

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง อำเภอกะชังศรีวิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาขอสรุปผล
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สรุปผลการศึกษา
5. อภิปรายผลการศึกษา
6. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุง
ท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีหมู่บ้านต่างกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุง
ท้องที่ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนหมู่บ้าน 15 หมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 297 ราย
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรยามานะ จำนวน 297 คน

สรุปผล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 297 คนส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 15 บ้านอุ่มเม่า รองลงมา 3 อันดับ คือ หมู่ที่ 8 บ้านหนองสังข์ หมู่ที่ 9 บ้านโพนสะอาด และหมู่ที่ 2 บ้านสระหลวง
2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
3. ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีหมู่บ้านต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ ควรยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ ควรจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อให้เพียงพอ ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรมีน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษี ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรมควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา และการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง มีประเด็นที่น่าอภิปรายผลซึ่งผู้ศึกษาขออภิปรายผลตามข้อสรุป ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ ทำให้เห็นว่าผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่แต่ละหมู่บ้านไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการชำระภาษีบำรุงท้องที่เท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนผู้เสียภาษีไม่เข้าใจถึงระเบียบวิธีการชำระภาษีความสำคัญของการชำระภาษี หรือ ต้องมีภาระในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัว อีกทั้งรายได้ที่ได้รับจากที่ดินก็ไม่มากนัก ประกอบกับการประกอบอาชีพจากที่ดินที่ต้องเสียภาษีนั้นต้องพึ่งพาธรรมชาติเป็นหลักทำให้ไม่ได้ผลตามที่ประมาณไว้ และราคาผลผลิตก็ตกต่ำ ปริมาณการผลิตก็น้อย และอีกประการหนึ่ง ทำให้ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีบำรุงท้องที่ในแต่ละปีไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงณา พิชิตปัจจา (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าความพยายามในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ความพยายามในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีความพยายามในระดับปกติ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิชัย กว้างสวาสดี (2547 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลกุศลิน อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมมีประสิทธิภาพสูง แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญานธิศา ปัญญาภาค (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ศึกษากรณีเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของเจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ที่มีหมู่บ้านต่างกัน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนทุกคนควรได้รับการให้บริการด้วยความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับ

แนวคิดของ กุลชน ชนาพงศธร (2543 : 163-205) ที่กล่าวว่า ประโยชน์และบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้ต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ มิใช่จัดให้แก่ประชาชนคนใดคนหนึ่ง และการให้บริการนั้นต้องกระทำไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มิใช่ทำบ้าง ไม่ทำบ้างตามความพอใจของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการต่อประชาชน ดังนั้นการให้บริการด้านสถานที่ ด้านระเบียบกฎหมาย และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จะต้องให้บริการแก่ประชาชนทุกๆ คน ที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษสำหรับคนใดคนหนึ่ง โดยเฉพาะ และยังคงสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : บทคัดย่อ) พบว่าประชาชนผู้เสียภาษีที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินโดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาคควรนำด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับภาษีบำรุงท้องที่ไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ในด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษี ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ที่มีความเหมาะสม การประเมินค่าภาษีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและบทลงโทษของผู้หลีกเลี่ยงการชำระภาษี ต้องมีความเหมาะสมโดยควรจะทำเสียดามสายตามหมู่บ้านในเขตตำบลเหล่าหลวง ในช่วงระหว่างเดือน ธันวาคม – มีนาคม ของทุกปี

2. ข้อเสนอแนะในการทำศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเพื่อหาวิธีการในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีประสิทธิภาพ

2.2 ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนในการนำภาษีบำรุงท้องที่ไป

พัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประโยชน์สูงสุด