

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง

1.2 ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์

2. แนวคิดเกี่ยวกับหลักพื้นฐานในการพัฒนาชุมชน

3. บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

3.1 ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.2 สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

3.3 บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

3.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคม ด้านการประปา ด้านไฟฟ้า

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5. กรอบแนวคิดในการศึกษา

แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง

1.1 ความหมายของความคาดหวัง

ความหมายของความคาดหวัง ได้มีผู้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ดังนี้ โคลลิน (Collins. 1997 ; อ้างอิงจาก ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2548 : 5) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า ความคาดหวังเป็นสิ่งที่ได้คาดหวังเอาไว้ เป็นความเชื่อว่าสิ่งใดน่าจะเกิดขึ้น และเป็นไปตามความต้องการที่ได้คาดหวังเอาไว้

แม็คดี (Maddi. 1998 ; อ้างอิงจาก ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2548 : 5) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า คนอาจมีความต้องการที่แตกต่างกันตามวัย ดังเช่น คนที่วัยหนุ่มแน่น อาจจะมองหาโอกาสที่สนองตอบความคาดหวังของเขาหรือหาทางที่จะทำให้ ความ

ใฝ่ฝันของเขากลายเป็นความจริงอย่างกระทันหันขณะที่วัยกลางคนอาจไม่แน่ใจว่า เขาจะบรรลุเป้าหมายที่เขาต้องการหรือไม่

พนิดา คำยุ (อ้างอิงจาก ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2548 : 5) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า เป็นความต้องการ ความรู้สึก หรือความคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณของบุคคลในการคาดคะเน หรือคาดการณ์ล่วงหน้า ถึงสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ต้งาม ว่าควรจะมีควรจะเป็นหรือควรจะเป็นในอนาคตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ และความคาดหวังนี้จะถูกต้องมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็น ความเชื่อ ความคิด ของบุคคลที่มีต่อผลงานหรือการกระทำของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ดำรงในตำแหน่ง โดยความคาดหวังจะเกิดขึ้นถูกต้องหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการ ได้รับความรู้ และการมีประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

1.2 ความสำคัญของความคาดหวังในการปฏิบัติงาน

บริการที่คาดหวัง เป็นบริการมีลักษณะแตกต่างจากผลิตภัณฑ์ คือ ไม่มีตัวตน ไม่สามารถถูกแบ่งแยกให้บริการได้ คุณภาพไม่แน่นอน และไม่สามารถเก็บไว้ได้ ทำให้ผู้รับบริการไม่สามารถประเมินคุณภาพบริการได้ก่อนตัดสินใจ ผู้รับบริการจึงหวังในคุณภาพบริการ ซึ่งจากการศึกษาของ พาราเซอร์รามัน (Parasuraman, 1990 ; อ้างอิงจาก ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2548 : 6) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในบริการมี 4 ปัจจัย คือ

1.2.1 ความคาดหวังที่เกิดจากประสบการณ์ในอดีต เป็นประสบการณ์ที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังอาจจะเป็นประสบการณ์ที่รู้สึกพึงพอใจต่อบริการที่ได้เคยได้รับ หรือเป็นประสบการณ์ที่รู้สึกไม่พึงพอใจกับบริการที่ได้รับมาก็ได้

1.2.2 ความคาดหวังที่เกิดจากความต้องการส่วนตัวของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นความต้องการของแต่ละบุคคล ซึ่งมีความแตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้น ๆ เช่น เพศ อายุ รายได้ อาชีพระดับการศึกษา วัฒนธรรมประเพณี เป็นต้น

1.2.3 ความคาดหวังที่เกิดจากโฆษณาประชาสัมพันธ์ของผู้ให้บริการเป็นข้อมูลข่าวสารที่ได้รับทราบจากการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่าง ๆ

1.2.4 ความคาดหวังที่เกิดจากการบอกเล่าปากต่อปาก ซึ่งเป็นคำบอกเล่าที่ได้รับทราบเกี่ยวกับคุณภาพบริการจากเพื่อนญาติพี่น้อง หรือคนรู้จัก ซึ่งเคยมาใช้บริการในสถานบริการแห่งนั้นมาแล้ว และได้รับบริการที่ดี จึงทำให้ผู้ฟังเกิดความคาดหวังในบริการที่ได้รับฟังมา

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกประสบความสำเร็จจากการทำงานนั้น เป็นปัจจัยจูงใจที่สำคัญ มีความแตกต่างกันตามคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้น ๆ เช่น เพศ อายุ รายได้ อาชีพระดับการศึกษา วัฒนธรรมประเพณี ดังนั้น ทฤษฎีความคาดหวังจึงเป็นทฤษฎีที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นทฤษฎีที่สามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารได้ดี เป็นทฤษฎีที่ใช้อธิบายพฤติกรรมแรงจูงใจของคน ได้ชัดเจนและถูกต้องมากที่สุดทฤษฎีหนึ่ง

1.3 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความคาดหวังในการปฏิบัติงาน

ซิลคูลา (Silkula. 1990 ; อ้างอิงจาก สาริต สื่อประเสริฐสุข. 2544 : 9) ได้สรุปว่าการที่คนมีพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งนั้น ถ้ากล่าวถึงสาเหตุของแต่ละบุคคล ก็เพราะว่าบุคคลมีความคาดหวังเกิดขึ้นความคาดหวังจะได้รับสิ่งนั้น สิ่งนี้ทำให้เกิดความเครียด ความเครียดจะไปกระตุ้นให้เกิดความต้องการ จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้นพอสรุปความหมายของความคาดหวังได้ว่าเป็นความต้องการ ความรู้สึก หรือความคิดอย่างมีวิจาร์ณญาณของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าถึงสิ่งหนึ่งสิ่งใดควรจะมี ควรจะเป็นหรือควรจะมีในสิ่งที่ดี ที่ถูกต้องหรือไม่ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคลการวัดคุณภาพบริการตามความคาดหวัง การวัดหรือประเมินว่าบริการนั้นมีคุณภาพผู้รับบริการก่อนที่จะมารับบริการคาดหวังไว้ว่าจะได้รับบริการเป็นไปตามความคาดหวังและความต้องการของตนอยู่แล้ว ดังนั้น ได้มีที่ผู้ศึกษาวิจัยของ พาราเซอรามาเนน (Parasuraman.1990 ; อ้างอิงจาก ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2548 : 6) ได้ศึกษารูปแบบของการบริการที่เกี่ยวกับปัจจัยการกำหนดคุณภาพและช่องว่าง (อุปสรรค) ที่ทำให้บริการไม่เป็นไปตามความคาดหวังของรับบริการ จากการศึกษาของ ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี (ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2548 : 6) โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสนทนากลุ่มผลการศึกษาพบว่า ในการรับบริการนั้นผู้รับบริการจะใช้เกณฑ์ 10 ประการ ในการกำหนดคุณภาพบริการ คือ

1. ความเป็นรูปธรรมในการบริการ
2. ความไว้วางใจได้
3. การตอบสนองต่อผู้ให้บริการทันที
4. สมรรถนะของเจ้าหน้าที่
5. ความมีอัธยาศัย
6. ความน่าเชื่อถือ
7. ความปลอดภัย
8. การให้ผู้รับเข้าถึงบริการ

9. การติดต่อสื่อสาร

10. การเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ

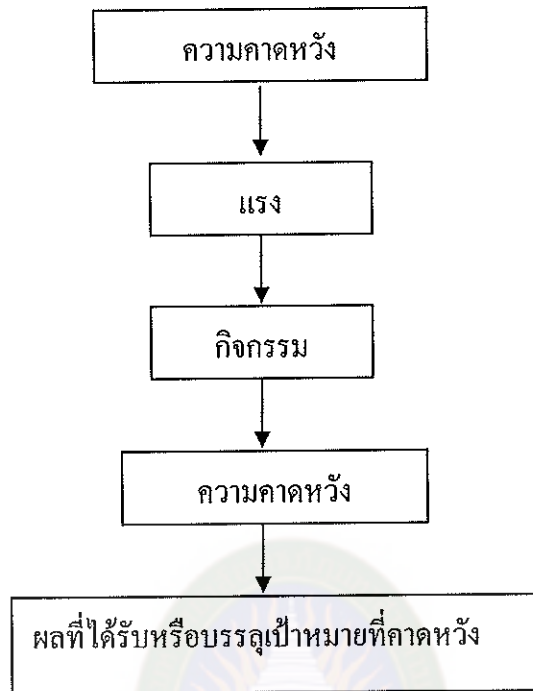
สรุปได้ว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความคาดหวังในการปฏิบัติงานเกิดจากองค์ประกอบของรูปแบบในการบริการ ความไว้วางใจ การตอบสนองของผู้ใช้บริการ สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ อรรถาศัย ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย การเข้าถึงบริการ การติดต่อสื่อสาร และการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ

1.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

1.4.1 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory)

ทฤษฎีของวิกเตอร์ วรูม (Victor Vroom, 1964 ; อ้างอิงจาก สร้อยตระกูล อรรถมานะ, 2542 : 112) ซึ่งเสนอเมื่อปี ค.ศ. 1964 นี้เป็นทฤษฎีที่มีรากเหง้ามาจากแนวความคิดเกี่ยวกับประชาชน ซึ่งเป็นเรื่องของความคิด ความเชื่อ ซึ่งนักจิตวิทยา เคอร์ท เลวิน (Kurt Levin) และเอ็ดเวิร์ด โทลแมน (Edward Tolman) ได้เสนอไว้ และมีความคิดพื้นฐานที่ว่ามนุษย์นั้นยึดเหตุผลทางเศรษฐกิจ เป็นการอธิบายพฤติกรรมในเรื่องของเป้าหมายของบุคคล การเลือก และความคาดหวังเกี่ยวกับการประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าบุคคลจะต้องรู้ว่าตัวเองต้องการ ได้รับสิ่งใดจากการปฏิบัติงาน

แรงจูงใจที่เกิดจากบุคคลมีความต้องการหลายอย่าง และเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้แล้วจะได้ผลตอบแทนเช่นนั้นเมื่อเชื่อแล้วตัดสินใจกระทำ ผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่งซึ่งจะเกิดความพอใจหรือไม่พอใจได้ แต่ก็มีแรงจูงใจให้ทำตามความเชื่อถือว่าจะเป็นอย่างทีคาดหวังไว้ (สาริต สื่อประเสริฐสุข, 2544 : 8)



แผนภาพที่ 1 กรอบความคาดหวัง วิกเตอร์ วูม (รักชนก โสภพิศ. 2542 : 68-69)

แรงจูงใจ เป็นผลจากค่านิยมที่บุคคลหนึ่งเชื่อว่า ถ้ากระทำอย่างนี้แล้วจะได้ผลประการใดก็ตาม สามารถคาดหวังได้เลย และผลที่ได้นั้นก็ตอบสนองความต้องการของอินทรีย์ในระดับหนึ่งอิทธิพลของความคาดหวังที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน “ความคาดหวังว่าจะสำเร็จในการทำงาน” นั้นจะต้องบังเกิดขึ้นมากับบุคคลทุกคนเพราะถ้าหากไม่มีความคาดหวังแล้วก็จะท้อถอย ไม่กล้าลงมือ ทำงาน สังเกตเห็นว่า คนที่ถูกบังคับให้ทำงาน จะทำงานอย่างเฉื่อยชา หมกความพยายาม จึงยอมรับและเชื่อว่า “ความคาดหวัง” เป็นสิ่งที่จำเป็นมากต่อความสำเร็จในการทำงาน เพราะไม่ว่าการทำงานอย่างไรก็ตามผู้ทำงานมีความคาดหวังมาก ก็ย่อมมีกำลังใจ ตั้งใจทำงาน โอกาสที่จะสำเร็จในการงานนั้นย่อมมีมากด้วย ตรงกันข้ามถ้าคนใดทำงานด้วยความหวังน้อย คนนั้นจะมีความตั้งใจในการทำงานน้อย แนวโน้มที่จะสำเร็จก็จะน้อยตามไปด้วย (อ้างอิงจาก รักชนก โสภพิศ. 2542 : 68-69)

สรุปได้ว่า ทฤษฎีความคาดหวัง คือ การจูงใจจากบุคคลที่มีความต้องการหลายอย่างและเชื่อว่าถ้าดำเนินการวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทน เช่น เมื่อเชื่อแล้วก็จะตัดสินใจทำ ส่วนผลที่ได้รับนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ แต่มีแรงจูงใจให้ทำงานตามความเชื่อว่า จะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

2. ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ (Maslow's Hierarchy of Needs)

มาสโลว์ (Maslow, 1970 ; อ้างอิงจาก อคุลย์ หิริรักษ์เสาวนีย์. 2542 : 38) ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ โดยจำแนกออกเป็น 5 ลำดับขั้นดังนี้

1. ความต้องการปัจจัย 4 เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ น้ำดื่ม ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อนความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองทางร่างกายแล้ว ความต้องการทางด้านจิตใจก็จะตามมา

3. ความต้องการมีส่วนร่วมในสังคม ขั้นนี้เป็นความต้องการที่สูงขึ้น ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ต้องการให้ผู้อื่นรักใคร่ เห็นความสำคัญและเป็นที่ยอมรับในสังคม

4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงหรือได้รับยกย่องในสังคม เป็นความต้องการที่ต้องการเติบโตสูงขึ้น ทั้งตำแหน่งหน้าที่การงาน เพื่อความมีชื่อเสียงมีหน้ามีหน้าตาได้รับการยกย่องสรรเสริญในสังคม

5. ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต เป็นความต้องการขั้นสูงสุดเพื่อให้ได้ทุกสิ่งที่ปรารถนาเป็นความต้องการพิเศษซึ่งคนธรรมดาส่วนมากมักอยากได้แต่ไม่สามารถหาได้ความพอใจ ในลักษณะดังกล่าวกว้างขวางมาก และแตกต่างกันไปในแต่ละคน



แผนภาพที่ 2 ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. 2544 : 252)

จากทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow) ในการจำแนกความต้องการของมนุษย์ไม่จำเป็นที่จะต้องดำเนินการเรียงตามลำดับขั้น สามารถที่จะสร้างบันไดห้าขั้นของมาสโลว์ (Maslow) โดยสร้างความต้องการขั้นใดก่อนหลังก็ได้ ไม่จำเป็นที่จะต้องเรียงตามลำดับขั้นในการถึงสาเหตุของแต่ละบุคคล ก็เพราะว่าบุคคลมีความคาดหวังเกิดขึ้น ความคาดหวังจะได้รับสิ่งนั้น สิ่งนี้ทำให้เกิดความเครียด ความเครียดจะไปกระตุ้นให้เกิดความต้องการ ก่อให้เกิดความคาดหวังของบุคคลนั้น ความคาดหวังย่อมแตกต่างกันออกไป เพราะคนเราต่างก็มีความคิดและความต้องการต่างกัน และบุคคลได้รับอิทธิพลจากความคาดหวังของคนในองค์กร หรือจากจุดประสงค์ขององค์กร กับความต้องการส่วนตัวของตนเอง ทั้งสองประการนี้จะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมทางสังคม

สรุปได้ว่า ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ความต้องการทั้ง 5 ขั้น ของมนุษย์นั้นมีความสำคัญไม่เท่ากัน ซึ่งบุคคลแต่ละคนต้องการลำดับขั้นที่แตกต่างกันออกไป และความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ลำดับ 1 – 5 จะมีความสำคัญแก่บุคคลมากขึ้นเรื่อยๆ ไปด้วยกับความพอใจที่ได้รับจากการตอบสนองในสิ่งและลำดับนั้น ๆ

แนวคิดเกี่ยวกับหลักพื้นฐานในการพัฒนาชุมชน

หลักการพัฒนาชุมชน คนเป็นทรัพยากรที่สำคัญมากที่สุดของชุมชน ปรัชญาของการพัฒนาชุมชนเชื่อมั่นในพลังความสามารถของคน การดำรงอยู่ หรือการล่มสลายของชุมชน การพัฒนาหรือเสื่อมถอยของชุมชน ขึ้นอยู่กับคนในชุมชนเป็นสำคัญ การพัฒนาชุมชนจึงต้องให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา คือ พัฒนาคคนให้มีขีดความสามารถในการพัฒนาชุมชนของตนเองในระดับหนึ่ง

การมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาชุมชนเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในทุก ๆ ขั้นตอน ทั้งร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมประเมินผลและร่วมรับผิดชอบที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า การพัฒนาชุมชนเป็นของประชาชน โดยประชาชน เพื่อประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน จึงเป็นแนวความคิดที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาชุมชน (วิชรินทร์ บรรดาศักดิ์, 2549 : 8)

1. การช่วยเหลือตัวเองของชุมชน จากศักยภาพและพลังความสามารถของชุมชน การพัฒนาชุมชนเป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถของประชาชนและชุมชนให้สามารถที่จะพัฒนาได้ด้วยตัวเอง การขอความช่วยเหลือจากภายนอกชุมชน ต้องเป็นสิ่งที่เกินขีดความสามารถของชุมชนเท่านั้น เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้ทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ ศิลธรรม และสุขภาพ

2. การใช้ทรัพยากรในชุมชนการพัฒนาชุมชนโคผลประโยชน์ย่อมเกิดขึ้นแก่ชุมชนนั้นดังนั้น นอกจากการพัฒนาด้านการช่วยตนเองของคนในชุมชน ต้องใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่มีอยู่ในชุมชน ไม่หวังพึ่งพาจากภายนอกชุมชนเพราะชุมชนอื่น ๆ ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ทรัพยากรเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองเช่นเดียวกันในเรื่องของการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาชุมชนนี้ ส่วนหนึ่งรัฐบาลจะให้การสนับสนุนแต่มีก็จะเป็น โครงการขนาดใหญ่ ต้องใช้ทรัพยากรมาก เป็นแผนและโครงการที่รัฐดำเนินการผ่านหน่วยงานราชการ ไม่ใช่เป็นแผนและโครงการพัฒนาของประชาชนในชุมชน

3. การริเริ่มของประชาชน การพัฒนาชุมชนต้องเกิดจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในชุมชน โดยประชาชนเป็นผู้ริเริ่มในการจัดการทำโครงการ ไม่ใช่ถูกกำหนดโดยบุคคลหรือหน่วยงานนอกชุมชน การดำเนินงานพัฒนาในขั้นตอนต่าง ๆ ต้องให้ประชาชนในชุมชนเป็นผู้รับผิดชอบ หน่วยงานอื่น ๆ ควรเป็นหน่วยที่สนับสนุนส่งเสริมเท่านั้น แนวความคิดดังกล่าวนี้ จะเกิดขึ้นได้โดยวิธีการศึกษาแก่ชุมชนจนมีความรู้ ความสามารถในระดับที่เรียกว่า คิดเป็น ทำเป็น จนมีความสามารถที่จะค้นหาปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา และดำเนินการแก้ไขปัญหา ได้ด้วยตนเอง

4. จิตความสามารถของชุมชนและรัฐบาลมีขีดความสามารถจำกัด ทั้งบุคคลกรงบประมาณหรือทรัพยากร ระบบการบริหารและดำเนินงานพัฒนาส่วนประชาชนในชุมชนเองก็มีขีดจำกัดในเรื่องความไม่พร้อมของคนและทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาไม่เพียงพอ ดังนั้น การจะดำเนินงานพัฒนาชุมชนในชุมชนใดจึงต้องคำนึงถึงขีดความสามารถของชุมชน และรัฐบาล กล่าวคือ ชุมชนที่มีความพร้อมมากก็พึ่งขีดความสามารถของตนเองมาก ชุมชนที่มีความพร้อมน้อย รัฐก็เข้าไปให้ความสนับสนุนมากขึ้น จิตความสามารถของชุมชนและรัฐนี้จะต้องเป็นสัดส่วนและสอดคล้องซึ่งกันและกัน

5. การร่วมมือกันระหว่างรัฐกับประชาชน การพัฒนาชุมชนจะประสบความสำเร็จ ได้ต้องเกิดจากการร่วมมือกันระหว่างรัฐบาลและประชาชน ไม่ปล่อยให้ฝ่ายหนึ่งรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียวเพราะทั้งรัฐบาลและประชาชนในชุมชนต่างก็มีขีดความสามารถที่จำกัดไม่สามารถดำเนินงานพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพได้ การร่วมมือระหว่างรัฐบาลและประชาชนนี้ต้องตั้งอยู่ในแนวความคิดของการพัฒนาชุมชน คือ การช่วยเหลือตัวเอง การใช้ทรัพยากรในชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชน และการสนับสนุนส่งเสริมของรัฐบาลอย่าง

เหมาะสม นอกจากการร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชนในชุมชน ยังสามารถขอการสนับสนุนจากภาคเอกชนและชุมชนภายนอกที่พร้อมจะให้การสนับสนุนได้อีก

6. การพัฒนาแบบเบ็ดเสร็จ การพัฒนาชุมชนต้องดำเนินการไปพร้อม ๆ กันหลาย ๆ ด้าน จะมุ่งเพียงด้านใดด้านหนึ่งไม่ได้ เพราะกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนมีหลายกิจกรรม การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ต้องสอดคล้องและเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อการประหยัดแรงงานงบประมาณ และเวลาที่ใช้ การดำเนินงานพัฒนาชุมชนจึงต้องเกี่ยวข้องกับบุคคล หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ต้องใช้การประสานงานที่ดี จึงจะประสบความสำเร็จ

7. ความสมดุลในการพัฒนาการพัฒนาชุมชน มีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการหลายด้านไม่ใช่เพียงกิจกรรมเดียว ต้องดำเนินการไปพร้อมกันทุกด้าน ไม่มุ่งในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะ เพราะทุกกิจกรรมมีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด จึงต้องดำเนินถึงความสมดุลในการพัฒนาด้วย เช่น ความสมดุลระหว่างการพัฒนากับสิ่งแวดล้อม ความสมดุลระหว่างร่างกาย กับจิตใจ เพศและวัย

8. การศึกษาภาคชีวิต การพัฒนาชุมชน มีลักษณะเป็นการศึกษาแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัย อย่างต่อเนื่องกันไปตลอดชีวิต การพัฒนาชุมชนจึงมีลักษณะที่เป็นกระบวนการ เป็นวิธีการเป็น โครงการและเป็นขบวนการทางสังคม

สรุปได้ว่า หลักพื้นฐานการพัฒนาชุมชน ต้องอยู่บนพื้นฐานของปรัชญาการพัฒนาชุมชนที่ว่า ให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยให้ประชาชนเกิดความคิดริเริ่มในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน และให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมรับผิดชอบในโครงการร่วมกัน และต้องทำให้การพัฒนาชุมชนเป็นแนวคิดในลักษณะของขบวนการ การเสริมต่อกิจกรรมเพื่อให้ชุมชนเกิดความเคยชินใจกิจกรรมใหม่ ๆ และมีแนวทางสร้างกิจกรรมต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการช่วยลดภาวะตึงเครียด ในสถานการณ์ชุมชนได้

บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

1. ความเป็นมาของ องค์การบริหารส่วนตำบล

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้กับประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครองและดำเนินการบางอย่างโดยดำเนินการกันเอง เพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การ มีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เป็นองค์การนิติบุคคลจัดตั้งขึ้น โดยเป็นผลแห่ง

