

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขต  
จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย จำสืบทตำรวจหญิง รัชณี ขอบงาม

ปริญญา รม.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

## บทคัดย่อ

จากการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 112 คน โดย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ แอล เอส ดี (LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

## ผลการวิจัยพบว่า

1. ตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในงาน ส่วนอีก 11 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล ด้านความเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบงาน ด้านการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านอำนาจหน้าที่ ด้านการนิเทศงาน ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายอำนวยการ  
ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ พบว่าไม่  
แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายอำนวยการในเขตจังหวัด  
มหาสารคาม มีดังนี้ควรปรับอัตราเงินเดือนและค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ  
ในปัจจุบัน ควรสนับสนุนให้มีตำแหน่งที่ค้ำขึ้นเมื่อมีการศึกษาต่อ ควรมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ  
แทนผู้อื่นได้เมื่อมาปฏิบัติงานแทน ควรมีการปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ  
ผู้บังคับบัญชาควรสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE** Satisfaction of Police Officers in General Staff Division in  
Maha Sarakham Province

**AUTHOR** Pol. Sgt. Maj. Ratchanee Chorp-ngame Degree M.P.A  
(public Administration)

**ADVISOR** Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon,

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010**

### **ABSTRACT**

The objectives of the study were to survey and compare satisfaction of the Police officers who worked in Director Division, Maha Sarakham Province with their Work performance and find suggestions for the better work performance. The subjects Were 112 police officers classified by gender, educational background and work experience. They were selected by purposive random sampling. The research instrument was a five rating scale questionnaire. the statistics used were mean, percentage, standard deviation  $t$ -test,  $F$ -test (One Way ANOVA), and LSD. (Least Significant Difference) at .05 level.

**Results of the study were as follows:**

1. The research finding indicated that the average level of the satisfaction of the police officers with their work performance moderate The highest – level area of the work performance was job security. The eleven moderate – levels of the satisfaction were faith in commanders. Interpersonal relations, understanding between officers and commanders, responsibility, communication with commanders, job condition, authority, supervision, work advancement, salary and remuneration and benefits.

2. The finding showed that the average level of the satisfaction of the

police officers with their work performance regarding gender, educational background and work experience was not significantly different at the .05 level.

In regard to the suggestions, it is concluded that the salary and compensation should be suitable to their current cost of living. The position should be promoted when police officers get higher education. An acting commander should be able to make a decision for the highest commander. The interpersonal relations should be improved and should be improved. The human relations between officers and commanders should be sincere.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---