

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract.....	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพประกอบ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
สมมุติฐานของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท	10
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10
การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย	13
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร	20
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องปัจจัยส่วนบุคคล	42
หลักการบริหาร	44
ปัจจัยพื้นฐานของการบริหาร 6M's	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
กรอบแนวคิดทางการศึกษา	59

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	64
วิธีการสร้างเครื่องมือ	65
วิธีการรวบรวมข้อมูล	68
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล	72
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	95
สมมุติฐานของการศึกษา	96
วิธีดำเนินการศึกษา	96
การวิเคราะห์ข้อมูล	97
สรุปผลการศึกษา	98
อภิปรายผล	101
ข้อเสนอแนะ	107
ภาคผนวก	
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ.....	114
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม	123
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์.....	130
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	138
ประวัติผู้ศึกษา	144

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามชื่อหมู่บ้าน 62
2	ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 77
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน 77
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคน (Man) โดยรวมและรายข้อ 78
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงิน (Money) โดยรวมและรายข้อ 79
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวัสดุ (Materials) โดยรวมและรายข้อ 80
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการ (Management) โดยรวมและรายข้อ 81
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเครื่องมือ (Machine) โดยรวมและรายข้อ 82
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิธีการทำงาน (Methodology and Information) โดยรวมและรายข้อ 83
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน 85

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี โดยรวมและรายข้อ	86
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของกฎหมายภาษี โดยรวมและรายข้อ	87
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี โดยรวม และรายข้อ	88
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านโครงสร้างภาษีอากร โดยรวมและรายข้อ	99
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านฐานข้อมูล โดยรวมและรายข้อ	90
16	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม	92
17	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม	93

สารบัญภาพประกอบ

แผนประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการศึกษา	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY