

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้มีระเบียบวิธีศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8,018 คน แยกเป็นชาย 4,765 คน หญิง 3,253 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย. 2552 : 1-2)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัยอำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 381 คน แยกเป็นชาย 226 คน หญิง 155 คน

เพื่อให้มองเห็นภาพของประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษา จึงขอเสนอรายละเอียดไว้ในตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม
ชื่อหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)		รวม	กลุ่มตัวอย่าง (คน)		รวม
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง	
1	บ้านโพธิ์สัยน้อย	325	334	659	15	16	31
2	บ้านโนนสมบูรณ์	127	150	277	6	7	13
3	บ้านหนองแสง	316	305	621	15	14	30
4	บ้านโพธิ์สัย	371	410	781	18	19	37
5	บ้านหญ้าคา	78	82	160	4	4	8
6	บ้านโคกกลาง	194	200	394	9	10	19
7	บ้านโสกเชือก	2,711	1,113	3,824	129	53	182
8	บ้านโนนโพธิ์	179	178	357	9	8	17
9	บ้านโพนทอง	150	164	314	7	8	15
10	บ้านโสกเชือก	314	317	631	15	15	30
รวมทั้งตำบล		4,765	3,253	8,018	226	155	381

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย. 2552 : 6

สำหรับการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวนดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาได้มาโดยใช้สูตร
การคำนวณตามวิธีของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างในบุญชม ศรีสะอาด. 2545
: 38) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ N แทน ขนาดของประชากรทั้งหมด
n แทน ขนาดของตัวอย่างที่ควรสุ่ม
e แทน ความคลาดเคลื่อนกำหนดเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตรเป็น

$$n = \frac{8,018}{1 + (8,018 (0.05)^2)} = 380.99$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 381 คน

เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวนดังกล่าว จากนั้นผู้ศึกษาจะได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิและแต่ละชั้นภูมิสุ่มแบบง่าย รายละเอียดดังต่อไปนี้

แบ่งชั้นภูมิตามประเภทของบุคคล แต่ละกอง ฝ่ายออกเป็น 8 ชั้นภูมิ

คำนวณขนาดตัวอย่าง โดยสูตรของทาโร ยามาเน่

คำนวณขนาดตัวอย่างในแต่ละกอง ฝ่าย ตามสัดส่วนของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกอง โดยสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

โดยใช้ตารางเลขสุ่ม (Random Digit)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบการบริหารการจัดเก็บภาษี โดยโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ซึ่งครอบคลุมถึง อายุ จำนวนปีที่เข้าศึกษา และรายได้ จำนวน 3 ข้อ เป็นคำถามลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบไปด้วย 6 ประการ ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) การจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) วิธีการทำงาน (Methodology and Information) จำนวน 27 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's
อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's
อยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's
อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's
อยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด 5 ประการ ประกอบด้วย ความ
สำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ลักษณะของกฎหมายภาษี บรรยายกาศที่เอื้อให้ปฏิบัติ
ตามกฎหมายภาษี โครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล จำนวน 25 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็น
แบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม
ให้คะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล โดยอยู่ในการควบคุมดูแล และให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตาม
วัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการศึกษา โดยยึดหลักว่าต้องอยู่ใน
หลักแห่งข้อเท็จจริง

2. นำเครื่องมือการศึกษามากำหนดเป็นแบบสอบถามแล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความ
เที่ยงตรง(Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และ ความเที่ยง
ตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

3.1 ดร.ธีระวัฒน์ เข็มแสง วุฒิการศึกษา กศ.ค.(การบริหารและพัฒนการศึกษา)
ตำแหน่งผู้ช่วยคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน
โครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิการศึกษา กศ.ค.(วิจัยและประมวลผลการศึกษา)ตำแหน่ง
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ
และการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

3.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา วุฒิการศึกษา D.M.(การจัดการธุรกิจ)
ตำแหน่งประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการใช้ภาษาวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของข้อความที่ใช้

จากนั้นผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละ
ข้อแล้วนำมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
ด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง(Index Objective Congruence)
 \sum แทน ผลรวมของคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ของการให้คะแนน มีดังนี้

R = + 1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์

R = 0 หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์

R = - 1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัด ได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

หลังจากวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC แล้วพบว่า รายการข้อคำถาม มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปทุกข้อ และตรวจสอบแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยค่า IOC หากพบว่า มีค่าเท่ากับ 0.67 – 1.00 หมายความว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสูงสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 - 1.00 ดังภาคผนวก ข

3.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนอประธานกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติมจนกระทั่งได้แบบสอบถามฉบับร่างที่สมบูรณ์

3.5 หลังจากนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลอง ซึ่งมีใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลสวนจิก จำนวน 30 ชุด นำผลจากการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าจำแนกรายข้อ โดยใช้สถิติ Item – total correlation ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าอยู่ระหว่าง .310 - .966 ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ด้านคน (Man) มีค่าอยู่ระหว่าง .520 - .654 ด้านเงิน (Money) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.38 - .679 ด้านวัสดุ (Materials) มีค่าอยู่ระหว่าง .633 - .943 ด้านการจัดการ (Management) มีค่าอยู่ระหว่าง .688 - .943 ด้านเครื่องมือ (Machine) มีค่าอยู่ระหว่าง .377 - .943 และด้านวิธีการทำงาน (Methodology and Information) มีค่าอยู่ระหว่าง .341 - .966 ดังภาคผนวก ข

ส่วนประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี มีค่าอยู่ระหว่าง .575 - .943 ด้านลักษณะของกฎหมายภาษี มีค่าอยู่ระหว่าง .310 - .943 ด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี มีค่าอยู่ระหว่าง .736 - .966 ด้านโครงสร้างภาษีอากร มีค่าอยู่ระหว่าง .310 - .943 และด้านฐานข้อมูล มีค่าอยู่ระหว่าง .705 - .876

และทำการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 174) หากค่าที่ได้จะอยู่ระหว่าง $0 \leq \alpha \leq$ ค่าที่ใกล้เคียง 1 แสดงว่า เชื่อถือได้มาก ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .986 ดังภาคผนวก ข

3.6 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try-out) มาหาคุณภาพแบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด จากนั้นจึงสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามฉบับจริง

3.7 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ตำบลโพธิ์สัย รวมจำนวนทั้งสิ้น 381 ราย ต่อไป

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมในการศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือ ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย
2. ทำการนัดหมายกับประชาชนในพื้นที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพธิ์สัย เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งแจ้งการตอบแบบสอบถามพร้อมกับแจกแบบสอบถามให้ประชาชนตอบโดยอิสระแล้วรับแบบสอบถามคืน
3. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามจำนวน 381 ชุด ที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา แล้วนำไปประมวลผล ต่อไป

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

- 1.1 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน และคัดไว้เฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์
- 1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาลงรหัส(Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป
- 1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ จำนวนปีที่ศึกษา และ รายได้ (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่(Frequency) และสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)
- 2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบไปด้วย 6 ประการ ได้แก่ คน เงิน วัสดุ การจัดการ เครื่องมือ วิธีการทำงาน โดยใช้วิธีประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard

Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่ไปกับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99-100)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับมากที่สุด
กำหนดให้ 5 คะแนน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับมาก
กำหนดให้ 4 คะแนน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับปานกลาง
กำหนดให้ 3 คะแนน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับน้อย
กำหนดให้ 2 คะแนน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับน้อยที่สุด
กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 118)

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
การจัดการตามหลัก 6M's อยู่ใน ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
การจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
การจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
การจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
การจัดการตามหลัก 6M's อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด 5 ประการ ประกอบด้วย ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ลักษณะของกฎหมายภาษี บรรยายภาคที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย โครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล โดยใช้วิธีประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่ไปกับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-100)

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติงาน โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.2.4 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และทดสอบสมมุติฐานที่กำหนดไว้ในข้อที่ 1 ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างข้อมูลกลุ่มที่ 1 คือ ข้อมูลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับข้อมูลกลุ่มที่ 2 คือ ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

2.5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 และทดสอบสมมุติฐานที่กำหนดไว้ในข้อที่ 2 ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างข้อมูลกลุ่มที่ 1 คือ ข้อมูลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6MS ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับข้อมูลกลุ่มที่ 2 คือ ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของผู้ตอบแบบสอบถาม องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ซึ่งใช้เกณฑ์การพิจารณาระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (ทิพยา กิจวิจารณ์. 2549 : 219)

