

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์การศึกษา	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	12
แนวคิดศูนย์สุขภาพชุมชน	17
บริบทของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลบรบือ	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	34

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	35
ประชากร	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การสร้างเครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
วัตถุประสงค์การศึกษา	56
วิธีดำเนินการศึกษา	56
สรุปผลการศึกษา	57
อภิปรายผลการศึกษา	60
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	64

ภาคผนวก ก	แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการให้บริการทาง การแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม	67
ภาคผนวก ข	หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ	74
ภาคผนวก ค	การหาค่า IOC	79
ประวัติผู้ศึกษา		86



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ตั้งแต่ พ.ศ. 2547-2552	27
2 จำนวนผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ปี พ.ศ. 2551- 2553.....	30
3 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามเพศ	42
4 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามอายุ.....	43
5 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	43
6 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	44
7 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามอาชีพ.....	45
8 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มารับบริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลบรบือ จำแนกตามระยะเวลาที่ป่วย.....	45
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการ ให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน.....	46
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการ ให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาพยาบาล.....	47
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการ ให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการ	49

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการให้บริการ.....	51
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์	52
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล ตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านยาและเวชภัณฑ์	53

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดการศึกษา	34
----------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY