

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม ครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม จำนวน 250 คน ข้อมูลจากฝ่ายบริหารงานบุคคล สำนักปลัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม (แผนอัตรากำลัง 3 ปี พ.ศ. 2552-2554 : 15 - 30)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครพนม จำนวน 250 คน ซึ่งผู้ศึกษาหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อน ซึ่งในที่นี้กำหนดไว้เท่ากับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{250}{1 + 250(.05)^2} \\ &= 153.84 \end{aligned}$$

ผู้ศึกษาหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ 153.84 คน เพื่อให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างมีความสมบูรณ์สำหรับการศึกษา ผู้ศึกษาจึงได้ปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวน 154 คน

ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก โดยทำกล่องจับฉลากแล้วเขียนชื่อกลุ่มประชากรลงในกล่อง และจับฉลากขึ้นมาทีละใบ เมื่อได้รายชื่อใดก็จดบันทึกไว้ แล้วนำรายชื่อดังกล่าวใส่ในกล่องเหมือนเดิม เพื่อให้มีโอกาสเท่า ๆ กันในการเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 154 คน กรณีจับได้ชื่อเดิมจะดำเนินการจับใหม่ทุกครั้ง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ลักษณะเป็นแบบสอบถาม โดยได้ปรับปรุงจาก พงศ์ธร พันลึกเดช (2548 : หมวด ก.) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม ตามแนวความคิดของฮัสน์แอนคัมมิงซ์ (Huse & Commings. 1985 : 198-199) ประกอบด้วย รายได้และผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ สภาพที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย โอกาสพัฒนาขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน การบริหารงานที่เป็นธรรมและเสมอภาค ความสมดุลของช่วงเวลาที่ใช้ในการทำงานและช่วงเวลาที่ได้พักผ่อนมีความเป็นส่วนตัว ความภูมิใจในองค์กร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบ มาตรการส่วนประเมินค่า (Rating scale) โดยให้ทางเลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา เพื่อกำหนดขอบเขตในการออกแบบสอบถาม

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษานำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

1.3 นำแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทางโครงสร้าง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา รูปแบบ ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Congruence) ดังนี้

สอดคล้อง = 1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.1.1 นายสมชอบ นิตพิจน์ วุฒิการศึกษา ปริญญาเอก ด้านสังคมศาสตร์ (Social Sciences) Magadh University, India. และปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.2 นางจิราพร รongเมือง วุฒิการศึกษา ศษ.บ. ภาษาไทย ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านสำราญ ตำบลอาจสามารถ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.1.3 นางสาววิไลภรณ์ รัตนสีทา วุฒิการศึกษา ศศ.ม. ตำแหน่ง นักบริหารงานคลัง ระดับ 7 สังกัดกองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดประเมินผล

2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและเพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยผู้ศึกษาได้นำข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ย $IOC = 1$ เป็นคำถามที่ใช้ในการศึกษา

2.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 65) โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .70 ขึ้นไป ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ ได้ค่าเชื่อมั่นโดยรวม .93

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายกองจัดการบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษาตั้งผู้ช่วยศึกษา จำนวน 1 คน เพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถามให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามจนครบจำนวน 154 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วบันทึกคะแนนตามรหัสที่กำหนด โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะส่วนของแบบสอบถามที่เป็นมาตรา

ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ผู้ศึกษากำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

5	หมายถึง	ระดับสูงมาก
4	หมายถึง	ระดับสูง
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับต่ำ
1	หมายถึง	ระดับต่ำมาก

3. แปลผลค่าเฉลี่ยที่มีช่วงคะแนนในแต่ละชั้นเท่า ๆ กัน มีดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

4.50 - 5.00	หมายถึง	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูงมาก
3.50 - 4.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง
2.50 - 3.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับต่ำ
1.00 - 1.49	หมายถึง	คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับต่ำมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้งนี้ ใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม จังหวัดนครพนม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ F -test (One-way ANOVA) และกรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาใช้การเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ S-method ของเชฟเฟ้ (Scheffe')

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษาใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และพรรณนาความ