$r_{xy} = -1$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม สูงสุดหรือสมบูรณ์
$-0.800 \leq r_{xy} \leq -0.999$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามสูง
$-0.600 \leq r_{xy} \leq -0.799$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามค่อนข้างสูง
$-0.400 \leq r_{xy} \leq -0.599$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม ปานกลาง
$-0.200 \leq r_{xy} \leq -0.399$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้าม ค่อนข้างต่ำ
$-0.001 \leq r_{xy} \leq -0.199$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามต่ำ
$r_{xy} = 0$	แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์
$0.001 \leq r_{xy} \leq 0.199$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันต่ำ
$0.200 \leq r_{xy} \leq 0.399$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ค่อนข้างต่ำ
$0.400 \leq r_{xy} \leq 0.599$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ปานกลาง
$0.600 \leq r_{xy} \leq 0.799$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ค่อนข้างสูง
$0.800 \leq r_{xy} \leq 0.999$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูง
$r_{xy} = 1$	แสดงว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูงสุด หรือสมบูรณ์

2.5 นำผลการวิจัยเสนอตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยใช้ตาราง

วิเคราะห์ผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติไว้ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item Object Congruence : IOC) มีดังนี้ (กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2544 : 213)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง (Index Objective Congruence)
\sum		แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
R		แทน	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
N		แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ของการให้คะแนน มีดังนี้

$R = +1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R = 0$ หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R = -1$ หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminate Power)

โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 164)

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ	r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม
$\sum X$		แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Y$		แทน	ผลรวมของคะแนนรวม
N		แทน	จำนวนข้อของแบบวัด
$\sum XY$		แทน	ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมของแต่ละข้อ
$\sum X^2$		แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum Y^2$		แทน	ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนรวม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability of Test) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค Cronbach ซึ่งหาได้จากสูตรดังนี้ (ฉัตรศิริ ปิยะมลสิทธิ์. 2548 : 94)

$$r_u = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{s^2} \right]$$

กำหนดให้ r_u แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Alpha Coefficient)
 k แทน จำนวนข้อทั้งหมดของแบบสอบถาม
 S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
 s^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐานการศึกษา

ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้สถิติการทดสอบคือ ที (*t-test*) เป็นการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยมีสูตร ดังนี้
 เฟอร์กูสัน,จี.วาย และ ยามาเน่ (Ferguson, G.Y and Takane, Y. 1989 : 207)

$$t = r_{xy} \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}}$$

โดยที่ t แทน ค่าสถิติทดสอบซึ่งมีการแจกแจงความน่าจะเป็นแบบที (*t-distribution*)

r_{xy} แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ซึ่งเป็นค่าประมาณของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของประชากร (ρ_{xy})

n แทน จำนวนข้อมูลตัวอย่างในที่นี้ $n = 381$ คน

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy} : Pearson Product Moment

Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วน
ตำบล โพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จะมีค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง -1.00 ถึง 1.00

นอกจากนี้ได้ตีความหมายของความสัมพันธ์จากค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ 0 แสดงว่า ไม่มีความสัมพันธ์

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ -1.00 หรือ 1.00 แสดงว่า

มีความสัมพันธ์กันสูงสุดหรือสมบูรณ์ (Perfect correlation)

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่ามากกว่า 0 จะเป็นความสัมพันธ์ไปในทิศทาง
เดียวกันหรือตัวแปร 2 ตัว แปรผันไปในทิศทางเดียวกัน

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0 จะเป็นความสัมพันธ์

ไปในทิศทางตรงกันข้ามกันหรือตัวแปร 2 ตัว แปรผันแบบผกผันกัน

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังกล่าว หาได้จากสูตร ดังนี้ (ฉัตรศิริ ปิยะพิมพ์สิทธิ์.

2548 : 81)

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

กำหนดให้ r_{xy} แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
(Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่าง
ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's (x) กับความพึงพอใจ
เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (y)

$\sum x$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในองค์การบริหาร
ส่วนตำบล โพธิ์ชัย

$\sum y$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
โพธิ์ชัย

n แทน จำนวนข้อมูลตัวอย่าง ในที่นี้ให้ $n = 381$ คน