

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ทั้งภาพรวมและรายด้าน
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จำแนกตาม เขตหมู่บ้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากร ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3,510 คน (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 3) ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 360 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ(Check List) ได้แก่ พื้นที่เขตหมู่บ้าน
ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
ตอนที่ 3 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
ตอนที่ 4 เป็นคำถาม ลักษณะข้อเสนอแนะ ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม เป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด 360 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละคนจากแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ(Percentage)
2. วิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด 3 ด้าน คือ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา และด้านการไฟฟ้า ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% (95% Confidence Interval of the Difference) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม พื้นที่เป็นเขตหมู่บ้าน ผู้ศึกษาใช้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด และทำการจัดหมวดหมู่โดยวิธีแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จัดทำลำดับความถี่ของจำนวนคำตอบโดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา และด้านการไฟฟ้า แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการประปา ด้านการไฟฟ้า และด้านการคมนาคม ตามลำดับ

1.1 ด้านการคมนาคม ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านคมนาคม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลอง อยู่ในระดับมาก คือ การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก การก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ และการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุด เสียหาย

1.2 ด้านการประปา พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านการประปา อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อคือการวางท่อประปา ในเขตชุมชน การจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ การขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา การซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย และคุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน

1.3 ด้านการไฟฟ้า พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านการไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ความพร้อมของยานพาหนะในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า การขยายและเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า ความพร้อมของอุปกรณ์ไฟฟ้า ในการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับปานกลางคือการปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประปา ด้านการคมนาคมและ ด้านการไฟฟ้า ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการคมนาคม พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านคมนาคม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก คือ การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุด เสียหาย การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลอง และความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในระดับปานกลาง คือการก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน

2.2 ด้านการประปา พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านการประปา อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก คือ คุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน การซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย การขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา การวางท่อประปา ในเขตชุมชน และความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในระดับปานกลาง คือการจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ

2.3 ด้านการไฟฟ้า พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านการไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การขยายและเพิ่มจำนวน โคมไฟส่องสว่าง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ อยู่ในระดับปานกลาง ความพร้อมของอุปกรณ์ไฟฟ้า ในการปฏิบัติงาน ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า และอยู่ในระดับน้อยคือความพร้อมของยานพาหนะในการปฏิบัติงานด้าน ไฟฟ้า

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังและความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้าน ดังนี้

3.1 ความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้าน พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้านและทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยในแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านการคมนาคม บ้านคอนเกล็ดประชาชนมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุด ในตำบลและบ้านโนนยางน้อยที่สุด ด้านการประปา บ้านคอนโง่งประชาชนมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดและบ้านค้อขาน้อยที่สุด ด้านการไฟฟ้า บ้านวังทองประชาชนมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดและบ้านมะแวน้อยที่สุด

3.2 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้าน พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อยในแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านการคมนาคม บ้านมะแวงประชาชนมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดในตำบล และบ้านคอนแก้วน้อยที่สุด ด้านการประปา บ้านคอนแก้ว ประชาชนมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดในตำบลและบ้านมะแวงน้อยที่สุด ด้านการไฟฟ้า บ้านหนองไซหวานประชาชนมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดในตำบลและบ้านคอนแก้วน้อยที่สุด

4. ข้อเสนอแนะความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน ปรากฏผลดังนี้

4.1 ด้านการคมนาคม คือ ควรให้ประชาชนในหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการทำถนน ควรให้ความสำคัญกับปัญหาที่เร่งด่วนก่อน และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่านี้ โดยประชาชนมีความคาดหวัง คือ ปรับปรุงถนนลูกรังเป็นคอนกรีตหรือลาดยาง ซ่อมแซมถนนลูกรังที่เป็นหลุมเป็นบ่อ น้ำท่วมขัง สร้างสะพานข้ามคลองส่งน้ำ และขยายเส้นทางถนนเพื่อการเกษตร

4.2 ด้านการประปา คือ ควรมีการขยายพื้นที่ในการให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่ โดยประชาชนมีความคาดหวัง คือ ปรับอัตราแรงดันน้ำให้มีความแรงและสม่ำเสมอ การปรับปรุงคุณภาพของน้ำให้สามารถบริโภคได้ และปรับอัตราค่าธรรมเนียมน้ำประปาให้เหมาะสม

4.3 ด้านไฟฟ้า คือ ควรมีการขยายไฟฟ้าสายดับในจุดที่มีความเสี่ยงอันตราย และมีการแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าในพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขโดยด่วน โดยประชาชนมีความคาดหวัง คือ ขยายไฟฟ้าสายดับในพื้นที่ และการเพิ่มจำนวนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามสี่แยกและมุมมืด

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ได้ผลการศึกษาที่สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. การศึกษาความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประปา ด้านการไฟฟ้า และ ด้านการคมนาคม จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปาอยู่ใน

ระดับมาก มีผลมาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปา เนื่องจากการประเมินจากประสบการณ์ที่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ว่าการให้บริการด้านประปายังไม่ครอบคลุมพื้นที่และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ความคาดหวังเป็นเพียงตัวสะท้อนความต้องการ ความรู้สึก หรือความคิดของบุคคลในการคาดคะเน หรือคาดการณ์ล่วงหน้า ถึงถึงหนึ่งสิ่งใดที่คิดงาม ว่าควรจะมีควรจะเป็นหรือควรจะเป็นในอนาคตตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ และความคาดหวังนี้จะถูกตองมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล (พนิศา ค่ายู อ้างถึง ปิ่นแก้ว สิริวรรณดี. 2548 : 5) เมื่อประชาชนในพื้นที่ที่มีความคาดหวังสูงก็จะต้องทำให้ประชาชนที่มีความต้องการเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อผลักดันความต้องการของตนเองให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งก็มองได้ว่าหากความคาดหวังสูงการมีส่วนร่วมก็ย่อมจะสูงตามไปด้วย

2. การศึกษาความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประปา ด้านการคมนาคมและ ด้านการไฟฟ้า จากผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่าจากข้อมูลพื้นฐานของตำบลบึงงาม มีประปาเพียง 6 แห่ง จากพื้นที่ทั้งหมด 13 หมู่บ้าน เนื่องจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่ 13 หมู่บ้าน ยังไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการ ดังนั้นการมีส่วนร่วมด้านการประปาของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จึงอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าหากประชาชนในพื้นที่ที่มีความคาดหวังสูงการมีส่วนร่วมก็ย่อมจะสูงตามไปด้วย เพราะความคาดหวังเป็นความต้องการ ความรู้สึก หรือความคิดอย่างมีวิจรรย์ญาณของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าถึงถึงหนึ่งสิ่งใดควรมี ควรจะเป็นหรือควรจะเป็นในสิ่งที่ดี ที่ถูกตองหรือไม่ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคลการวัดคุณภาพบริการตามความคาดหวัง การวัดหรือประเมินว่าบริการนั้นมีคุณภาพผู้รับบริการก่อนที่จะมารับบริการคาดหวังไว้ว่าจะได้รับการเป็นไปตามความคาดหวังและความต้องการของตนอยู่แล้ว ดังนั้นหากต้องการประสบความสำเร็จจากการคาดหวังประชาชนก็ย่อมจะเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือคาดหวังไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ที่ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านประปา ที่ในปัจจุบันยังให้บริการไม่ครอบคลุมความต้องการของราษฎร เนื่องจากปัจจุบันมีการให้บริการได้เพียงร้อยละ 45 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด (แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ปี พ.ศ.2549-2551. 2549 : 5)

3. ข้อมูล ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้าน ดังนี้

3.1 ความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้าน พบว่าประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้านและทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านการคมนาคม จากผลการศึกษาประชาชนบ้านคอนเกลือมีความคาดหวังต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมสูงสุดของตำบลบึงงาม เป็นไปได้ว่าจากการที่บ้านคอนเกลือเป็นบ้านที่มีถนนสายหลักเนื่องจากเป็นหมู่บ้านที่ถูกล้อมรอบด้วยหมู่บ้านอื่น เส้นทางคมนาคมต่าง ๆ จึงต้องเป็นความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงามเพียงอย่างเดียว ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงามมีพื้นที่รับผิดชอบถึง 13 หมู่บ้าน จึงทำให้งบประมาณในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอ ซึ่งต่างกับบ้านโนนยาง ที่เป็นหมู่บ้านที่มีความคาดหวังต่อโครงสร้างด้านการคมนาคมเป็นลำดับสุดท้ายก็เนื่องมาจาก บ้านโนนยางมีถนนของกรมทางหลวงชนบท จึงทำให้ด้านการคมนาคมไม่ต้องอาศัยงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงามเพียงอย่างเดียว

ด้านการประปา จากผลการศึกษาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประปา บ้านคอนโมง มีความคาดหวังต่อด้านประปาสูงกว่าหมู่บ้านอื่น เนื่องจากในการผลิตประปาของบ้านคือซาเป็นการผลิตประปาได้ดิน อาศัยปริมาณน้ำใต้ดินซึ่งไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งต่างจากบ้านคือซาที่มีการผลิตประปาจากน้ำชีและน้ำใต้ดินทำให้ปริมาณการผลิตน้ำประปามีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ด้านการไฟฟ้า ผลความคาดหวังต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานด้านการไฟฟ้าของตำบลบึงงามมีความใกล้เคียงกันมาก เนื่องจากปัจจุบันการขยายพื้นที่ให้บริการของไฟฟ้ามีความครอบคลุมทั้งตำบลแล้ว แต่ความคาดหวังต่อการให้บริการด้านไฟฟ้าส่วนใหญ่เป็นการให้บริการไฟฟ้าสายดับหรือไฟฟ้าสาธารณะ โดยจากผลการศึกษาบ้านวังทองมีความคาดหวังสูงที่สุดเป็นไปได้อย่างไรบ้านวังทองเป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่กว้างการดำเนินงานจึงไม่ครอบคลุมเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังเป็นความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อความต้องการของตนเองโดยอาศัยประสบการณ์ ซึ่งปัจจัยด้านพื้นที่น่าจะมีผลต่อความคาดหวังของประชาชนซึ่งสอดคล้องกับพินิจ คำยุ (อ้างอิงจาก ปิ่นแก้ว ศิริวรรณศ. 2548 : 5) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่าเป็นความต้องการ ความรู้สึก หรือความคิดอย่างมีวิจารณญาณของบุคคลในการคาดคะเน หรือคาดการณ์ล่วงหน้า ถึงสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่คิดว่าจะมีหรือจะเกิดในอนาคตตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ และความคาดหวังนี้จะถูกตั้งมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

3.2 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่ตำบลพบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านการคมนาคม จากผลการศึกษาเป็นไปได้ว่าจากการที่บ้านมะแวง เป็นหมู่บ้านที่มีจำนวนครัวเรือนไม่มากนัก การเข้ามามีส่วนร่วมส่วนใหญ่เรามองเป็นครัวเรือนไม่ได้มองตามจำนวนประชากร ซึ่งจากการแจกแบบสอบถามก็เป็นการเก็บข้อมูลแบบบังเอิญ อาจทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างในครัวเรือนที่มีทัศนคติที่ซ้ำกัน อีกทั้งบ้านมะแวงก็เป็นหมู่บ้านที่มีการให้ความร่วมมือในการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม โดยเฉพาะการเลือกตั้งท้องถิ่นสถิติการมาใช้สิทธิเลือกตั้งก็อยู่ในระดับต้น ๆ

ด้านการประปา จากการศึกษาเป็นไปได้ว่าการที่บ้านคอนเกลือ เป็นที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงามจึงมีความใกล้ชิดในการให้บริการแก่ประชาชนมาก โดยเฉพาะเมื่อเจ้าหน้าที่มีการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ บ้านคอนเกลือก็ต้องเป็นบ้านที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมเป็นลำดับแรกด้วยเช่นกัน

ด้านการไฟฟ้า จากการศึกษาเป็นไปได้ว่าการที่บ้านนางามมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มาก อีกทั้งบ้านหนองไขววนก็เป็นอีกหมู่บ้านหนึ่งที่มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านไฟฟ้ามากด้วย จึงทำให้การมีส่วนร่วมมากตามไปด้วย เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงามได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ว่าหากประชาชนในพื้นที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ ที่เป็นผลกระทบต่อความต้องการของประชาชน ประชาชนในพื้นที่ก็ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด วางแผน ควบคุมและ

รับผิดชอบในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ด้วย

การศึกษาครั้งนี้สะท้อนให้เห็นได้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับความสำคัญของการกระจายอำนาจโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในแต่ละพื้นที่สอดคล้องกับ ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (อ้างอิงจาก วิทยา บุญยะเวชชีวิน. 2543 : 6) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่า หมายถึงกระบวนการที่รัฐบาลส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนทั้งในรูปส่วนบุคคลกลุ่มคนชมรม สมาคม มูลนิธิ และองค์กรอาสาสมัครรูปแบบต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่องร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้ คือ ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมตลอดจนความต้องการของชุมชน ร่วมคิดหาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน ร่วมวางแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อขจัดและแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของชุมชน ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและหน่วยงาน ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรม ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้ทั้งโดยเอกชนและรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ข้อเสนอแนะเป็นข้อมูลสะท้อนถึงความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหาร และผู้บริหารทุกระดับจะต้องให้มีขึ้นในหน่วยงานของตน เพราะการเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม นอกจากนี้การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังเป็นการจูงใจให้เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะต่อผลการศึกษาดังนี้

1.1 ด้านการคมนาคม ควรมีการให้ความสำคัญกับปัญหาด้านการคมนาคมของแต่ละพื้นที่เพราะในแต่ละพื้นที่แต่ละหมู่บ้านมีความต้องการไม่เหมือนกัน เช่น บางหมู่บ้านต้องการสะพาน บางหมู่บ้านต้องการถนน บางบ้านต้องการร่องระบายน้ำ เป็นต้น

1.2 ด้านการประปา เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญกับการดำรงชีวิตของประชาชน เพราะน้ำสามารถใช้ทั้งการอุปโภคและบริโภค อีกทั้งยังเป็นงานบริการที่ประชาชนได้ใช้บริการทุกวัน ดังนั้นการดำเนินการด้านประปาจึงจะต้องทำอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต้องสนองตอบความต้องการของประชาชน เช่น การรักษาคุณภาพน้ำ การจ่ายน้ำ ระดับแรงดันของน้ำ เป็นต้น

1.3 ด้านการไฟฟ้า เป็นภารกิจที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องดำเนินการในส่วนต่อเติมจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการขยายพื้นที่การให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่ของตำบล เช่น การติดตั้งไฟสายดับตามเสาไฟฟ้า สีแยก และมุมมืด เพื่อลดปัญหาอุบัติเหตุ ปัญหาโจร ผู้ร้าย ตลอดจนช่วยส่งเสริมสวัสดิการทางด้านความปลอดภัยแก่ประชาชนในพื้นที่

ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสิ่งที่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ต้องนำเอาข้อเสนอแนะเหล่านี้บรรจุลงในแผนพัฒนาและทำเป็นข้อบัญญัติงบประมาณในการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ตำบลบึงงาม เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษา ในเชิงลึกในแต่และประเด็น โดยอาจจะอาศัยจากการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน โครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับความสามารถในการตอบสนองความต้องการของประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ควรศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด