

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการชุมชนและสังคม

ผู้ศึกษา นางอรุณฯ วงษาเวียง **ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการชุมชนและสังคม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการชุมชนและสังคม ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการชุมชนและสังคม ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยและมีชื่อตามทะเบียนราษฎร ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 395 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test และ F-test (One - Way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการชุมชนและสังคมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามแผนงาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกแผนงาน โดยเรียงลำดับแผนงาน ที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย สามอันดับแรก คือ แผนงานเคหะและชุมชน แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และแผนงานการศึกษา
2. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการชุมชนและสังคม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. สำหรับข้อเสนอแนะ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ โดยเรียงลำดับความถี่ จากมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ เทศบาล ควรเปิดโอกาสให้ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เช่น มีโครงการโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เทศบาล ควรมีการจัดฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ได้มาตรฐาน และเทศบาล ควรมีการสำรวจผู้ที่ยากไร้ และผู้ที่ไม่มิต่างถิ่นทำกินในชุมชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : People's Opinions towards on Management of Kalasin Municipality,

Mueang District, Kalasin Province, Service of Community and Social Side

AUTHOR : Mrs.Oranich Vongsaveaing **DEGREE :** M.P.A. (Master of Public Administration)

ADVISOR : Mr.Vatcharin Sutthisai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The purpose of this research were : 1) To study people's opinions towards on management of kalasin municipality, mueang district, kalasin province, service of community and social side 2) To study compare with people's opinions towards on management of kalasin municipality, mueang district, kalasin province, service of community and social side with variable were sex, age, education and occupation. 3) To study suggestion of people's opinions towards on management of kalasin municipality, mueang district, kalasin province, service of community and social side. This study by Survey research. The sampling size are 395 subject. The tool is Questionnaire. Data were analyzed by means of frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test , F - test (One –Way ANOVA)

The findings were as follows:

1. The level on people's opinions towards on management of kalasin municipality, mueang district, kalasin province, service of community and social side was rated at a moderate level. According to each aspect from three first rank the highest to the lowest namely : Housing and Community of planning job, To build a strong community of planning job, Educational of planning job.

2. Hypothesis testing found that people's opinions with different sex, age education and occupation. Their opinions were indifferent.

3. People's opinions suggested that from the first three highest frequency are :
Kalasin municipality should be opened form people come in participation with school
education used school based management project. Kalasin municipality should be training
teacher and staff with standard. And kalasin municipality should be survey poor people and
landless people.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY