problems, obstacle and suggestions about the administrative procedures of Nathong ' ub-district Administrates Organization. The aspects of planning : sometimes

inappropriate to suit with the situation be supposed to planning systematic the pattern.

Organization aspects : supposed to organization arrangement in the environment. ' taff

aspects : some still inappropriate to suit with the work and the ability of the personnel.

Directing aspects be supposed to directing in every neither get into trouble tiny or important

event because every affect the organization. Coordination aspects : boss is supposed to

something the public relations with oneself everytime. Report aspects : the personnel will

still have the scare to a report in the some cases because of the influence of office personnel

together by oneself. Budget aspects : the personnel should use the budget in case of most

necessary.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY