

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :

กระทรวงมหาดไทย, 2547.

เกริกเกียรติ พิมพ์นั้เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจายรายได้. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2546.

โกศล น้อย่าง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

เมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.

ขจร สาธุพันธ์. การภาษีอากร. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2523.

จักรภัทร ชารีคำ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม.

วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.

ถ่ายเอกสาร.

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. คุณภาพการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

จิรารัตน์ หอมเย็นใจ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการชำระภาษีขององค์การ

บริหารส่วนตำบลสระกระโจม. รายงานการศึกษาระยะ ปร.ม. ขอนแก่น : วิทยาลัย

การปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

เฉลิม ศรีผดุง. “การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นเพื่อประชาชน”, วารสารการพัฒนาท้องถิ่น.

2(1) : 32-33. มิถุนายน-กันยายน 2550.

ชะลอ ชศสมบัติ. การพัฒนารายได้ของท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีภาษีโรงเรือนและที่ดินตาม

พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540. ถ่ายเอกสาร.

ชัยปรมัตต์ อินดี. สภาพและปัญหาการชำระภาษีอากรของประชาชนแก่องค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลในเขตอำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์. ภาคนิพนธ์

ปร.ม. อุตรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ชวลีพร เดชจำ. “การบริหารที่ดีโดยการกระจายอำนาจผู้ท้องถิ่น.” วารสารข้าราชการ.

44(5) : 3-5 ; กันยายน-ตุลาคม, 2542.

โชคชัย เดชอมรธัญ. “การปรับปรุงการบริการประชาชนของท้องถิ่น,” นิตยสารท้องถิ่น.

35(7) : 29 ; กันยายน, 2538.

ณรงค์ เขมวรัตน์. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539. ถ่ายเอกสาร.

ทัศนีย์ ศิละวรรณ โฉ. ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโท รุ่นที่ 1 ที่มีต่อกระบวนการ

เรียนการสอนหลักสูตรปริญญาโท โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับ

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.

จันทบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียน

วังไกลกังวล และโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อวิธีการเรียน

การสอนทางไกลผ่านดาวเทียม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2543. ถ่ายเอกสาร.

ทิดิรัตน์ ประสพสันต์วัฒนา. การประเมินการให้บริการด้านภาษีของเทศบาลเมือง

มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.บ. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้

บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ พ.ด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

ถ่ายเอกสาร.

ธเนศวร์ เจริญเมือง. การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อีกหนึ่งมิติของ

อารยธรรมโลก. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2550.

บริหารส่วนตำบลสระบัว, องค์การ. แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555). ร้อยเอ็ด :

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว, 2552.

บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น,

2543.

. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการ

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2543. ถ่ายเอกสาร.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์,
2535.

ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2535.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คณะวิชา
วิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2537.

พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติภาษี
โรงเรือนและที่ดิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2534. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์นิติเวช, 2534.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66, 17 พฤศจิกายน
2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5)
พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37, 22 ธันวาคม
2546.

พิศักดิ์ กุสุโมทย์. ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการปีโตเลียม
แห่งประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543). ถ่ายเอกสาร.

พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์ และสุภาวดีนาคร วงศ์ธนาวิสุ. “การมีส่วนร่วมของประชาชนใน
การปกครองท้องถิ่น”. วารสารการพัฒนาท้องถิ่น. 1(1) : 136-159 ; กรกฎาคม 2549.

พูนศรี สงวนชีพ และพงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์. การบริหารภาษีอากร. กรุงเทพฯ :
หจก. คุณพินอักษรกิจ, 2537.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2551.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47ก.
หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

วิทยา เจริญศิริ. “ภาษีอากร : มุมมองทางรัฐประศาสนศาสตร์,” วารสารช่อพะยอม. 11(1) : 40-49 ; พฤษภาคม-มิถุนายน, 2543.

วิยุทธ์ จำรัสพันธุ์. พัฒนารอบท. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2547.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. “เทศบาล,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารท้องถิ่น หน่วยที่ 10. หน้า 142. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548.

_____. การบริหารและการจัดการทางทรัพยากรธรรมชาติ : บทบาทขององค์กรในท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2530.

วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : ประชาชน, 2539.

ศิริพร เพ็ญสุข. ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีองค์การบริหารส่วนตำบล
ดงใหญ่ อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาดูงาน รม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ศิริรัตน์ ชีพสมุทร. ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระภาษีท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลตำบลปากน้ำ
แหลมสิงห์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. รายงานการศึกษาดูงาน รม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

สรายุทธ เสถียม. การบริหารการงานคลังของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ระหว่างปี พ.ศ. 2532 –
2541. จาก <http://library.tru.ac.th/journal/hjohs/jour451/jo14.html>, 2548. ค้นเมื่อ
15 มกราคม 2553.

ศุภรณ์ วิชัย. ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
ถ่ายเอกสาร.

องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว, สำนักปลัด. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2552.
ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว, 2552.

อนันต์ จันทร์หงษ์. ปัญหาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบลแสนตอ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาดูงาน รม. ขอนแก่น
: มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

อรวรรณ เมฆทัตต์. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ภาคินพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.

- อิสระ สุวรรณบด. “ระบบราชการกับกระบวนการบริหารการปกครอง,” ใน เอกสารการสอน
ชุดวิชาสถาบันและกระบวนการเมืองไทย หน่วยที่ 4 : 204-205. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2545.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2533.
- Choowong, Chayabutra. **Local Government in Thailand.** Bangkok : Local Affairs Press of
Local Administration, 1997.
- Good, C. V. **Dictionary of Education.** 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Kotler, P. **Marketing Management.** Upper Saddle River, NJ : Pearson Education, 2000.
- Millert, John David. **Management in the Public Service : The Quest for Effective
Performance.** New York : McGraw-Hill, 1954.
- Robson, William A. **Local Government, in encyclopaedia of Social Social Science Vol.Z.**
New York : Macmillan, 1953.
- Vroom, V. H. **Work and Motivation.** New York : John Wiley, 1964.
- Wit, Daniel. **A Comparative Survey of Local Government and Administration.**
Bangkok : Kurusapha Ladphrao Press, 1967.
- Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavioral Science.** New York : Van Nostrand
Reinhold, 1973.
- Yamane, Taro. **Statistic and Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper & Row,
Publishers, 1973.