

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยเรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยแบบผสมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายครูโรงเรียนเอกชนอำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 แห่ง รวม 80 คน โดยให้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสัมภาษณ์ครูโรงเรียนเอกชน แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ผลการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับรายละเอียดขั้นตอน และวิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้ คือ

**1. กลุ่มเป้าหมายการวิจัย** ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม รวม 5 แห่ง จำนวน 80 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การทำงานและอายุ ดังนี้

- 1.1. ครูที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป 80 คน
- 1.2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี และตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป 80 คน
- 1.3. ครูที่มีอายุ 20-30 ปี และครูที่มีอายุ 3 ปี ขึ้นไป 80 คน

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1.1 ประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ขวัญในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) มี 2 รายการ คือ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ของครู

ตอนที่ 2 ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) โดยมีข้อคำถามครอบคลุมองค์ประกอบขวัญในการปฏิบัติงานของครู รวม 10 ด้าน (Herzberg, 1959 : 113-115) ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะของงาน เงินเดือนและสวัสดิการ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพแวดล้อมการทำงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับการเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-end questionnaire)

#### 2.1.2 แบบสัมภาษณ์

จัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างของ บุญชม ศรีสะอาด (2543 : 66-67)

2 กำหนดกรอบขอบข่ายในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัยขวัญในการปฏิบัติงานครูโรงเรียนเอกชน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

3 สร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ตลอดจน คำนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

5 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมทั้งด้านเนื้อหาและโครงสร้าง จำนวน 3 ท่าน

6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

7. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ และคณะกรรมการที่ปรึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องและจัดพิมพ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

2.2.1 ศึกษาความหมาย แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของครู องค์ประกอบของขวัญในการปฏิบัติงาน และการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม รวมทั้งเอกสารอื่นๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า

2.2.3 กำหนดโครงสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงานของครู รวม 10 ด้าน

2.2.4 สร้างเครื่องมือฉบับร่างตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด

2.2.5 นำเครื่องมือฉบับร่างเสนอกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงแก้ไข

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขจากคณะกรรมการที่ปรึกษาแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- 1) นาย เกียรติจิจร ชัยอมฤต วุฒิการศึกษา ปริญญาโท ก.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตำแหน่งผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเกียรติจิกรวิทยา ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาการบริหารงานบุคคล
- 2) นางนงครัก ไทธานี วุฒิการศึกษา ปริญญาโท กศ.ม. สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองสองห้อง

วิทยา ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและตรวจสอบความเหมาะสมของ  
เครื่องมือ

- 3) นายเกียรติศักดิ์ สีแสง วุฒิการศึกษา ปริญญาโท ค.ม.สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านโพ  
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย และการบริหารการศึกษา  
จากนั้นนำผลการประเมินมาวิเคราะห์โดยยึดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ .60  
ขึ้นไปเพื่อปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

2.3 นำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ทำการทดลองใช้ (Try out) กับครูโรงเรียนเอกชน  
ที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มี  
ลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิง  
โครงสร้างโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item-  
Total Correlation) แล้วเลือกข้อที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รวมทั้ง โดยแบบสอบถาม  
นี้มีความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ

2.4 จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ทำบันทึกเสนออธิบดีวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อขอให้จัดทำ  
หนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอ  
เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2. จัดส่งหนังสือขอความร่วมมือตอบ เพื่อการวิจัย ไปยังผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน  
ที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 5 แห่ง โดยวิธีการจัดส่ง  
ด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้โรงเรียนเอกชนอำเภอเชียงยืนทั้ง 5 แห่ง ตอบแบบสอบถามเพื่อการ  
วิจัยโดยกำหนดให้ส่งคืนภายใน 7 วัน โดยผู้วิจัย จะประสานโดยตรงกับโรงเรียนเป้าหมาย  
เพื่อขอรับแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยเก็บคืน ด้วยตนเอง

3. สัมภาษณ์ ผู้วิจัยสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างด้วยตนเองทั้ง 5 โรงเรียนโดยมีครูผู้ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนจะนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์รายด้าน

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนและผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

##### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลจากแบบสำรวจรายการ มาแจกแจงความถี่ วิเคราะห์ห่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

แบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่ามาแจกแจง วิเคราะห์ข้อมูล หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีขวัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างวุฒิการศึกษาประสบการณ์การทำงานและอายุ ต่อระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคามโดยใช้การทดสอบค่า T-test

แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับการเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

นำข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด มาสังเคราะห์ เพื่อจัดกลุ่มความสำคัญ แจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอในรูปแบบพรรณาวิเคราะห์

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์

โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) แล้วสังเคราะห์เป็นข้อสรุปแบบพรรณาวิเคราะห์

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (ประยูร อาษานาม.2541: 64)

สูตร

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ

$k$  แทน จำนวนข้อสอบ

$s_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

60  $s^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

5.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

5.2.1 ร้อยละ (Percentage)

สูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาคุณสมบัติพื้นฐานของบุคคล โดยวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน เช่น ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.1 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ในการสัดส่วนหากกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียน (นิสาร์ตัน ศิลปเลข 2542: 144)

$$f \times 100$$

$$\text{สูตร } P = \frac{\quad}{n}$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ  
 n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

### 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน  
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ล้วน สายศ และอังคณา สายศ 2540: 103)

$$\text{สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum X^2$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง  
 N แทน จำนวนคนทั้งหมด

### 5.2 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

2.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ

(Item-Total Correlation)

### 5.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ค่า t-test