



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราว**  
**ของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
  2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
  3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
  4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราว ของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย  
ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราว ของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
  5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลเสนอประกอบการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ในการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ให้มีประสิทธิภาพต่อไป
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายพันธกานต์ พรนภัติย์  
นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

(.....) หญิง

(.....) ชาย

2. อายุ

(.....) 15 - 25 ปี

(.....) 26-35 ปี

(.....) 36 - 45 ปี

(.....) 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

(.....) ระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่า (.....) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

(.....) ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (.....) ระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

4. อาชีพ

(.....) รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

(.....) ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

(.....) เกษตรกร

(.....) นักเรียน นักศึกษา

(.....) รับจ้าง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แบ่งระดับความพึงพอใจในการรับบริการเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรง กับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค						
	เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนอย่างเสมอภาค						
	2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจนและเข้าใจอย่างเท่าเทียมกัน						
	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง						
2.	4. เจ้าหน้าที่ยึดระเบียบการปฏิบัติต่อการให้บริการ						
	2. ด้านการบริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา						
	5. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนด						
	6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น						
	7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว						
	8. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำ						
	3.	3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
		9. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
10. มีที่รอนั่งรับบริการอย่างเพียงพอ							
11. มีวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอ							
12. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอในการให้บริการ							

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.	4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่องของขั้นตอนการให้บริการ					
14.	ช่องทางการให้บริการเพียงพอ					
15.	เจ้าหน้าที่ให้บริการในวันหยุดราชการและเวลาพักกลางวัน					
16.	มีการนัดหมายในกรณีบริการ ไม่แล้วเสร็จ					
17.	5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
18.	ข้อมูลที่ได้รับในการบริการเป็นปัจจุบันและถูกต้อง					
19.	มีป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการอย่างชัดเจน					
20.	มีการจัดบริการถ່องรับฟังความคิดเห็น					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค

.....  
 .....  
 .....

2. การบริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา

.....  
 .....  
 .....

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ

.....  
 .....  
 .....

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....  
 .....  
 .....

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....  
 .....  
 .....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

พันธกานต์ พรนภาลัย



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---



ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ  
การวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	63.9147	17.3724	.8608	.7668
คำถาม 2	64.1333	20.6774	.0429	.8177
คำถาม 3	64.0640	18.2098	.6827	.7787
คำถาม 4	64.0320	20.7797	.0277	.8180
คำถาม 5	64.0480	18.2383	.6686	.7794
คำถาม 6	64.0667	21.1640	-.0355	.8187
คำถาม 7	64.1653	19.2560	.4644	.7918
คำถาม 8	64.1680	21.3487	-.0739	.8202
คำถาม 9	64.0800	18.5176	.6099	.7831
คำถาม 10	64.1013	20.9576	.0137	.8153
คำถาม 11	64.0960	18.7929	.5463	.7868
คำถาม 12	64.0107	21.0534	-.0112	.8172
คำถาม 13	64.0453	18.2306	.6696	.7793
คำถาม 14	64.0293	21.1248	-.0310	.8195
คำถาม 15	63.9947	17.7326	.7834	.7721
คำถาม 16	64.1573	20.5233	.1176	.8096
คำถาม 17	63.9360	17.3702	.8712	.7664
คำถาม 18	64.1547	20.5161	.1241	.8090
คำถาม 19	64.0213	18.0637	.7046	.7771
คำถาม 20	63.9893	17.7004	.7907	.7716

N of Cases = 375.0

N of Items = 20

Alpha = .8046



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๓๘



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณอุไรวรรณ ทองถ่มสุค

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพันชกานต์ พรนภลัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๓๘



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณศุ์ จงรักภักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพันชกานต์ พรนภาดลย์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการปกครอง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ศูนย์โรงเรียนเกษตรกรรมมหาสารคาม จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๓๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๓๘



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณประภาพร บุญพาเกิด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพันธกานต์ พรนภาลัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนแจ่มสับบริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สลิลิต การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๓๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอำเภอเมืองหนองคาย

ด้วย นายพันชกานต์ พรนภลัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึง-  
พอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษา  
ค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม  
ตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จำนวน ๔๐ คน ที่ไม่ใช่  
กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๓๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม  
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอำเภอเมืองหนองคาย

ด้วย นายพันชกานต์ พรนภลัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๐ นักศึกษาปริญญาโท  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึง-  
พอใจของผู้ที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษา  
ค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม  
ตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการทำบัตรผ่านแดนชั่วคราวของอำเภอเมือง จำนวน ๔๐ คน ที่ไม่ใช่  
กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