

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชาชนที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 360 คน มีแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งสิ้น 360 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 360 ชุด แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำไปทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเขตพื้นที่ตำบล ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ความคาดหวังและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็น

ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นอธิบายโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนาข้อมูลประกอบตาราง

ตอนที่ 2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่ตำบล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 นำเสนอผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ดทำการจัดหมวดหมู่โดยวิธีแจกแจงความถี่

(Frequency) และจัดทำลำดับความถี่ของจำนวนคำตอบ นำเสนอผลการวิเคราะห์ในการบรรยายประกอบการอภิปรายผลการศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% (95% Confidence Interval of the Difference) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังได้นำมาแสดงไว้ ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ดในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความคาดหวังของประชาชน	ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
	ต่ำสุด	สูงสุด			
ด้านการคมนาคม	3.45	3.60	3.53	0.719	มาก
ด้านการประปา	3.99	4.15	4.07	0.775	มาก
ด้านการไฟฟ้า	3.57	3.76	3.66	0.918	มาก
รวม	3.67	3.84	3.75	0.804	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง ต่ำสุด - สูงสุด ที่ 3.67 - 3.84 ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประปา ($\bar{X} = 4.07$) ด้านการไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.66$) และ ด้านการคมนาคม ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการคมนาคม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ด้านการคมนาคม	ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
	ต่ำสุด	สูงสุด			
การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหาย	3.45	3.60	3.53	0.719	มาก
การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ	4.08	4.28	4.18	0.995	มาก
การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก	4.23	4.42	4.33	0.904	มาก
การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลอง	4.50	4.65	4.58	0.742	มากที่สุด
การก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน	4.24	4.41	4.33	0.816	มาก
	3.45	3.60	3.53	0.719	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านคมนาคม ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง ต่ำสุด - สูงสุด ที่ 3.45 - 3.60 ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลอง ($\bar{X} = 4.58$) การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก ($\bar{X} = 4.33$) การก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน ($\bar{X} = 4.33$) การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ ($\bar{X} = 4.18$) และการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 3.53$)

ตารางที่ 5 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประปา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ด้านความการประปา	ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
	ต่ำสุด	สูงสุด			
การวางท่อประปา ในเขตชุมชน	4.26	4.40	4.33	0.703	มาก
การขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา	4.10	4.27	4.19	0.849	มาก
การจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ	4.16	4.31	4.23	0.727	มาก
การซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย	3.94	4.09	4.01	0.710	มาก
คุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน	3.48	3.66	3.57	0.884	มาก
รวม	3.99	4.15	4.07	0.775	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านการประปา ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง ต่ำสุด – สูงสุด ที่ 3.99 – 4.15 ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การวางท่อประปา ในเขตชุมชน ($\bar{X} = 4.33$) การจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ ($\bar{X} = 4.23$) การขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา ($\bar{X} = 4.19$) การซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 4.01$) และคุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน ($\bar{X} = 3.57$)

ตารางที่ 6 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการไฟฟ้า จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ด้านการไฟฟ้า	ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
	ต่ำสุด	สูงสุด			
การขยายและเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง	3.76	3.95	3.86	0.945	มาก
การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ	3.07	3.26	3.16	0.927	ปานกลาง
ความพร้อมของอุปกรณ์ไฟฟ้า ในการปฏิบัติงาน	3.49	3.69	3.59	0.946	มาก
ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า	3.72	3.91	3.81	0.903	มาก
ความพร้อมของยานพาหนะในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า	3.80	3.98	3.89	0.868	มาก
รวม	3.57	3.76	3.66	0.918	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านการไฟฟ้า ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง ต่ำสุด – สูงสุด ที่ 3.57 – 3.76 ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความพร้อมของยานพาหนะในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.89$) การขยายและเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.86$) ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.81$) ความพร้อมของอุปกรณ์ไฟฟ้า ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.59$) และการปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ ($\bar{X} = 3.16$)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ ค่าความเชื่อมั่นที่ 95% (95% Confidence Interval of the Difference) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังได้นำมาแสดงไว้ ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ดในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การมีส่วนร่วมของประชาชน	ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม
	ต่ำสุด	สูงสุด			
ด้านการคมนาคม	3.69	3.87	3.78	0.871	มาก
ด้านการประปา	3.91	4.06	3.98	0.729	มาก
ด้านการไฟฟ้า	3.54	3.69	3.62	0.721	มาก
รวม	3.71	3.87	3.79	0.774	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง ต่ำสุด – สูงสุด ที่ 3.71 – 3.87 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการประปา ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการคมนาคม ($\bar{X} = 3.78$) และ ด้านการไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการคมนาคม

ด้านการคมนาคม	ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม
	ต่ำสุด	สูงสุด			
การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุด เสียหาย	3.84	4.03	3.94	0.901	มาก
การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ	3.74	3.93	3.83	0.899	มาก
การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก	4.25	4.41	4.33	0.749	มาก
การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลอง	3.49	3.67	3.58	0.889	มาก
การก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน	3.12	3.31	3.22	0.917	ปานกลาง
รวม	3.69	3.87	3.78	0.871	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ด้านคมนาคม ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง ต่ำสุด – สูงสุด ที่ 3.69 – 3.87 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก ($\bar{X} = 4.33$) การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุด เสียหาย ($\bar{X} = 3.94$) การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.83$) การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลอง ($\bar{X} = 3.58$) และการก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 9 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความ
ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานใน
เขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการประปา

ด้านการประปา	ค่าช่วงความ เชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการเข้ามา มีส่วนร่วม
	ต่ำสุด	สูงสุด			
การวางท่อประปา ในเขตชุมชน	3.86	4.05	3.95	0.899	มาก
การขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา	4.05	4.20	4.13	0.716	มาก
การจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ	2.99	3.15	3.07	0.799	ปานกลาง
การซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย	4.20	4.32	4.26	0.571	มาก
คุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน	4.44	4.58	4.51	0.659	มาก
รวม	3.91	4.06	3.98	0.729	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความ
ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบลบึงงาม ด้านการประปา ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง
ต่ำสุด - สูงสุด ที่ 3.91 - 4.06 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อ
จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อยได้ดังนี้ คุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน ($\bar{X} = 4.51$) การซ่อมแซมท่อ
ประปาที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 4.26$) การขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา ($\bar{X} = 4.13$) การวางท่อ
ประปา ในเขตชุมชน ($\bar{X} = 3.95$) และการจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ ($\bar{X} = 3.07$)

ตารางที่ 10 ค่าช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความ
ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานใน
เขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการไฟฟ้า

ด้านการไฟฟ้า	ค่าช่วงความ เชื่อมั่นที่ 95%		\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการเข้ามา มีส่วนร่วม
	ต่ำสุด	สูงสุด			
การขยายและเพิ่มจำนวน โคมไฟส่อง สว่าง	4.46	4.60	4.53	0.663	มากที่สุด
การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ	3.95	4.11	4.03	0.770	มาก
ความพร้อมของอุปกรณ์ไฟฟ้า ในการ ปฏิบัติงาน	3.38	3.51	3.44	0.622	ปานกลาง
ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า	3.04	3.21	3.13	0.843	ปานกลาง
ความพร้อมของยานพาหนะในการ ปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า	2.88	3.02	2.95	0.706	น้อย
รวม	3.54	3.69	3.62	0.721	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ความ
ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบลบึงงาม ด้านการไฟฟ้า ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในช่วง
ต่ำสุด - สูงสุด ที่ 3.54 - 3.69 ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อ
จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อยได้ดังนี้ การขยายและเพิ่มจำนวนโคมไฟส่องสว่าง ($\bar{X} = 4.53$) การปรับปรุง
แก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก / ไฟฟ้าดับ ($\bar{X} = 4.03$) ความพร้อมของอุปกรณ์ไฟฟ้า ในการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.44$) ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.13$) และความพร้อมของ
ยานพาหนะในการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า ($\bar{X} = 2.95$)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่ตำบล

วิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้านโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์เป็นรายด้าน ดังได้นำมาแสดงไว้ตามตารางที่ ดังนี้

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่ตำบล

เขตพื้นที่หมู่บ้าน	ความคาดหวัง								
	ด้านการคมนาคม			ด้านการประปา			ด้านการไฟฟ้า		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นาแพง	4.11	0.75	มาก	4.02	0.82	มาก	3.66	0.82	มาก
ท่าค้อ	4.16	0.90	มาก	4.11	0.77	มาก	3.80	0.95	มาก
มะบ้า	4.02	0.81	มาก	4.07	0.80	มาก	3.51	0.75	มาก
นางาม	4.26	0.79	มาก	4.10	0.75	มาก	3.74	0.85	มาก
วังทอง	4.16	0.82	มาก	4.05	0.77	มาก	3.87	0.92	มาก
คอนแก้ว	4.28	0.77	มาก	4.06	0.81	มาก	3.56	0.90	มาก
ค้อชา	4.18	0.77	มาก	3.95	0.75	มาก	3.56	0.85	มาก
มะแหว	4.20	0.80	มาก	4.05	0.80	มาก	3.37	0.84	มาก
โนนราษี	4.00	0.95	มาก	4.13	0.73	มาก	3.70	0.85	มาก
คอนโง	4.16	0.85	มาก	4.18	0.76	มาก	3.66	0.92	มาก

เขตพื้นที่ หมู่บ้าน	ความคาดหวัง								
	ด้านการคมนาคม			ด้านการประปา			ด้านการไฟฟ้า		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
คอนแกลือ	4.43	0.72	มาก	4.08	0.79	มาก	3.69	0.92	มาก
โนนยาง	3.90	0.90	มาก	3.95	0.74	มาก	3.72	1.02	มาก
หนองไชย วาน	4.31	0.72	มาก	4.11	0.88	มาก	3.49	0.80	มาก
รวม	4.19	0.84	มาก	4.07	0.77	มาก	3.66	0.92	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ด้านการคมนาคม คือ บ้านคอนแกลือ ($\bar{X} = 4.43$) บ้านหนองไชยวาน ($\bar{X} = 4.31$) บ้านคอนแก้ว ($\bar{X} = 4.28$) บ้านนางาม ($\bar{X} = 4.26$) บ้านมะแหว ($\bar{X} = 4.20$) บ้านค้อชา ($\bar{X} = 4.18$) บ้านวังทอง ($\bar{X} = 4.16$) บ้านคอนโมง ($\bar{X} = 4.16$) บ้านท่าค้อ ($\bar{X} = 4.16$) บ้านนาแพง ($\bar{X} = 4.11$) บ้านมะบ้า ($\bar{X} = 4.02$) บ้านโนนราษี ($\bar{X} = 4.00$) และบ้านโนนยาง ($\bar{X} = 3.90$)

ด้านการประปา คือ บ้านคอนโมง ($\bar{X} = 4.18$) บ้านโนนราษี ($\bar{X} = 4.13$) บ้านหนองไชยวาน ($\bar{X} = 4.11$) บ้านท่าค้อ ($\bar{X} = 4.11$) บ้านนางาม ($\bar{X} = 4.10$) บ้านคอนแกลือ ($\bar{X} = 4.08$) บ้านมะบ้า ($\bar{X} = 4.07$) บ้านคอนแก้ว ($\bar{X} = 4.06$) บ้านวังทอง ($\bar{X} = 4.05$) บ้านมะแหว ($\bar{X} = 4.05$) บ้านนาแพง ($\bar{X} = 4.02$) บ้านโนนยาง ($\bar{X} = 3.95$) และบ้านค้อชา ($\bar{X} = 3.95$)

ด้านการไฟฟ้า คือ บ้านวังทอง ($\bar{X} = 3.87$) บ้านท่าค้อ ($\bar{X} = 3.80$) บ้านนางาม ($\bar{X} = 3.74$) บ้านโนนยาง ($\bar{X} = 3.72$) บ้านโนนราษี ($\bar{X} = 3.70$) บ้านคอนเกลือ ($\bar{X} = 3.69$) บ้านคอนโมง ($\bar{X} = 3.66$) บ้านนาแพง ($\bar{X} = 3.66$) บ้านค้อซา ($\bar{X} = 3.56$) บ้านคอนแก้ว ($\bar{X} = 3.56$) บ้านมะบ้า ($\bar{X} = 3.51$) บ้านหนองไซหวาน ($\bar{X} = 3.49$) และบ้านมะแหว ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเขตพื้นที่ตำบล

เขตพื้นที่หมู่บ้าน	ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม								
	ด้านการคมนาคม			ด้านการประปา			ด้านการไฟฟ้า		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
นาแพง	3.72	0.75	มาก	4.02	0.75	มาก	3.65	0.82	มาก
ท่าค้อ	3.83	0.87	มาก	3.95	0.77	มาก	3.68	0.68	มาก
มะบ้า	3.79	0.68	มาก	4.01	0.88	มาก	3.57	0.75	มาก
นางาม	3.81	0.92	มาก	4.02	0.73	มาก	3.63	0.72	มาก
วังทอง	3.77	0.87	มาก	4.04	0.66	มาก	3.59	0.66	มาก
คอนแก้ว	3.60	0.92	มาก	3.96	0.68	มาก	3.51	0.71	มาก
ค้อซา	3.69	0.88	มาก	4.02	0.68	มาก	3.61	0.73	มาก
มะแหว	3.67	0.80	มาก	3.99	0.80	มาก	3.57	0.84	มาก
โนนราษี	3.81	0.89	มาก	3.90	0.83	มาก	3.60	0.72	มาก
คอนโมง	3.81	0.90	มาก	3.91	0.76	มาก	3.64	0.72	มาก
คอนเกลือ	3.88	0.82	มาก	4.08	0.70	มาก	3.63	0.74	มาก
โนนยาง	3.80	0.80	มาก	3.92	0.69	มาก	3.67	0.67	มาก
หนองไซหวาน	3.74	0.79	มาก	4.03	0.64	มาก	3.71	0.74	มาก
รวม	3.78	0.87	มาก	3.98	0.73	มาก	3.62	0.72	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม จังหวัดร้อยเอ็ด ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ด้านการคมนาคม คือ บ้านมะแหว ($\bar{X} = 3.89$) บ้านคอนเกลือ ($\bar{X} = 3.88$) บ้านท่าค้อ ($\bar{X} = 3.83$) บ้านโนนราสี ($\bar{X} = 3.81$) บ้านคอนโมง ($\bar{X} = 3.81$) บ้านนางาม ($\bar{X} = 3.81$) บ้านโนนยาง ($\bar{X} = 3.80$) บ้านมะบ้า ($\bar{X} = 3.79$) บ้านวังทอง ($\bar{X} = 3.77$) บ้านหนองไซยวาน ($\bar{X} = 3.74$) บ้านนาแพง ($\bar{X} = 3.72$) บ้านค้อชา ($\bar{X} = 3.69$) และบ้านคอนแก้ว ($\bar{X} = 3.60$)

ด้านการประปา คือ บ้านคอนเกลือ ($\bar{X} = 4.08$) บ้านวังทอง ($\bar{X} = 4.04$) บ้านหนองไซยวาน ($\bar{X} = 4.03$) บ้านค้อชา ($\bar{X} = 4.02$) บ้านนาแพง ($\bar{X} = 4.02$) บ้านนางาม ($\bar{X} = 4.02$) บ้านมะบ้า ($\bar{X} = 4.01$) บ้านคอนแก้ว ($\bar{X} = 3.96$) บ้านท่าค้อ ($\bar{X} = 3.95$) บ้านโนนยาง ($\bar{X} = 3.92$) บ้านคอนโมง ($\bar{X} = 3.91$) บ้านโนนราสี ($\bar{X} = 3.90$) และบ้านมะแหว ($\bar{X} = 3.86$)

ด้านการไฟฟ้า คือ บ้านหนองไซยวาน ($\bar{X} = 3.71$) บ้านท่าค้อ ($\bar{X} = 3.68$) บ้านโนนยาง ($\bar{X} = 3.67$) บ้านนาแพง ($\bar{X} = 3.65$) บ้านนางาม ($\bar{X} = 3.63$) บ้านคอนเกลือ ($\bar{X} = 3.63$) บ้านคอนโมง ($\bar{X} = 3.64$) บ้านมะแหว ($\bar{X} = 3.61$) บ้านค้อชา ($\bar{X} = 3.61$) บ้านโนนราสี ($\bar{X} = 3.60$) บ้านวังทอง ($\bar{X} = 3.59$) บ้านมะบ้า ($\bar{X} = 3.57$) และบ้านคอนแก้ว ($\bar{X} = 3.51$)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคาดหวังและความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

โครงสร้างพื้นฐาน	ความคาดหวัง		ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วม	
	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1.ด้านกรคมนาคม	1. ปรับปรุงถนนลูกรังเป็นคอนกรีตหรือลาดยาง	114	1. ควรให้ประชาชนในหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการทำถนน	166
	2. ซ่อมแซมถนนลูกรังที่เป็นหลุมเป็นบ่อ น้ำท่วมขัง	95	2. ควรให้ความสำคัญกับปัญหาที่เร่งด่วนก่อน	137
	3. สร้างสะพานข้ามคลองส่งน้ำ	61	3. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่านี้	81
	4. ขยายเส้นทางถนนเพื่อการเกษตร	45		
2.ด้านกรประปา	1. ปรับอัตราแรงคั้นน้ำให้มี ความแรงและสม่ำเสมอ	81	1. ควรมีการขยายพื้นที่ในการให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่	186
	2. การปรับปรุงคุณภาพของน้ำให้สามารถบริโภคได้	70		
	3. ปรับอัตราค่าธรรมเนิมน้ำประปาให้เหมาะสม	34		
3.ด้านกรไฟฟ้า	1. ขยายไฟฟ้าสายดับในพื้นที่	146	1. ควรมีการขยายไฟฟ้าสายดับ	211
	2. การเพิ่มจำนวนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามสี่แยก และมุมมืด	54	2. มีการแจ้งปัญหาด้านไฟฟ้าในพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการแก้ไข โดยด่วน	37

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอ หุ้งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านการคมนาคม ประชาชนมีข้อเสนอแนะคือ ควรให้ประชาชนในหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการทำถนน ควรให้ความสำคัญกับปัญหาที่เร่งด่วนก่อน และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่านี้ โดยประชาชนมีความคาดหวัง คือ ปรับปรุงถนนลูกรังเป็น คอนกรีตหรือลาดยาง ซ่อมแซมถนนลูกรังที่เป็นหลุมเป็นบ่อน้ำทั่วทั้ง สร้างสะพานข้ามคลอง ส่งน้ำ และขยายเส้นทางถนนเพื่อการเกษตร

ด้านการประปา ประชาชนมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการขยายพื้นที่ในการให้บริการให้ ครอบคลุมพื้นที่ โดยประชาชนมีความคาดหวัง คือ ปรับอัตราแรงดันน้ำให้มีความแรงและ สม่าเสมอ การปรับปรุงคุณภาพของน้ำให้สามารถบริโภคได้ และปรับอัตราค่าธรรมเนียม น้ำประปาให้เหมาะสม

ด้านไฟฟ้า ประชาชนมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการขยายไฟฟ้าสายดับในจุดที่มีความ เสี่ยงอันตราย และมีการแจ้งปัญหาด้านไฟฟ้าในพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาดำเนินการ แก้ไขโดยด่วน โดยประชาชนมีความคาดหวัง คือ ขยายไฟฟ้าสายดับในพื้นที่ และการเพิ่ม จำนวนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามสี่แยก และมุมมืด