

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์การศึกษา.....	5
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	6
1.1.1 ความหมาย.....	6
1.1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	9
1.1.3 ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	11
1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	15
2. บทบาทหน้าที่ของสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น.....	21
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
4. กรอบแนวคิดการศึกษา.....	32

<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>33</b>
1. ประชากร.....	33
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	34
2.1 ลักษณะของเครื่องมือ.....	34
2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	34
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
4. วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>38</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	39
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	39
จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ.....	39
จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ.....	39
จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	39
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	40
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ รวม 6 ด้าน.....	40
ระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงาน.....	41
ระดับความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	42
ระดับความพึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	43
ระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร.....	44
ระดับความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จในงาน.....	45
ระดับความพึงพอใจ ด้านเงินเดือนและความมั่นคง.....	46
ระดับความพึงพอใจจำแนกตามเพศ.....	47
ระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุ.....	48
ระดับความพึงพอใจจำแนกตามสถานภาพการทำงาน.....	50

ตอนที่ 3 ปัญหา ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	51
ปัญหา ข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรปรับปรุงแก้ไข.....	51
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพอใจในงานที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติอยู่.....	55
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>56</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	56
ประชากร.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สรุปผลการศึกษา.....	57
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	68
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>70</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>73</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	73
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการศึกษา.....	82
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>87</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	สองปีจี้ตามทฤษฎีของเซอร์ชเบิร์ต	19
2	จำนวนข้าราชการจำแนกตามเพศและช่วงอายุ	33
3	จำนวนลูกจ้างจำแนกตามเพศและช่วงอายุ	34
4	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ	39
5	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ	39
6	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	39
7	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ รวม 6 ด้าน	40
8	ระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพการทำงาน	41
9	ระดับความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	42
10	ระดับความพึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหารงาน	43
11	ระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	44
12	ระดับความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จในงาน	45
13	ระดับความพึงพอใจ ด้านเงินเดือนและความมั่นคง	46
14	ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ	47
15	ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ	48
16	ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	50
17	ปัญหา ข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรปรับปรุงแก้ไข	51
18	ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพอใจในงานที่รับผิดชอบหรือที่ปฏิบัติอยู่	55

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์.....	16
2 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	32

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	83
2 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีหาค่า IOC (Index of Congruence).....	84