

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการให้บริการทางการแพทย์ของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลบรบือ
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา นายกมล ภูวนกมลกรรม ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธีรภัทร์ ลอยวิรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะของผู้ป่วยโรคเรื้อรังต่อการให้บริการทางการแพทย์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจาก
ประชากร ได้แก่ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง จำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่
แบบสอบถามซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเรื้อรังมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
ไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรก คือ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ
ทางการแพทย์ และด้านยาและเวชภัณฑ์

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ป่วยโรคเรื้อรังมีดังนี้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ควรตรวจสอบประวัติคนไข้ให้ละเอียดก่อนที่จะทำการรักษา สถานที่ให้บริการคับแคบและ
ควรจัดให้เป็นสัดส่วน ห้องน้ำควรแยกเป็นห้องน้ำชาย-หญิง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรเพิ่ม
เวลาการให้บริการและปรับปรุงเวลาในการรอคิว ควรเพิ่มอุปกรณ์ทางการแพทย์บางประเภท
ให้เพียงพอ นอกจากนี้ศูนย์บริการสาธารณสุขควรจัดหาเครื่องมือทางการแพทย์ไว้ให้พร้อม

๒

กับโรคที่จะตรวจ และศูนย์บริการสาธารณสุขควรวัดหาและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการ
ให้บริการผู้ป่วยในบางโรคที่ไม่ใช่ผู้ป่วยโรคเรื้อรังด้วย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title The Satisfaction of Chronic Disease Patients with Medical Treatment
Service of the Officers of Public Health Care Center in Borabue District,
Maha Sarakham Province

Author Mr. Kamol Puwanakolkum **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor Mr. Thiraphat Loiwirat

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

ABSTRACT

The objective of the study was to survey level of the satisfaction of chronic disease patients with medical treatment service of the officers of a public health care center in Borabue District, Maha Sarakham Province. The sample subjects were 138 chronic disease patients. The research instrument was a rating-scale questionnaire. The research statistics used were percentage, mean, and standard deviation.

Results of the study were as follows:

The finding indicated that the average level of the satisfaction of the patients with the service was high. The three-high-rated areas of the satisfaction were medical treatment, medical equipments and medicine.

In regard to the suggestions, it is concluded that the officers should examine profile of the patients precisely before treatment. The office is too small, and toilets should be enough for both males and females. More service hours and medical equipments should be available in the center. Medicine should be sufficient for both the chronic disease patients and other patients.