

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ผู้ศึกษา ได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำนวนจำนวน 195 คน (ฝ่ายบริหารงานบุคคลสำนักปลัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนครพนม) จำนวนเป็น

- 1.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำนวน 1 คน
- 1.2 รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำนวน 2 คน
- 1.3 หัวหน้าส่วนราชการ (ผู้อำนวยการกอง) จำนวน 7 คน
- 1.4 ข้าราชการสายบริหาร (หัวหน้าฝ่าย) จำนวน 22 คน
- 1.5 ข้าราชการสายปฏิบัติ จำนวน 163 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เฉพาะข้าราชการประจำที่ปฏิบัติงานใน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เพื่อให้การเก็บข้อมูลครอบคลุมผู้ศึกษาหาขนาดของกลุ่ม
ตัวอย่างจากจำนวนประชากร โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง
ของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นกำหนดที่ .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าตามสูตร} \quad n &= \frac{195}{1 + 195 (.05)^2} \\ &= \frac{195}{1 + 195 (0.0025)} \\ &= 131.0924 \end{aligned}$$

ผู้ศึกษาเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 132 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีการเขียนชื่อข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมทุกคนลงในกล่อง แล้วจับสลากชื่อครั้งละหนึ่งใบ ได้ชื่อใดบันทึกไว้แล้วนำกลับลงกล่องอีก เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันจนได้ครบ 132 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

2.3 สร้างแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงจากเอกสารของกนกพร แสงไกร (2553 : 112 - 118)

2.4 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและถูกต้อง

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาและการวัดผลประเมินผล โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item Objective Congruence) ซึ่งให้ระดับแรงจูงใจในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

สอดคล้อง กำหนดให้คะแนนเท่ากับ +1

ไม่แน่ใจ กำหนดให้คะแนนเท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง กำหนดให้คะแนนเท่ากับ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายสมชอบ นิตินันท์ วุฒิการศึกษา Ph.D. (สังคมศาสตร์) และ Ph.D. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางจิราพร ร่องเมือง วุฒิการศึกษา ศษ.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู ศศ. 3 โรงเรียนสำราญ ตำบลอาจสามารถ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายสรร ธงยศ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (วิจัยและประเมินผล) ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 6 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดผลประเมินผล

ผลการตรวจสอบ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ทุกข้อคำถามมีค่า IOC = 1

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try - out) ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คนและนำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 65) ได้ค่าเชื่อมั่นเท่ากับ .97

3.3 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการ ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมตอบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 ชุด ด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์จากข้าราชการที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมตามแบบสอบถาม

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 132 ชุด แล้วดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนเพื่อสรุปผลการศึกษาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ ลงรหัสนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. ให้คะแนนแบบสอบถามตามค่าน้ำหนัก ดังนี้

แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ได้ลงคะแนนแล้ว ไปประมวลข้อมูล และกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ ใช้ t - test (Independent samples) จำแนกตาม อายุ และระยะในการปฏิบัติงาน ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามี ความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และการพรรณนาความตามเนื้อหา