

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น

คำชี้แจง

- 1) แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 2) แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน 3 ข้อ
ตอนที่ 2	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน 36 ข้อ
ตอนที่ 3	ปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น	จำนวน 2 ข้อ
- 3) ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านเป็นการส่วนตัว โดยจะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความร่วมมือ

นายพรชัย วัชรชัยทโลสถ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี 2. 36-46 ปี 3. ตั้งแต่ 47 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการทำงาน

 1. ข้าราชการ 2. ลูกจ้างประจำ 3. ลูกจ้างชั่วคราว

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย \checkmark ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดย 1 ข้อต่อ 1 คำตอบ
(มากที่สุด = 5 คะแนน, มาก = 4 คะแนน, ปานกลาง = 3 คะแนน, น้อย = 2 คะแนน, น้อยที่สุด = 1 คะแนน)

ที่	การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านสภาพการทำงาน ท่านมีความพอใจในสภาพการทำงานของท่านในปัจจุบัน					
2	สภาพการทำงานในหน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย					
3	ท่านมีความพอใจในสภาพแวดล้อมด้านแสงสว่างที่เพียงพอ และเสียงต่าง ๆ ไม่ดังรบกวนการทำงาน					
4	หน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและทันสมัย					
5	การจัดบริเวณสถานที่ทำงาน บริเวณที่เก็บเอกสาร เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน					
6	ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือ ระเบียบ คำสั่ง ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ง่ายและสะดวก					
7	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ตำแหน่งของท่านได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นตามลำดับ					
8	ท่านมีโอกาสโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ท่านชอบหรือคิดว่าก้าวหน้ากว่า					
9	ท่านมีโอกาสได้ไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน					
10	ท่านมีโอกาสเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถ ความเหมาะสม และตามวาระของท่าน					
11	ท่านมีโอกาสที่จะศึกษาต่อตามสาขาวิชาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
12	ตำแหน่งงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสดำเนินการเท่าเทียมกับตำแหน่งงานอื่น					

ที่	การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
13	ท่านสามารถเข้าถึงนโยบายของหน่วยงานได้					
14	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแผนงานของหน่วยงาน					
15	การปฏิบัติงานทุกครั้งในหน่วยงานของท่านจะต้องมีการเตรียมแผนงาน					
16	ในหน่วยงานของท่านสามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่ได้วางไว้					
17	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจดี					
18	ท่านมีความพึงพอใจในวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา					
	ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร					
19	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา					
20	ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
21	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำ ปรึกษาในงาน และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้					
22	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน					
23	บรรยากาศในที่ทำงานมีความเป็นกันเอง และสนิทสนมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
24	เพื่อนร่วมงานมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะทำงานร่วมกับท่าน					

ที่	การปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านความสำเร็จในงาน					
25	ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี					
26	ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จลุล่วง					
27	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จไปโดยไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย					
28	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
29	ท่านได้รับโอกาสที่จะปฏิบัติงานให้ได้ดีที่สุดอยู่เสมอ ๆ					
30	หน่วยงานของท่านได้นำเอาหลักกิจกรรม 5ส. มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
31	ด้านเงินเดือนและความมั่นคง ท่านได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ท่านดำรงอยู่					
32	ท่านได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านทำ					
33	ท่านได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร ที่มีความเหมาะสม					
34	ในหน่วยงานของท่านมีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน หรือค่าจ้าง					
35	บุคลากรในหน่วยงานของท่านที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสองขั้นนั้น ขึ้นอยู่กับผลงาน					
36	งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคง					

ตอนที่ 3 ปัญหา ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

คำชี้แจง ขอให้ท่าน โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในสิ่งที่จะทำให้บุคลากรของสำนักงาน
ประจำศาลแขวงขอนแก่น เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1. หน่วยงานของท่านมีปัญหาในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

1.1 ด้านสภาพการทำงาน

ปัญหา.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

1.2 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

ปัญหา.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

1.3 ด้านนโยบายและการบริหาร

ปัญหา.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

1.4 ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร

ปัญหา.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

1.5 ด้านความสำเร็จในงาน

ปัญหา.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

1.6 ด้านเงินเดือนและความมั่นคง

ปัญหา.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ภาคผนวก ข

คุณภาพเครื่องมือเพื่อการศึกษา

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	117.0889	306.4919	.5086	.9419
คำถาม 2	117.2444	305.1889	.6295	.9411
คำถาม 3	117.2444	309.0980	.3629	.9431
คำถาม 4	117.1556	307.3162	.4544	.9423
คำถาม 5	117.2222	303.5404	.6374	.9409
คำถาม 6	117.2222	300.1313	.7404	.9401
คำถาม 7	117.4667	305.7545	.5893	.9413
คำถาม 8	117.8000	309.7545	.3385	.9433
คำถาม 9	117.9333	301.7909	.5238	.9418
คำถาม 10	117.8667	307.3000	.4325	.9425
คำถาม 11	117.6000	303.7000	.4312	.9429
คำถาม 12	117.4889	305.8919	.4818	.9421
คำถาม 13	117.4444	309.5707	.4089	.9426
คำถาม 14	117.9111	305.7646	.4911	.9420
คำถาม 15	117.3556	299.7798	.6664	.9405
คำถาม 16	117.3333	307.0909	.5073	.9419
คำถาม 17	117.3111	304.1737	.5708	.9414
คำถาม 18	117.3556	299.7798	.6664	.9405
คำถาม 19	117.2667	299.3364	.7181	.9401
คำถาม 20	117.2889	302.0737	.6705	.9406
คำถาม 21	117.4000	304.1091	.5446	.9416
คำถาม 22	116.8667	309.8000	.4283	.9425
คำถาม 23	116.9556	307.8162	.5048	.9419
คำถาม 24	117.2222	308.2222	.4057	.9427
คำถาม 25	117.2222	300.1313	.7404	.9401
คำถาม 26	116.6889	307.4465	.6016	.9414
คำถาม 27	116.7111	307.0283	.5695	.9415
คำถาม 28	117.1333	298.3455	.7303	.9400
คำถาม 29	117.0889	297.7646	.6714	.9404
คำถาม 30	117.2222	308.3586	.4161	.9426
คำถาม 31	117.7556	294.7798	.6697	.9404
คำถาม 32	117.8222	292.6949	.7241	.9398
คำถาม 33	117.4000	301.7000	.4509	.9429
คำถาม 34	117.8000	299.1182	.6203	.9409
คำถาม 35	117.7556	298.5980	.5761	.9414
คำถาม 36	117.2444	309.0980	.3629	.9431

หมายเหตุ Reliability Coefficients N of Items = 36
Alpha = .9431

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

โดยวิธีหาค่า IOC (Index of Congruence)

คำอธิบาย

ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจข้อความว่าวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่เหมาะสม มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสาระของด้านนั้น

ต่ำกว่า 0.50 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสม ไม่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของด้านนั้น

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1. ด้านสภาพการทำงาน						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่						
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ด้านความพึงพอใจ/ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
3. ด้านนโยบายและการ บริหารงาน						
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ด้านความสัมพันธ์ของ บุคลากร						
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ด้านความสำเร็จในงาน						
25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ด้านความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
6 ด้านเงินเดือนและความมั่นคง						
31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
สรุป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้