

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน อำเภอ พัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน หรือ ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน รวม 902 คนจาก 902 ครัวเรือน ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน
1	หมู่ที่ 3 บ้านหนองห้าง	144
2	หมู่ที่ 4 บ้านเมืองแล้ง	115
3	หมู่ที่ 5 บ้านหนองเม็ก	117
4	หมู่ที่ 6 บ้านหนองบัวทอง	145
5	หมู่ที่ 7 บ้านน้อย โนนเจริญ	55
6	หมู่ที่ 9 บ้านดงสมัค	160

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน
7	หมู่ที่ 11 บ้านดงเค็ง	104
8	หมู่ที่ 12 บ้านโนนเมือง	62
รวม		902

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน ( 2552 : 2-3 )

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดจากประชากรโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{902}{1 + (902)(.05^2)}$$

$$= \frac{902}{1 + (902 \times .0025)}$$

$$= 277.53 \text{ คน}$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็มจึงเพิ่มเป็น 278

ตารางที่ 2 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	หมู่ที่ 3 บ้านหนองห้าง	144	44
2	หมู่ที่ 4 บ้านเมืองแล้ง	115	36
3	หมู่ที่ 5 บ้านหนองเม็ก	117	36
4	หมู่ที่ 6 บ้านหนองบัวทอง	145	45
5	หมู่ที่ 7 บ้านน้อยโนนเจริญ	55	17
6	หมู่ที่ 9 บ้านคงสมัค	160	49
7	หมู่ที่ 11 บ้านคงเค็ง	104	32
8	หมู่ที่ 12 บ้านโนนเมือง	62	19
รวม		902	278

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) คือการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากทุกชั้นภูมิ คือ ทุกหมู่บ้านที่ประชาชนอาศัยอยู่ และใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการเขียนเลขที่บ้านของแต่ละหมู่บ้านลงในกล่องแล้วหยิบทีละใบ เลขที่บ้านที่ถูกหยิบขึ้น ได้กำหนดให้หัวหน้าครัวเรือน หรือสมาชิกครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป คนครัวเรือนละ 1 คน ใดคนหนึ่ง เป็นกลุ่มตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออก 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยแบ่งระดับของการดำเนินงานเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาด จำนวน 8 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การสร้างแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์

องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาด อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยวิธีการคำนวณหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

(Index of Items-Objective Congruence : ค่า IOC) โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง คือ สอดคล้อง = +1 ไม่แน่ใจ = 0 ไม่สอดคล้อง = -1 ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

2.4.1 นางเด่นดวง สุบุตรดี วุฒิการศึกษา ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางนงเยาว์ ศรีประจักษ์ วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่งครูวิทยฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองฮี อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. นางอัมพร วงศ์วาส วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ครูวิทยฐานะ โรงเรียนพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป นำไปทดลอง (Try Out) กับประชาชนในเขตตำบลปะหลาด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน และหาค่าความน่าเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละหมู่บ้านในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาให้การชี้แจงก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนิน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส แล้วให้คะแนนตามอำนาจจำแนกรายข้อในแบบสอบถามโดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับตามความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับตามความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับตามความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับตามความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับตามความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า มีระดับตามความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า มีระดับตามความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า มีระดับตามความคิดเห็นอยู่ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า มีระดับตามความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า มีระดับตามความคิดเห็นน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การเปรียบเทียบการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significance Difference)
4. การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และใช้การพรรณนาความประกอบ