

บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม พ.ศ. 2540.

กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.

การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 (แก้ไขฉบับที่ 3 พ.ศ. 2546). กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2546.

กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

โกวิท พวงงาม. การปกครองส่วนท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543

กัลยา อุไพชฌาย์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานการจัดเก็บภาษี : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลโนนชัยศรี อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

คมกริช โพธิราช. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

เจษฎา ชุ่มพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

จินตนา บุญบงการ. บุคลากรเรียนด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ : อาทิตย์โปรดักส์ กรุ๊ป, 2545.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

ชูศรี ออสตรีย์. “คุณภาพการบริการออมสินปี 2000” ออมสินพัฒนา. 6(5) : 4 ; กันยายน - ตุลาคม, 2542.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2546.

ปฐม มณีโรจน์. ทฤษฎีองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2543.

“พระราชบัญญัติระเบียบพณิชย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 123 ตอน
ที่ 26 หน้า 1-3. 15 มีนาคม 2549.

“พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ. ศ. 2542 ” ราชกิจจานุเบกษา.
เล่มที่ 116 ตอน 120 ก. หน้า 1-17. 29 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540.” ราชกิจจานุเบกษา. ตอนที่ 62 ก.
หน้า 1-23. 31 ตุลาคม 2540.

“พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่
116 ตอนที่ 15 ก. หน้า 8-12. 10 มีนาคม 2542.

“พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่
120 ตอนที่ 109 ก. หน้า 5-20. 4 พฤศจิกายน 2540.

พัฒนิตา เจนวิไลศิลป์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการประเมินการ
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตากกลาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี.
การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น, 2550.

ภาณุมาศ คำหว่าน. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการเกี่ยวกับภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอนะจะ จังหวัดสงขลา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

รณสิทธิ์ แสงสูว และคณะ. รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่จบ
จากสถาบันราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 2544 - 2545. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

วรารณณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแมง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.

วิชัย กว้างสวาสดี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการงานการจัดเก็บภาษี
โรงเรียนและที่ดินของเทศบาลตำบลกุดสีม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2547.

- วีระชัย สมภาร. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนพาณิชย์ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดบุ๊คเซ็น. 2547.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาล
ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : เอ เอ็นการพิมพ์, 2543.
- ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพ กรมที่ดิน. การลดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ. กรุงเทพฯ
: กรมที่ดิน, 2547.
- สมร จันทมา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านจัดการเก็บภาษี ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- สาโรจ ไชยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒมหาสารคาม, 2543.
- สำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. แผนอัตรากำลัง
3 ปีของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด. มหาสารคาม : องค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดมหาสารคาม, 2549.
- อนุศักดิ์ โกมลศาสตร์. ปัจจัยบางประการที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรใหญ่ในกองตรวจคนเข้าเมือง. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- อรกัญญา เบ้าจรรยา. รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
และระดับบัณฑิตศึกษา มของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี
การศึกษา 2546. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.
- อนก กลยาณี. ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษา วิธีการ
เรียนทางไกลที่มีบทบาทครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
การศึกษามหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- Applewhite, phillip P. Organizaton Behavior. New Youk : Prentice - hall, 1965.

Wexley, Kenneth N and Yukl, Garry A. **Organizational Behavior and Industrial Psychology**. England : Oxford University Press, 1975.

Yamane, Taro. **Statistics an Introduction Analysis**. 3rd Ed. New York : Harper & Row, Publishers Inc, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY