

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model โดยมี 5 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์ (A : Analysis) การออกแบบ (D : Design) การพัฒนา (D : Development) การทดลองใช้ (I : Implementation) และประเมินผล (E : Evaluation) ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะเรียงลำดับได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการพัฒนา ก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

#### สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรโรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร ที่เข้าฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model มีผลการพัฒนาทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## สรุปผลการวิจัย

ผลการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model ได้ก่อให้เกิดผล การพัฒนาในโรงเรียนอย่างแท้จริง และเป็นการแก้ไขปัญหาที่เน้นการวิเคราะห์ข้อมูลใน โรงเรียนอย่างเป็นระบบ โดยบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมในการศึกษา วิเคราะห์ สภาพ ปัจจุบันวางแผนการกำหนดกลยุทธ์และกิจกรรมในการพัฒนาและออกแบบตามรูปแบบ การฝึกอบรม นำแผนไปสู่การปฏิบัติ การประเมินผลที่แท้จริง ซึ่งผู้วิจัยได้พบประเด็นสำคัญที่ จะนำมาอภิปรายผลปรากฏผลดังนี้

1. ผลการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model โดยประเมินจาก ความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้ พบว่ามีผลอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.65$ ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีระดับความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้ อยู่ใน ระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด ( $\mu = 4.40 - 4.90$ )

2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการพัฒนาหลังการฝึกอบรมด้วย รูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ( $\mu = 4.60 - 5.00$ )

3.2 ด้านกระบวนการ (Process) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ( $\mu = 4.70 - 5.00$ )

3.3 ด้านผลผลิต (Output) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ( $\mu = 4.70 - 5.00$ )

สรุปผลการดำเนินการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model หลังจากผ่านการพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนดไว้ทีละขั้นตอนอย่างมีระบบ ส่งผลทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ ทักษะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และสามารถนำความรู้ความเข้าใจไปใช้ในการพัฒนางานในหน้าที่ของตนเอง การเข้าถึงข้อมูล ตลอดจนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเครื่องมือในการช่วยพัฒนาสื่อการสอนของครูได้ง่ายยิ่งขึ้น

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยเพื่อการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วง

วิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model

1. การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนหนองม่วงวิทยาคาร อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model โดยประเมินจากความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้ โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม พบว่ามีผลอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ทิมพรรณณ์ (2546 : 71 – 72) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน โรงเรียนบ้านคำน อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและสามารถนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ และนักเรียนมีความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครูจัด โดยนักเรียนได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เป็นบทเรียนที่น่าสนใจ ไม่เบื่อหน่าย มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีความตั้งใจที่จะศึกษาเล่าเรียน ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี นอกจากนี้นักเรียนยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อันจะทำให้นักเรียนได้รับแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย อันจะส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี
2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการพัฒนาหลังการฝึกอบรมด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เพราะรูปแบบการฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเน้นการ เน้นการลงมือปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี ทั้งเอกสารประกอบการฝึกอบรม วิทยากรผู้ทำการฝึกอบรม และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ วัฒนบุตร (2552 : 80)

ได้ทำการศึกษาการพัฒนา รูปแบบการฝึกอบรมงานนำเสนอด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ : กรณี  
 การพัฒนาครูโรงเรียนบ้านขามเรียน ตำบลหนองบัว อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน ผลการศึกษา  
 พบว่า ผลการเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ผลที่เกิดจากการพัฒนาของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้  
 รูปแบบการฝึกอบรมงานนำเสนอด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมี  
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้  
 อินเทอร์เน็ต ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก  
 ที่สุด ( $\mu = 4.81$ ) ด้านกระบวนการ (process) มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ  
 มากที่สุด ( $\mu = 4.80$ ) และด้านผลผลิต (Output) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  
 ( $\mu = 4.86$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร พิมพวรรณ (2546 : 71 – 72) ได้การศึกษา  
 การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน โรงเรียนบ้านด่าน อำเภ  
 โขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต  
 และสามารถนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ และนักเรียนมีความพึง  
 พอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครูจัด โดยนักเรียนได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เป็นบทเรียนที่น่า  
 สนใจ ไม่เบื่อหน่าย มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีความตั้งใจที่จะศึกษาเล่าเรียน ปฏิบัติงาน  
 ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี นอกจากนี้นักเรียนยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้  
 ในชีวิตประจำวันและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อันจะทำให้ให้นักเรียนได้รับแหล่งเรียนรู้ที่  
 หลากหลาย อันจะส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับ  
 ประเสริฐ สุวรรณเลิศ (2544 : 123 – 130) ได้ทำการศึกษาเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต  
 ประกอบการเรียนการสอนของครู – อาจารย์ และนักศึกษา ในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา  
 จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ครู – อาจารย์ โดยส่วนรวมมีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต  
 ประกอบการสอนประกอบการสอนของ ครู – อาจารย์ ในวิทยาลัยสังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัด  
 มหาสารคาม โดยรวม ครู – อาจารย์ มีเจตคติในระดับดี เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ครู อาจารย์  
 มีเจตคติในระดับดีทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต  
 ประกอบการสอนโดยรวมอยู่ในระดับดี ด้านความรู้สึกรู้สึก เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต  
 ประกอบการสอนโดยรวมอยู่ในระดับดี ด้านพฤติกรรม เจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต  
 ประกอบการสอนโดยรวมอยู่ในระดับดี จากการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ว่า ครู อาจารย์ โดยรวม  
 และจำแนกตามคณะวิชามีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการสอนโดยรวมราย 3 ด้าน

อยู่ในระดับดี แสดงว่าหากมีการพัฒนาบุคลากรในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนจะทำให้บุคลากรมีความสนใจดีและสามารถนำอินเทอร์เน็ตไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Marriott (2004 : 117 – 130) ได้ศึกษาการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้ของวิชาการบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต สำหรับการศึกษาในชั้นที่สูงขึ้นของสองมหาวิทยาลัยในประเทศอังกฤษ พบว่า ในการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในระหว่างปีแรกถึงปีสุดท้าย นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้หลายกิจกรรม ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจ และการพัฒนาประสิทธิภาพของการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนที่เหมาะสม

สรุปได้ว่าการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้วยรูปแบบการฝึกอบรม ADDIE Model ส่งผลทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ตดียิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นกิจกรรมการฝึกอบรมที่มีรูปแบบที่ดี มีประสิทธิภาพ วิทยากรดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างมีระบบ ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการฝึกอบรม เนื่องจากได้ส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ และออกแบบกิจกรรมการอบรมร่วมกัน ทำให้เกิดความน่าสนใจ และกระตุ้นความต้องการในการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ก่อนนำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้ควรศึกษาขั้นตอนให้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินการอบรมเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ

1.2 การดำเนินการฝึกอบรม ควรนำหลักจิตวิทยามาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมสอดแทรกที่สนุกสนาน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พักผ่อนสายตา ไม่เครียดและกระตุ้นความสนใจอยู่เสมอ

1.3 การเตรียมวิทยากร ควรสรรหาผู้ที่มีประสบการณ์หรือเชี่ยวชาญด้านโปรแกรม และควรเป็นบุคคลภายนอกหน่วยงานเพื่อสร้างความศรัทธาและการยอมรับ

1.4 ควรมีการนิเทศ และติดตามผลการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจัดฝึกอบรม

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จและรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในด้านอินเทอร์เน็ตในเรื่องใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง