

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญแผนภาพ..... | ญ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 5 |
| สมมติฐานการศึกษา | 5 |
| ขอบเขตการศึกษา | 5 |
| กรอบแนวคิดการศึกษา | 7 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 8 |
| ประโยชน์การศึกษา | 9 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น | 10 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมองค์กร | 19 |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน | 22 |
| ความรู้เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด | 35 |
| องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม | 42 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 55 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 58 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 58 |

หัวเรื่อง

| | |
|---|------------|
| เครื่องที่ใช้ในการศึกษา | 59 |
| การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ | 60 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 61 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 62 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 64 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 95 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 95 |
| สมมติฐานการศึกษา | 95 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 95 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 96 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 96 |
| สรุปผล | 96 |
| อภิปรายผล | 98 |
| ข้อเสนอแนะ | 104 |
| บรรณานุกรม | 106 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 110 |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ | 116 |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 118 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 120 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 124 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------------|
| เครื่องที่ใช้ในการศึกษา | 59 |
| การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ | 60 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 61 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 61 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 62 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 64 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 95 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา | 95 |
| สมมติฐานการศึกษา | 95 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 95 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 96 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 96 |
| สรุปผล | 96 |
| อภิปรายผล | 98 |
| ข้อเสนอแนะ | 104 |
| บรรณานุกรม | 106 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 110 |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ | 116 |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 118 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ | 120 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 124 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | จำนวนเฉลี่ยของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 64 |
| 2 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม โดยรวมและ จำแนกเป็นรายคำ..... | 66 |
| 3 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านรายได้และ ผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ จำแนกเป็นรายข้อ | 67 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านสภาพ ที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย จำแนกเป็นรายข้อ | 68 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านโอกาส พัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ | 69 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านความก้าวหน้า จำแนกเป็นรายข้อ | 70 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายข้อ | 71 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านการบริหารงาน ที่เป็นธรรมและเสมอภาค จำแนกเป็นรายข้อ | 72 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านความสมดุล ของช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานและช่วงเวลาที่ได้พักผ่อนมีความเป็นส่วนตัว จำแนกเป็นรายข้อ | 73 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|---|----|
| 10 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ด้านความภูมิใจในองค์การ จำแนกเป็นรายข้อ | 74 |
| 11 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน | 75 |
| 12 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ช่วงอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน | 77 |
| 13 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีช่วงอายุต่างกัน | 78 |
| 14 | ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน | 79 |
| 15 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน | 81 |
| 16 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน | 83 |
| 17 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน | 84 |
| 18 | ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน | 85 |

ตารางที่

หน้า

| | | |
|----|--|----|
| 19 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีประสพการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน | 87 |
| 20 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมที่มีประสพการณ์การทำงาน แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน | 89 |
| 21 | แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม ที่มีประสพการณ์การทำงานต่างกัน | 90 |
| 22 | ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีประสพการณ์การทำงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน | 91 |
| 23 | จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม | 93 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวคิดการศึกษา | 7 |
| 2 โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม | 47 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม | 116 |
| 2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ | 118 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY