

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
สมมุติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	5
ประโยชน์การศึกษา.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท.....	13
การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	13
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม.....	18
วัฒนธรรมองค์การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	21
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	29
องค์การ.....	29
พฤติกรรมองค์การ.....	34
วัฒนธรรมองค์การ.....	37
ความผูกพันต่อองค์การ.....	51

หัวข้อ	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	66
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	74
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	76
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	79
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการศึกษา.....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สัญลักษณ์ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล.....	91
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	141
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	141
สมมุติฐานการศึกษา.....	142
วิธีดำเนินการศึกษา.....	142
สรุปผล.....	145
อภิปรายผล.....	159
ข้อเสนอแนะ.....	190
บรรณานุกรม.....	194

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก	201
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	201
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม.....	208
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	213
ประวัติผู้ศึกษา.....	223



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม..... 79
2	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 95
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม โดยภาพรวม..... 98
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม ด้านนโยบายส่งเสริมการพัฒนาคนและพัฒนาองค์การ... 99
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม ด้านการคำนึงถึงความปลอดภัยด้วยการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิด ขึ้นทั้งกับตัวบุคลากรและลูกค้า (ผู้รับบริการ)..... 100
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน..... 101
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม ด้านความมั่นคงในการทำงาน..... 102
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม ด้านความเคารพซึ่งกันและกัน..... 103
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัด มหาสารคาม ด้านเอกลักษณ์บุคลากร..... 104

ตารางที่

หน้า

10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านปฏิญญาบุคลากร.....	105
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรม องค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร.....	106
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม โดยภาพรวม.....	107
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านความรู้สึกเต็มใจในการปฏิบัติงาน.....	108
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านความห่วงใยในอนาคตขององค์การ.....	109
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายค่านิยมขององค์การ	110
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ.....	111
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านการปกป้องชื่อเสียง.....	112
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพัน ต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด มหาสารคาม ด้านความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์การ.....	113

ตารางที่	หน้า
19 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม.....	114
20 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม.....	117
21 ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม.....	126
22 ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออย่างสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม.....	130

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและองค์กร.....	32
2 กรอบแนวความคิดในการศึกษา.....	76



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY