

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวัง เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ทั้งภาพรวมและรายด้าน
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากร ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 3,520 คน (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 3) ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 360 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาคุณลักษณะเฉพาะของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ(Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นคำถามปลายปิด (Close - ended Question)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

เชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 1. ด้านการคมนาคม 2. ด้านการประปา 3. ด้านการไฟฟ้า

ตอนที่ 3 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด (Open-ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงข้อเสนอแนะของตนได้

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด 360 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละคนจากแบบสอบถาม นำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 วิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของประชากร สถิติที่ใช้ ได้แก่ แจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 วิเคราะห์ระดับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ในการประมาณค่าในช่วงความเชื่อมั่นที่ 95% (95% Confidence Interval of the Difference) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.3 วิเคราะห์ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การวิเคราะห์สรุปประเด็นเนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่ (Frequency)

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชน

ในพื้นที่ตำบลเชียงขวัญ มีระดับความคาดหวัง(ในภาพรวม)อยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา ระดับความคาดหวังรายด้าน พบว่า ด้านการคมนาคม เป็นลำดับที่หนึ่ง รองลงมาคือ ด้านการ ประปา และด้านการไฟฟ้า เป็นลำดับสุดท้าย เมื่อพิจารณาความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ด้านการคมนาคม พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังในเรื่อง การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ อยู่ระดับมาก ส่วนการ ปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจร ถนนที่ชำรุด เสียหาย การปรับผิวจราจรให้เป็นคอนกรีตเสริมเหล็ก การก่อสร้างถนนและรักษาแม่น้ำลำคลองการก่อสร้างและซ่อมแซมสะพาน มีความคาดหวัง ระดับปานกลาง

1.2 ด้านการประปา พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน ด้านการประปา มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ระดับปานกลาง ได้แก่ การวางท่อประปา ในเขตชุมชนการขยายกำลังการจ่ายน้ำประปา การจัดน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะ การ ซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย คุณภาพของน้ำประปาในเขตชุมชน มีค่าเฉลี่ยความ คาดหวังระดับปานกลาง

1.3 ด้านการไฟฟ้า พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน ด้านการไฟฟ้า มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ระดับปานกลาง ได้แก่ การขยายและเพิ่ม จำนวนโคมไฟส่องสว่าง การปรับปรุงแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก/ไฟฟ้ายับ ความพร้อมของอุปกรณ์ ไฟฟ้า การปฏิบัติงาน ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ ไฟฟ้า ความพร้อมของยานพาหนะในการ ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ดังนี้

2.1 ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด เพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวัง เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา และด้านการไฟฟ้า ตามลำดับ

2.2 ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าประชาชน ที่มีอายุระหว่าง 31- 50 ปี

3. ข้อเสนอแนะของประชาชน เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ด้าน ปรากฏผลดังนี้

3.1 ด้านการคมนาคม ข้อเสนอแนะ ควรมีการการเพิ่มฝ้าปีกรองระบายน้ำ เพื่อความปลอดภัย และป้องกันอุบัติเหตุ ซึ่งเห็นได้จาก ความคาดหวังของประชาชน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการก่อสร้างถนนคอนกรีต เสริมเหล็กแทนถนนลาดยาง การกำจัดวัชพืชสองข้างทางของถนน และการจัดทำป้ายจราจรป้ายบอกทาง

3.2 ด้านการประปา ข้อเสนอแนะ ให้มีการเพิ่มปริมาณการผลิตน้ำประปา ให้พอเพียงต่อความต้องการของประชาชน เห็นได้จากความคาดหวังของประชาชนมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านการติดตั้งตู้น้ำดื่มสาธารณะ สำหรับชุมชน การปรับปรุงคุณภาพของน้ำให้สามารถบริโภคได้

3.3 ด้านการไฟฟ้า ข้อเสนอแนะ ให้มีการเพิ่มจำนวนหลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามสี่แยก และมุมมืดให้เพียงพอ

อภิปรายผล

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นหนึ่งที่ถูกยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540 มีหมู่บ้านในความรับผิดชอบ จำนวน 12 หมู่บ้าน มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จากการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม ในด้านการคมนาคม การไฟฟ้า การประปา เพื่อเป็นการแก้ไขสภาพปัญหา ความเดือดร้อน โดยเพิ่มบทบาทในการบริหารท้องถิ่นที่มีสภาพชุมชนท้องถิ่นและประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ความต้องการบริการต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลย่อมจะเพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านถนนหนทาง การขนส่งและคมนาคม การสาธารณสุขปโภค และสาธารณสุขบริการ ซึ่งได้แก่ การประปา การไฟฟ้า โทรศัพท์ การจัดการบริการด้านความสะอาดและกำจัดสิ่งปฏิกูล ความคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน รวมถึงลดถึงการอำนวยความสะดวกและบริการแก่ประชาชนในการบริหารราชการบ้านเมือง ซึ่งในส่วนนี้คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

เชียงขวัญประกอบไปด้วยฝ่ายบริหาร คือ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล พร้อมคณะ รอง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล อีก 2 คน ฝ่ายนิติบัญญัติ ประกอบไปด้วย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 24 คน โดยมีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บังคับบัญชา และทำหน้าที่ในการบริหารงานทั่วไป รับนโยบายต่าง ๆ จากคณะผู้บริหารมาปฏิบัติ ซึ่งข้อจำกัดทางกฎหมายและผลการพัฒนาที่ผ่านมา การพัฒนาโครงสร้างและโครงการต่าง ๆ นั้นควบคุมโดยโครงสร้างภายนอก และเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ขาดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หรือขาดการยอมรับเป็นนโยบายและบรรจุเข้าแผนพัฒนาของหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญอย่างจริงจัง และถาวร นอกจากนี้ยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้บริการทางด้านสาธารณสุข โภคและสาธารณสุขการ ซึ่งเข้าใจว่าเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ โดยประชาชนในท้องถิ่น ไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบร่วม ในการพัฒนาหรือบำรุงรักษาทรัพย์สินเหล่านั้น จากการศึกษา ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ได้ผลการศึกษาที่สามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่ช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ย 3.03 – 3.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ 3 อันดับ ดังนี้ คือ ด้านการคมนาคม ด้านการประปา ด้านการไฟฟ้า แสดงให้เห็นว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านการคมนาคมทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความต้องการในการพัฒนา ด้านคมนาคม การก่อสร้างถนน ซ่อมแซมร่องระบายน้ำ การปรับผิวจราจร ก่อสร้างสะพาน ซึ่งเป็นนโยบายพื้นฐานในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จากค่าเฉลี่ยที่ได้ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความคาดหวังในระดับปานกลางอาจเป็นเพราะการดำเนินงาน ด้านการคมนาคม ยังไม่ตรงจุด หรือความต้องการของประชาชนมากเท่าที่ควร เช่น ประชาชนต้องการถนนกวีตเสริมเหล็ก แต่เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอ จึงสามารถลงได้แค่ถนนลูกรัง หรือ ในส่วนของร่องระบายน้ำ ประชาชนต้องการให้ก่อสร้างแบบมีฝาปิด แต่งบประมาณไม่เพียงพอ จึงได้แค่ร่องระบาย แบบไม่มีฝาปิด จึงทำให้ค่าความคาดหวังของประชาชนออกมาที่ค่าเฉลี่ย ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยวัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549 : บทคัดย่อ) ความคาดหวังของประชาชนต่อ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 398 คน ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยรวม ด้านการพัฒนาการไฟฟ้า การพัฒนาการประปา และการพัฒนาการคมนาคม อยู่ในระดับมาก

2. ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน และจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ดังนี้

2.1 ด้านการคมนาคม องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีถนนสายหลักคือทางหลวงชนบท สายร้อยเอ็ด - โพธิ์ชัย ห่างจากตัวเมือง 16 กิโลเมตร ซึ่งเป็นถนนในความรับผิดชอบของกรมโยธาธิการและผังเมือง ระยะทาง 4 กิโลเมตร เป็นถนนสายสำคัญสายหนึ่งที่มีการจราจรคับคั่งเนื่องจากเป็นเส้นทางหลักในการใช้จราจรของประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ถนนภายในตำบลเชียงขวัญ ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 36 สาย และถนนดินลูกรัง 16 สาย เป็นการเชื่อมการสัญจรระหว่างหมู่บ้าน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้วางแผนการพัฒนาเส้นทางจราจรทุกสายให้มีความเป็นมาตรฐานและมั่นคงแข็งแรงทุกเส้นทางภายในเขตตำบลเชียงขวัญ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบล(แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปัด. 2551 :

10) ตามแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทการจราจรขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ดำเนินการสำรวจสภาพถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อจัดทำโครงการให้ได้มาตรฐาน
3. ปรับปรุงผิวจราจรที่ชำรุดเสียหายให้ใช้การได้อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันความเสียหายในระยะยาว โดยการปรับปรุงผิวจราจรเป็นโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็ก
4. สำรวจและวางแผนป้องกันน้ำท่วม โดยเฉพาะในพื้นที่ทำการเกษตรที่มีปัญหาน้ำท่วมทุกปี
5. สร้างความร่วมมือจากประชาชน และภาคเอกชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างภูมิทัศน์ของชุมชน

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความคาดหวังในด้านการคมนาคมระดับปานกลาง พิจารณาตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แล้วพบว่า เพศชายและเพศหญิง ทุกกลุ่มอายุ กลุ่มระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ และทุกกลุ่มรายได้

ในช่วงค่าความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ย 3.13-3.38 แสดงให้เห็นว่าประชาชนต้องการที่จะให้หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทำตามความต้องการของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ เช่น การก่อสร้างและการซ่อมแซมถนน พิวจราจร การปรับปรุงซ่อมแซมร่องระบายน้ำ การก่อสร้าง และการซ่อมแซมสะพาน ซึ่งเมื่อพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยที่ระดับปานกลาง เห็นได้ว่าประชาชนยังมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล เชียงขวัญพัฒนาด้านการคมนาคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ยังพัฒนาไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนหรือพัฒนาแล้วแต่ไม่ได้กับความต้องการของ ประชาชน เช่น การปรับปรุงซ่อมแซมพิวจราจร การก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ไม่ เป็นไปตามความต้องการ เพราะงบประมาณของทางราชการไม่เพียงพอจึงทำได้แค่ ซ่อมแซม หลุม หรือพิวจราจรให้สามารถใช้งานได้เท่านั้น ซึ่งความต้องการของประชาชนนั้นต้องการให้ มีการก่อสร้างใหม่ทั้งสายเลยซึ่งอาจทำให้ไม่ปลอดภัยในการเดินทาง สัตยูจร ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ ของมาสโลว์(Maslow, 1970)ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองทางร่างกายแล้ว ความต้องการทางด้านจิตใจก็จะ ตามมา

2.2 ด้านการประปา ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ส่วนใหญ่ได้รับการบริการด้านการประปาหมู่บ้าน ซึ่งระบบประปามีความเพียงพอกับความ ต้องการของราษฎร 12 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 90 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดใช้บริการจาก ระบบประปาหมู่บ้าน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้จัดให้ผู้ใช้น้ำมีปริมาณน้ำ ใช้ได้เพียงพอ มีแหล่งน้ำดิบ และน้ำใต้ดิน สำหรับการผลิตในปัจจุบันจนถึงอนาคต นอกจากนี้ยังมีบริการน้ำที่สะอาด ได้คุณภาพ และมาตรฐาน ด้วยกระบวนการผลิตที่ทันสมัย และการส่งน้ำไปยังจุดต่าง ๆ สามารถกระจายน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนได้ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบล(แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปสัด. 2551 : 11)ตาม แนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญดังนี้

1. ส่งเสริมการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม และโภชนาการ
 2. รณรงค์ ป้องกันให้ประชาชนตระหนักถึงโรคติดต่อร้ายแรงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและแนะนำแนวทางการป้องกันส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอนามัยของชุมชน
 3. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขโลก สาธารณูปการ
- ในพื้นที่

4. ปรับปรุงแหล่งน้ำ และจัดเตรียมแหล่งน้ำให้พอเพียงต่อความต้องการ
ของประชาชน

5. ตรวจสอบสภาพเครื่องมือ เครื่องใช้ในกระบวนการผลิต ให้มีความ
ปลอดภัยต่อผู้บริโภค

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความคาดหวังในด้าน
การประปาในระดับปานกลาง พิจารณาตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้พบว่า
เพศชายและเพศหญิง ทุกกลุ่มอายุ กลุ่มระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ และทุกกลุ่มรายได้ที่ช่วงค่า
ความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ย 3.03-3.30 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การ
บริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ยังมีความต้องการให้มีการพัฒนาเพิ่มเติม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า
ประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาด้านการขยายกำลังจ่ายน้ำประปา การวางท่อประปา ต้อง
บริการให้ความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การตรวจสอบการ
รั่วซึมของน้ำประปา การไหลของน้ำประปา การตรวจสอบท่อประปาแตก ภายในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ต้องบริการทักเตือนกันและยุติธรรม โดยไม่แบ่งแยก เพศ
อายุ หรือ ระดับการศึกษา ด้านการจัดน้ำดื่มสะอาดในสถานที่สาธารณะ หรือ ในเขตชุมชน
ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ต้องการให้มีการบริการติดตั้งถัง
บรรจุหรือวัสดุในการเก็บกักน้ำประปาที่สะดวก สะอาด ปลอดภัยต่อการบริโภค ของ
ประชาชนไม่มีตะกอน ไม่มีกลิ่นหรือสิ่งเจือปนตกค้าง ด้านคุณภาพของน้ำประปาประชาชน
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญต้องการให้มีการตรวจสอบคุณภาพของ
น้ำประปา เพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพ และความปลอดภัยของประชาชน ทั้งนี้ควรได้รับการ
ตรวจสอบจากหน่วยงานที่ให้ความเชื่อถือได้ หรือ ได้รับการรับรองจากหน่วยงานของภาครัฐ
ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ ของมาสโลว์(Maslow, 1970) ความ
ต้องการปัจจัย 4 เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่
อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน ความต้องการทางเพศ นอกจากนี้ยัง
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี (2547 : บทคัดย่อ) ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ
ต่อ คุณภาพการบริการของสำนักงานประปาศรีราชา โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน ผลการวิจัย
พบว่างานด้านบริการผู้ใช้บริการต้องการให้สำนักงานประปาศรีราชา มีการบริการที่สะดวก
รวดเร็วในการไปตรวจสอบท่อแตก ท่อรั่วและการไปประสานมาตรวัดน้ำให้มีความรวดเร็ว
งานด้านบุคลากร ผู้ใช้บริการต้องการให้พนักงานสำนักงานประปาศรีราชา ให้บริการ
ประชาชนทุกคน เพศ มีความเท่าเทียม ยุติธรรม พนักงานมีมารยาท การพูดจาที่สุภาพ เต็ม

ใจที่จะให้บริการ มีความกระตือรือร้นในการไปติดต่อจะต้องตรงเวลา รักษาเวลา และเมื่อผู้ใช้น้ำมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประปาพนักงานควรจะให้คำแนะนำให้ความรู้ ที่ถูกต้องและอธิบายจนกว่าผู้ให้บริการเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ การบริการเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ ผู้ใช้บริการต้องการความสะดวกในการเข้าไปใช้บริการในสำนักงาน มีป้ายชื่อและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ชัดเจนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในเรื่องต่าง ๆ และต้องการความสะดวกเกี่ยวกับการจอดรถ ให้มีสถานที่เพียงพอรวมทั้งความปลอดภัยของยานพาหนะ มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างทั่วถึง สะดวกตลอดเวลา ด้านคุณภาพน้ำประปา ผู้ใช้บริการต้องการให้สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานีที่สะอาดไม่มีกลิ่นคลอรีนไม่ตะกอน ไม่มีสิ่งแปลกปลอม เช่น ใบไม้ ตัวรื้อยขา และจะต้องไม่มีกลิ่นสนิมจากท่อส่งน้ำเรื่อง การบริการด้านค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการต้องการให้อุปกรณ์กับประปามีราคาที่เหมาะสมไม่แพงและถ้าผู้ให้บริการโดนปรับกรณีที่ย้ายค่าน้ำมีความล่าช้า จะต้องเสียค่าปรับราคาไม่สูง

2.3 ด้านการไฟฟ้า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญซึ่งเป็นชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบท ระบบการไฟฟ้าขยายทั่วถึงทั้งตำบล ประชากรมีไฟฟ้าใช้ครบทุกคนครัวเรือนทำให้ประชาชนมีสิ่งอำนวยความสะดวก องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้ให้บริการแนะนำ ชี้แจง และให้คำปรึกษาด้านระบบไฟฟ้าการปรับแต่ง ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยมีระบบการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย โดยทีมงานที่มีความชำนาญงานและมากด้วยประสบการณ์ สามารถตรวจสอบหาจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ รวมทั้งการให้บริการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเรื่อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก ไฟฟ้ากระพริบ ไฟฟ้าดับ แก่ประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบล (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 12)ตามแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญดังนี้

1. สำรวจพื้นที่ที่ยังไม่มีไฟฟ้าสาธารณะหรือมีแต่แสงสว่างไม่เพียงพอ
2. ขยายการให้บริการและเพิ่มจำนวน โคมไฟ
3. จัดชุดพนักงานที่มีความชำนาญงาน
4. จัดหาอุปกรณ์ในการตรวจสอบสภาพเครื่องมือ เครื่องใช้ในทำงานเพื่อ

ความปลอดภัยของพนักงาน

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความคาดหวังในด้านการไฟฟ้าระดับปานกลาง พิจารณาตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่าเพศชายและเพศหญิง ทุกกลุ่มอายุ กลุ่มระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ และทุกกลุ่มรายได้ ที่ช่วงค่า

ความเชื่อมั่นที่ 95% โดยมีค่าเฉลี่ย 2.95-3.20 ซึ่งทำให้ทราบว่าความคาดหวังของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ มีความคาดหวังด้านการไฟฟ้ามีค่าน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับด้านการคมนาคม และด้านการประปา ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นด้านการไฟฟ้าของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ และเจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การเพิ่มจำนวนหลอดไฟฟ้า โคมไฟส่องสว่างในที่สาธารณะหรือบริเวณมุมมืดเพิ่มมากขึ้น สร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน เมื่อมีการติดตั้งจำนวนหลอดไฟฟ้า หรือ โคมไฟส่องสว่างแล้วจะช่วยลดปัญหาอาชญากรรม การลอบขุดเหุดในท้องถนนได้ เจ้าหน้าที่ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา มีความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน นอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดความรู้สึกลดภัยจากอันตรายที่จะเกิดจากการใช้ ด้านการจัดขยวดยานพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ ประชาชนต้องการให้มีความพร้อมของเครื่องยนต์ อุปกรณ์ อะไหล่ในการซ่อมแซม มีมาตรฐาน มีความทันสมัย มีความปลอดภัยทั้งผู้ใช้และผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ ของมาสโลว์(Maslow, 1970) ความต้องการปัจจัย 4 เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน ความต้องการทางเพศ ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองทางร่างกายแล้ว ความต้องการทางด้านจิตใจก็จะตามมา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ข้อเสนอแนะเป็นข้อมูลสะท้อนถึงความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้บริหาร และผู้บริหารทุกระดับจะต้องให้มีขึ้นในหน่วยงานของตน เพราะการเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ นอกจากนี้การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังเป็นการจูงใจให้เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกัน

ทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ผู้บริหารควรปรับปรุงแก้ไของค์ประกอบในด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังไว้จากระดับสูงให้ลดระดับความคาดหวังต่ำลง ดังนี้

1.1 ด้านการคมนาคม ควรปรับปรุงและเพิ่มฝาปิดร่องระบายน้ำเพื่อความปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุ ในส่วนของร่องระบายน้ำในหมู่บ้านที่ยังไม่มีฝาปิด ก่อสร้างถนนคอนกรีต เสริมเหล็ก แทนถนนลาดยางที่ชำรุด กำจัดวัชพืชสองข้างทางของไหล่ถนน และการจัดทำป้ายจราจร ป้ายบอกทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

1.2 ด้านการประปา ควรเพิ่มปริมาณการผลิตน้ำประปา ให้พอเพียงต่อความต้องการของประชาชน ติดตั้งตู้น้ำดื่มสาธารณะ สำหรับชุมชน ปรับปรุงคุณภาพของน้ำให้สามารถบริโภคได้ เพื่อเสริมสร้างระบบสาธารณสุขปลอดภัยที่ดี

1.3 ด้านการไฟฟ้า ควรเพิ่มจำนวนหลอดไฟส่องสว่างตามสี่แยก และมุมมืด เพื่อลดปัญหาอุบัติเหตุ ปัญหาโจร ผู้ร้าย ตลอดจนช่วยส่งเสริมสวัสดิการทางด้านความปลอดภัยแก่ประชาชนในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษา ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ในเชิงคุณภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้มีคุณภาพต่อไป

2.2 ควรศึกษา ทัศนคติและสิ่งจูงใจที่ส่งผลต่อความ ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 ควรศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของข้าราชการส่วนตำบล ตลอดจนคณะผู้บริหาร ในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด