

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	๗
ABSTRACT	๘
กิตติกรรมประกาศ	๑๑
สารบัญ.....	๑๓
สารบัญตาราง.....	๑๕
สารบัญแผนภูมิ.....	๑๗
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์การศึกษา.....	7
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>8</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	10
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	34
แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	44
ตำราวรรณกรรมจังหวัดมหาสารคาม.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	59
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>60</b>
ประชากร.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	63
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สถิติที่ใช้ในการศึกษา .....	64
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>66</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>93</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	93
สมมติฐานการศึกษา .....	93
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	94
สรุปผลการศึกษา .....	94
อภิปรายผลการศึกษา .....	94
ข้อเสนอแนะ .....	96
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>97</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>103</b>
<b>ประวัติผู้ศึกษา.....</b>	<b>109</b>



ตารางที่	หน้า
14	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่าย อำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายชื่อ ..... 76
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน ..... 77
16	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน ..... 78
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 80
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุก ด้าน ..... 82
19	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 83
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 85
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน โดยรวมทุก ด้าน ..... 87
22	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ที่มีประสบการณ์ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน ..... 88
23	ความถี่ของข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่าย อำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม ..... 89

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	เปรียบเทียบความต้องการตามแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) และ เฮอรัซเบอร์ก (Herzberg) .....	39
2	โครงสร้างตำราวรรณคดีจังหวัดมหาสารคาม .....	49
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	59



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY