

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคาย ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาคตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคาย เมื่อจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคาย แตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ในกองคลังและส่วนการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคาย จำนวน 150 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ในกองคลัง/ส่วนการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 109 คน สำหรับขนาด

ของกลุ่มตัวอย่างจำนวนดังกล่าว ได้มาจากการคำนวณตามสูตรของทาโร โดยการกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 เพื่อให้ได้ระดับความเชื่อมั่นที่ระดับร้อยละ 95 จึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 109 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของที่เป็นข้อมูลจริงของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบ และประสิทธิภาพการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคายหนองคาย ด้านต่างๆ แบบสอบถามมีลักษณะให้เลือกตอบ มีคำถาม 38 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดส่วนราชการ ด้านการจัดหาบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานและด้านการงบประมาณ โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคิร์ต มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ ได้เพียงคำตอบเดียว

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี  $t$ -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ LSD.

## สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมืองหนองคาย ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลสรุปตามลำดับดังนี้

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 77.98 มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 46.79 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 79.82 มีตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.02 ลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานระบบบัญชี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 34.86 และมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 6 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 41.28

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ด้านการรายงาน และด้านการประสานงาน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการกำหนดเป้าหมายขององค์กร มีการวางแผนในการแบ่งงานภายในหน่วยงาน มีการวางแผนเพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ มีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน มีการวางแผนในการจัดอัตราค่าจ้าง และมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรม

2.2 ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการกำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ มีการจัดสายงานได้อย่างเหมาะสม มีการกำหนดตำแหน่งต่าง ๆ มีการแบ่งส่วนงาน และมีการกระจายอำนาจให้หน่วยงานย่อย

6.2.3 ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีบุคลากรที่มีความสามารถตรงตามตำแหน่งงาน มีการประเมินผลการทำงาน มีการสับเปลี่ยนสายงานให้ตรงกับความสามารถ มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากร มีความโปร่งใสในการจัดหาบุคลากร และมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

6.2.4 ด้านการอำนาจการ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการควบคุมการปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา มีการตัดสินใจที่ดี มีการวินิจฉัยสั่งการที่ดี และมีการสนใจในการปฏิบัติงาน

6.2.5 ด้านการประสานงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ และระดับน้อย 1 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการประสานงานกับงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน มีการประสานงานกับองค์กรใกล้เคียง มีการประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัด และมีการประสานงานกับหน่วยงานระดับกรม

6.2.6 ด้านการรายงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รายงานมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน รายงานเป็นข้อมูลที่ปัจจุบันและชัดเจน รายงานสามารถค้นหาได้ง่ายและเร็ว รายงานมีการจัดแบบฟอร์มเพียงพอที่แสดงข้อมูลได้ง่ายต่อความเข้าใจ และรายงานสามารถรายงานได้ทันเวลาตามความต้องการ

6.2.7 ด้านการงบประมาณ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เมื่อใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แล้วทำให้ประหยัดงบประมาณ มีงบประมาณในการติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต มีงบประมาณในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ งบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ และมีการจัดสรรงบประมาณตรงตามแผนปฏิบัติการ

6.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบ ประสิทธิภาพการทำงาน สรุปลตามลำดับ ดังนี้

6.3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมมีระดับความคิดเห็นแตกต่าง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

**สมมติฐานข้อที่ 1** ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ อาจเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรูปแบบการปกครองเป็นของตนเอง มีอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจของรัฐ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเอง การจัดทำข้อบัญญัติรายรับและรายจ่ายเอง มีอำนาจในการจัดเก็บภาษีเองตามกฎหมายกำหนด การกำหนดกรอบอัตราค่าจ้าง โดยไม่ค้ำจองงบประมาณจากส่วนกลาง จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการบริหารงานสูง สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับเรื่อง กระบวนการบริหาร ของ วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2551 : 36 - 39) กล่าวไว้ว่า “การบริหารงานที่ดี” ย่อมทำให้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ๆ มีโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้ประกอบการในหน่วยงานต่าง ๆ จำเป็นต้องหาวิธีการและมาตรการต่าง ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงการทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้ผลงานออกมาบรรลุสมความมุ่งหมายของหน่วยงานนั้น ๆ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถนำประเด็นมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ด้านการรายงาน และด้านการประสานงาน ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการศึกษาที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิเชษฐ์ ดันดีพิศาลกุล (2546 : 48 - 49) ที่พบว่า ระบบสารสนเทศในการรับสมัครสอบและการจัดการสอบแบบออนไลน์ผ่านเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ ช่วยให้การตรวจผลคะแนนทำได้รวดเร็วลด ภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การตัดสินใจของผู้ใช้ระบบ ทำให้การคัดเลือกบุคลากรเป็น ไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น

1.2 ด้านการจัดส่วนราชการ ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการงบประมาณ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการศึกษาที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าประโยชน์ที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ช่วยให้การดำเนินงานเป็นระบบ มีมาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีการรายงานที่รวดเร็วและถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูศรี เศษไค (2548 : 49) ได้พัฒนาระบบเพื่อช่วยในการบริหาร การจัดการข้อมูลและสนับสนุนงานประชาสัมพันธ์ พบว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ พงษ์ธร สุจิรพันธ์ (2548 : 49-50) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อการจัดซื้อสำหรับ โครงการสารสนเทศ ประกอบด้วยระบบงานย่อย 6 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อ ระบบเจ้าหน้าที่ ระบบการจ่ายเงิน ระบบสินทรัพย์ ระบบการบริหาร โดยทุกระบบย่อยสามารถเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกัน พบว่า ระบบจัดซื้อที่พัฒนาขึ้นทำรายงานสรุปรายละเอียด ข้อมูล ของ โครงการและข้อมูลทางบัญชีเพื่อความคุม ติดตามการจัดซื้อโครงการสารสนเทศต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และให้สารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในการวางแผนการจัดการและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับ วรรณวรรษา (2549 : 50-51) การพัฒนาระบบสารสนเทศเจ้าหน้าที่ สำหรับแผนกบัญชีและพัสดุในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตศาลายา ประกอบด้วยระบบย่อย คือ การจัดซื้อ การตรวจรับของ การบันทึกบัญชีเจ้าหน้าที่ และการออกรายงาน ซึ่งทุกระบบสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ เพื่อช่วยลดปริมาณการนำเข้าของข้อมูลตลอดจนสามารถจัดทำรายงาน อย่างไรก็ตามควรเพิ่มระบบเงินเดือนและระบบบัญชีการเงินด้วย อีกทั้งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องกระบวนการบริหาร ของ วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2551 : 36-39) กล่าวไว้ว่า “การบริหารงานที่ดี” ย่อมทำให้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ๆ มีโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้ประกอบการในหน่วยงานต่าง ๆ จำเป็นต้องหาวิธีการ

และมาตรการต่าง ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงการทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้ผลงานออกมาบรรลุสมความมุ่งหมายของหน่วยงานนั้น ๆ

**สมมติฐานข้อที่ 2.** ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์นั้นมีความสามารถรองรับการทำงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านการจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการจัดส่วนราชการ ด้านการวางแผน ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการงบประมาณ ได้เป็นอย่างดีอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ธร สุจิรพันธ์ (2548 : 49 - 50) พบว่า ระบบจัดซื้อที่พัฒนาขึ้นทำรายงานสรุป รายละเอียด ข้อมูล ของโครงการและข้อมูลทางบัญชีเพื่อควบคุม ติดตามการจัดซื้อโครงการสารสนเทศต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และให้สารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในการวางแผนการจัดการและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีอายุ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วงอายุ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความถนัดหรือทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เท่ากัน ดังนั้น จึงทำให้มีความคิดเห็นรายด้านมีความแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองหนองคาย ในทุกๆ ด้าน สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องกระบวนการบริหาร ของ วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2551 : 36 - 39) กล่าวไว้ว่า “การบริหารงานที่ดี” ย่อมทำให้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ๆ มีโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้ประกอบการในหน่วยงานต่าง ๆ จำเป็นต้องหาวิธีการและมาตรการต่าง ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงการทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้ผลงานออกมาบรรลุสมความมุ่งหมายของหน่วยงานนั้น ๆ



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการศึกษา เรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำผลการศึกษาบางประการเพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการสำรวจและรวบรวมข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและสถิติ จากการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และระบบบัญชี หรือแม้แต่วิธีการข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้งานในระบบ ที่สามารถนำมาใช้ในเชิงวิเคราะห์ สถานภาพและประสิทธิภาพของการทำงาน เพื่อให้เกิดมาตรฐานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาระบบต่อไป

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการทดสอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระยะ ๆ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาระบบ เช่น ปรับปรุงโมดูล (Module) ให้สามารถสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบต่อไป

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีโครงการฝึกอบรมและสัมมนาเชิงวิชาการเกี่ยวกับการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบและนำมาปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

1.4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ประจำ ณ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด เพื่อผู้ปฏิบัติงานจะได้ติดต่อสอบถามเมื่อเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้องในการใช้ระบบได้

### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผลจากการศึกษาค้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการศึกษาระบบสารสนเทศบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างละเอียดเพื่อทดสอบระบบและสำรวจว่าการทำงานของระบบมีการตอบสนองต่อการทำงานได้ดีหรือไม่ โดยวิเคราะห์จุดเด่นหรือจุดแข็งของระบบเพื่อกำหนดกลยุทธ์ วิเคราะห์จุดด้อยหรือจุดอ่อนเพื่อหาข้อบกพร่องแล้วหาแนวทางแก้ไข วิเคราะห์โอกาสเพื่อหาแนวทางในการ

พัฒนาระบบให้ทันสมัยเหมาะสมสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบ วิเคราะห์อุปสรรค เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานต่อไป

2.2 ผู้ศึกษาควรหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาระบบ เช่น ปรับปรุงโมดูล (Module) ให้สามารถสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบ พัฒนาระบบไปสู่ระบบงานอื่น ๆ

2.3 ผู้ศึกษาควรศึกษาถึงความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ว่ามีความรู้ความสามารถ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เหมาะสมกับระบบงานที่รับผิดชอบหรือไม่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY