

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น

ผู้ศึกษา พรชัย วัชรชัยท โสสถ ปริญา ร.ม. (สาขาวิชารัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปริญานูช วัฒนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น และศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น จำนวน 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในงาน บุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและความมั่นคง ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุและสถานภาพการทำงาน พบว่า ทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคลากรที่มีอายุน้อย มีแนวโน้มจะมีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากรที่มีอายุมาก และบุคลากรทั้งที่เป็นข้าราชการและลูกจ้าง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้าราชการมีความพึงพอใจมากกว่าลูกจ้าง

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของบุคลากรสำนักงานประจำศาลแขวงขอนแก่น ได้แก่ สถานที่ทำงานคับแคบควรจัดสถานที่ให้เหมาะสม ปริมาณงานมาก ควรเพิ่มอัตรากำลัง วัสดุอุปกรณ์ ขาดครุภัณฑ์ มีไม่เพียงพอ ควรซ่อมบำรุงและจัดหาให้เพียงพอ บุคลากรมีความไม่แน่ใจในความก้าวหน้าของตำแหน่ง ควรผลักดันให้ตำแหน่งก้าวหน้ากว่าที่เป็นอยู่ ไม่ควรโยกย้ายบุคลากรบ่อยเกินไป เพราะ

งานขาดความต่อเนื่อง นโยบายของหน่วยงานไม่ชัดเจนควรประชุมเพื่อหาข้อสรุป ควรมีการหมุนเวียนการทำงานเพื่อรู้งานที่หลากหลาย บุคลากรขาดความสามัคคี ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ปริมาณงานมาก ควรมีการลดขั้นตอนการทำงาน ยังไม่เข้าใจเนื้องาน ควรจัดให้มีการสอนงานกัน ได้รับมอบหมายงานไม่ตรงตามตำแหน่ง ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการทำงาน เงินเดือนค่าตอบแทนน้อย ควรปรับเงินเดือนและค่าตอบแทนสูงขึ้น เพิ่มเงินประจำตำแหน่ง และจัดสวัสดิการเพิ่มขึ้น ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราวไม่มั่นคง ควรเปิดโอกาสให้สอบเป็นข้าราชการศาลยุติธรรมได้ง่ายขึ้น ส่วนข้อคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพอใจในงานที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติอยู่นั้น โดยรวมมีความพอใจในงาน

TITLE Satisfaction on Work Performance of Personnel at Khon Kaen Municipal Court,
Khon Kaen Province

AUTHOR Pornchai Watcharachaitalosot **DEGREE** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR Ms. Preeyanuch Watthanakul

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2010

ABSTRACT

The objectives of this study aimed to: study the satisfaction on work performance of personnel at Khon Kaen Municipal Court, Khon Kaen Province as well as some problems, suggestions and opinion of personnel. The study was conducted using 45 personnel at Khon Kaen Municipal Court, Khon Kaen Province. The instrument of the study was a rating scale questionnaire with 0.94 reliability coefficients. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean (μ) and standard deviation (σ).

The results of the study were as follows:

1. The overall satisfaction on work performance of personnel at Khon Kaen Municipal Court was rated at a moderate level. Considering each aspect, work success was rated at a high level. Other aspects were at a moderate level. Each aspect was shown difference from high to low: the relationship of personnel, work condition, salary and security, policy and administration and position progress.
2. The satisfaction on work performance of personnel at Khon Kaen Municipal Court, Khon Kaen Province classified in gender, age and work position indicated that both female and male were rated at a moderate level. The personnel in every period of age were also at a moderate level. The personnel who were younger trend to be more satisfactory than the older. The government officials and employees were rated at a moderate level. The government officials were satisfied more than employees.
3. Some problems and suggestions of personnel at the Office of Khon Kaen Municipal Court were indicated that: restricted space that should be suitable arrangement. There is a lot of work-load so officers should be increased. The materials were often in a state of decay and not sufficiency. There should be repaired and provided sufficiently. The

personnel were not sure in their position progress. They should be pushed to be position progress. They should not often be shifted because they could not work continuously. A meeting should be held in order to find out the conclusion. Work performance should be rotated in variety. In addition personnel lack of unity. There should be arranged friendly relations. There should be a step decreasing. Personnel do not understand the contents clearly. They should learn their work each other. The assignment is not suitable for their position directly. They do not have a chance to fix the policy. Their remuneration is a small number. The salary and remuneration should be higher. Position salary and fringe benefit should be increased. Moreover, they advise that temporary employees are not secured. Personnel should have a chance to be government officials easily. However, most personnel are satisfied with their duty.