กฎหมายแยกจากรัฐบาลกลางหรือรัฐบาลแห่งชาติ มีขอบเขตการปกครองที่แน่นอน มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ออกกฎข้อบังคับควบคุมให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย การเลือกตั้งสมาชิกองค์การหรือคณะบริหารจะต้องได้รับการเลือกตั้งประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน โดยเลือกผู้บริหารท้องถิ่นเอง ทำให้มีความอิสระในการปกครองท้องถิ่น สามารถใช้ดุลพินิจของตนเองในการปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลาง และไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาของหน่วยงานทางราชการ นอกจากนี้ยังมีงบประมาณของตนเอง มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บภาษีตามขอบเขตที่กฎหมายให้อำนาจในการจัดเก็บ เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้เพียงพอในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า (นฤวัตร เสนอสุข. 2550 : 11-12)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีพื้นที่เท่ากับตำบลและตำบล จัดตั้งมาจากสภาตำบลที่มีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดและมีจำนวนราษฎรไม่น้อยกว่า 2,000 คน โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อดูแลทุกข์สุขและให้บริการประชาชนในหมู่บ้าน ตำบล เขต อบต. แทนรัฐบาลกลาง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีงบประมาณและพนักงานเจ้าหน้าที่ของ อบต. เอง(อุคร ตันตีสุนทร. 2548 : 11)

สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล มีสถานะตามกฎหมาย โดยผลแห่งกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลางหรือรัฐบาลแห่งชาติ มีการเลือกตั้งสมาชิกองค์การหรือคณะผู้บริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชน ในท้องถิ่นนั้น ๆ มีความเป็นอิสระในการปกครองท้องถิ่น และมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

2. สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

2.1 ลักษณะทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ หมู่ 2 ตำบลเชียงขวัญ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ดได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540 (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 1) ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากตัวจังหวัดเป็นระยะทางประมาณ 16 กิโลเมตร มีเนื้อที่ทั้งหมด 22.89 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 14,308 ไร่ มีหมู่บ้าน 12 หมู่บ้าน ซึ่งมีอาณาเขตติดต่อ คือ

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลบ้านเชียง อำเภอเชียงขวัญจังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลเชียงขวัญเป็นที่ราบ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทางการเกษตร มีคลองส่งน้ำชลประทานตัดผ่าน และมีแม่น้ำชีไหลผ่าน พื้นที่ส่วนมากมีความอุดมสมบูรณ์เนื่องจากเป็นที่ราบลุ่มแม่น้ำ

2.2 สภาพภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลเชียงขวัญ ส่วนใหญ่มีสภาพพื้นที่เป็นที่ราบถึงค่อนข้างเรียบสม่ำเสมอ และมีความชันเล็กน้อย การใช้ประโยชน์ที่ดินของตำบลเชียงขวัญ ร้อยละ 68 เป็นพื้นที่การเกษตรซึ่งส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทำนา มีการปลูกพืชอื่นบ้างเล็กน้อย เช่น ไม้ยาสูบ และพืชผัก โดยปลูกกระจายตอนเหนือและตะวันตก

2.3 เนื้อที่

ตำบลเชียงขวัญ มีขนาดพื้นที่ประมาณ 22.89 ตารางกิโลเมตร หรือ 14,308 ไร่

2.4 เขตปกครอง

มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 12 หมู่บ้านดังนี้

1. หมู่ที่ 1 บ้านแมค
2. หมู่ที่ 2 บ้านแมค
3. หมู่ที่ 3 บ้านโพธิ์กลาง
4. หมู่ที่ 4 บ้านดอนแดง
5. หมู่ที่ 5 บ้านดอนเงิน

6. หมู่ที่ 6 บ้านไผ่ล้อม
7. หมู่ที่ 7 บ้านคุดขนวน
8. หมู่ที่ 8 บ้านคุดขนวน
9. หมู่ที่ 9 บ้านโพธิ์ทอง
10. หมู่ที่ 10 บ้านเชียงขวัญ
11. หมู่ที่ 11 บ้านศรีอุดม
12. หมู่ที่ 12 บ้านโพธิ์ศรี

2.5 การใช้ที่ดินในเขต อบต.

ตารางที่ 1 การใช้ที่ดินในเขต อบต. เชียงขวัญ (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 5)

ลำดับที่	ประเภทการใช้ที่ดิน	พื้นที่ (ไร่)	ร้อยละ
1	ที่พักอาศัย	904	6.31
2	เกษตรกรรม	10,044.50	70.20
3	สถานศึกษา	162.50	1.13
4	ศาสนาสถาน	212.50	1.48
5	สถานที่ราชการ	37	0.25
6	ถนนและที่สาธารณะ	447.50	3.12
7	แหล่งน้ำ	1,300	9.08
8	ป่าชุมชน	1,200	8.43
	รวม	14,308	100.00

2.6 ประชากร

จำนวนประชากรและความหนาแน่นประชากร จากข้อมูลของสำนักทะเบียนราษฎรของอำเภอเชียงขวัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ของตำบลเชียงขวัญมีแยกตามผู้มีสิทธิเลือกตั้งจำนวนทั้งสิ้น 3,520 คน จำแนกเป็นชาย 1,706 คน หญิง 1,814 คน จาก 944 ครัวเรือน ซึ่งจะดูได้จากตารางจำนวนประชากร

ตารางที่ 2 จำนวนครัวเรือน (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 2)

หมู่	บ้าน	2551
1	แมค	113
2	แมค	119
3	โพธิ์กลาง	76
4	คอนแดง	107
5	คอนเงิน	98
6	ไผ่ล้อม	84
7	กุยขนวน	44
8	กุยขนวน	63
9	โพธิ์ทอง	63
10	เชียงขวัญ	73
11	ศรีอุดม	47
12	โพธิ์ศรี	57
รวม		944

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (แผนพัฒนา อบต. 3 ปี สำนักปลัด. 2551 : 3)

หมู่ที่	บ้าน	2551		
		ชาย	หญิง	รวม
1	แมค	214	253	467
2	แมค	200	226	426
3	โพธิ์กลาง	141	130	271
4	คอนแดง	191	223	414
5	คอนเงิน	164	159	323
6	ไผ่ล้อม	157	149	306
7	กุยขนวน	66	70	136

หมู่ที่	บ้าน	2551		
		ชาย	หญิง	รวม
8	กุยขนวน	123	125	248
9	โพธิ์ทอง	132	132	264
10	เชียงขวัญ	142	140	282
11	ศรีอุดม	72	83	155
12	โพธิ์ศรี	104	124	228
รวมทั้งสิ้น		1,706	1,814	3,520

2.7 การศาสนา

ประชาชนในตำบลเชียงขวัญ นับถือศาสนาพุทธ โดยมีศาสนสถาน 5 แห่ง คือ

2.7.1 วัดโพธิ์กลางบ้านแมค ตั้งอยู่ที่ บ้านโพธิ์กลาง หมู่ที่ 3

2.7.2 วัดป่าธรรมิการาม ตั้งอยู่ที่ บ้านแมค หมู่ที่ 2

2.7.3 วัดบ้านไผ่ล้อม ตั้งอยู่ที่ บ้านไผ่ล้อม หมู่ที่ 6

2.7.4 วัดบ้านกุยขนวน ตั้งอยู่ที่ บ้านกุยขนวน หมู่ที่ 8

2.7.5 วัดโพธิ์ศรีวิสัย ตั้งอยู่ที่ บ้านโพธิ์ศรี หมู่ที่ 12

3. บทบาท หน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

3.1 ความสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.1.1 เป็นองค์กรตามกฎหมายที่ทำหน้าที่บริหารจัดการพัฒนาตำบล หมู่บ้าน และชุมชน ตามนโยบายกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น

3.1.2 เป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนฐานราก มีความอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารงานภายในกรอบที่กฎหมายกำหนด ทำให้สามารถแก้ไขปัญหา อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

3.1.3 เป็นองค์กรที่มีผู้แทนประชาชนเข้าไปบริหารงานทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สมาชิกสภา อบต. และฝ่ายบริหาร คือ นายก อบต. ด้วยการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาตำบล หมู่บ้านตรงกับความต้องการอันแท้จริงของประชาชน

3.1.4 เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้การปกครองระบอบประชาธิปไตยในทางปฏิบัติแก่ประชาชนในขอบเขตที่ไม่กว้างขวางมากนัก ทำให้ประชาชนมองเห็นภาพรวมอย่างชัดเจน และมีส่วนร่วมได้ไม่ยาก

3.1.5 เป็นการสร้างผู้นำทางการเมืองที่จะเข้าสู่เวทีการเมืองในระดับต่าง ๆ รวมทั้งในระดับชาติต่อไป

3.1.6 เป็นการส่งเสริมการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย (อุคร ตันติสุนทร. 2548 : 11-12)

สรุปได้ว่า ลักษณะการปกครองท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ เป็นองค์กรตามกฎหมายโดยเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนรากฐาน มีความอิสระและมีความคล่องตัว ในการบริหารงานภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด อันมีผู้แทนประชาชนเข้าไปบริหารงานทั้งฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร พร้อมเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้การปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชนอีกทั้งเป็นการสร้างผู้นำทางการเมืองที่จะเข้าสู่เวทีการเมืองในระดับต่าง ๆ และเป็นการส่งเสริมการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย

3.2 ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล แยกได้เป็น 2 ประเภท คืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.2.1 อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ภารกิจที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่จัดทำสามารถจำแนกได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

1) ภารกิจที่ อบต. มีหน้าที่ต้องทำในเขต อบต. ดังต่อไปนี้

1.1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

1.2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ

รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

1.3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

1.4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1.5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

1.6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

- 1.7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม
- 1.8) บำรุงรักษาสีลปะ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ
วัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น
- 1.9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรร
งบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร
- 2) องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดกิจกรรมอื่น ๆ ได้ ดังต่อไปนี้
- 2.1) การคุ้มครองดูแลรักษาทรัพย์สินและอันเป็นสาธารณสมบัติ
สมบัติของแผ่นดิน
- 2.2) การผังเมือง
- 2.3) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่
อาศัย
- 2.4) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- 2.5) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- 2.6) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.7) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- 2.8) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- 2.9) การท่องเที่ยว
- 2.10) การจัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- 2.11) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม
- 2.12) การจัดการบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน
และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.13) บำรุงรักษาสีลปะ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ
วัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น
- 2.14) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 2.15) ส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคสิทธิเสรีภาพของ
ประชาชน
- 2.16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนา

2.17) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความ จำเป็นและสมควร

2.18) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามที่กรรมการประกาศกำหนด

3.2.2 อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 แล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีอำนาจหน้าที่เพิ่มเติมในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตน ตามมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- 2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- 3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- 4) การสาธารณสุขูปโภคและการก่อสร้าง
- 5) การสาธารณสุขการ
- 6) การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
- 7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- 8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 9) การจัดการศึกษา
- 10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา

และผู้ด้อยโอกาส

11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

14) การส่งเสริมกีฬา

15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของ

ประชาชน

16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

- 17) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 18) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- 19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- 21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 22) การจัดให้มีและการควบคุมการฆ่าสัตว์
- 23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย โรงมหรสพ การอนามัย และสาธารณสุขสถานอื่น ๆ

24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 25) การผังเมือง
- 26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- 27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- 28) การควบคุมอาคาร
- 29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31) กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่ คณะกรรมการประกาศกำหนด (อุคร ตันติสุนทร. 2548 : 27-29)

สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้กับประชาชน ในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่ง จัดการปกครองและดำเนินการบางอย่าง โดยดำเนินการกันเองเพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การ มีคณะกรรมการที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งมาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ตลอดจนหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีงบประมาณและพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง

3.4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

สาธารณูปโภค คือ สิ่งที่ทำเป็นในการใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การบริการน้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ จะมีค่าใช้จ่ายที่ผู้บริโภคจะต้องจ่าย นอกจากนี้ ระบบสาธารณูปโภค

ยังเป็นกรณีบอกความเจริญด้านต่าง ๆ ได้ เช่น ด้านเศรษฐกิจ การใช้ชีวิตของคนในสังคม พฤติกรรมของประชาชนและระดับค่าครองชีพได้อีกด้วย

สาธารณูปการ คือ การก่อสร้างและบูรณะปฏิสังขรณ์ วัตถุ สถานที่ เช่น ซ่อม บำรุง ถนน ทางเดิน สะพาน หรือร่องระบายน้ำ ปรับปรุงซ่อมแซมระบบการไฟฟ้า ประปา

3.4.1 การคมนาคม

การคมนาคมของตำบลเชียงขวัญ มีถนนสายหลัก คือทางหลวงชนบท สายร้อยเอ็ด - โพนชัย ห่างจากตัวเมือง 16 กิโลเมตร ซึ่งเป็นถนนในความรับผิดชอบของกรมโยธาธิการและผังเมือง ระยะทาง 4 กิโลเมตร เป็นถนนสายสำคัญสายหนึ่งที่มีการจราจรคับคั่ง เนื่องจากเป็นเส้นทางหลักในการใช้จราจรของประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ ถนนภายในตำบลเชียงขวัญ ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญส่วนใหญ่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 36 สาย และถนนดินลูกรัง 16 สาย เป็นการเชื่อมการสัญจรระหว่างหมู่บ้าน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้วางแผนการพัฒนาเส้นทางจราจรทุกสายให้มีความเป็นมาตรฐานและมั่นคงแข็งแรงทุกเส้นทางภายในเขตตำบลเชียงขวัญ

แนวทางการพัฒนา

1. จัดทำแผนแม่บทการจราจรขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ดำเนินการสำรวจสภาพถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อจัดทำโครงการให้ได้มาตรฐาน
3. ปรับปรุงผิวจราจรที่ชำรุดเสียหายให้ใช้การได้อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันความเสียหายในระยะยาว โดยการปรับปรุงจราจรเป็นโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็ก
4. สำรวจและวางแผนป้องกันน้ำท่วม โดยเฉพาะในพื้นที่ทำการเกษตรที่มีปัญหาน้ำท่วมทุกปี
5. สร้างความร่วมมือจากประชาชน และภาคเอกชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างภูมิทัศน์ของชุมชน

3.4.2 การประปา

ประชาชนในตำบลเชียงขวัญ ส่วนใหญ่ได้รับการบริการด้านการประปา จากประปาหมู่บ้านเชียงขวัญหมู่10 ,บ้านแมค หมู่ 1,2 , บ้านโพธิ์กลาง , ประปาหมู่บ้านไผ่ล้อม , ประปาหมู่บ้านคุยขนวนหมู่ 7,8 และประปาหมู่บ้านคอนเงิน ซึ่งระบบประปามีความเพียงพอ กับความต้องการของราษฎร ร้อยละ 90 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดใช้บริการจากระบบประปาหมู่บ้าน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้จัดให้ผู้ใช้ น้ำมีปริมาณน้ำใช้ได้

เพียงพอ มีแหล่งน้ำดิบ และน้ำใต้ดิน สำหรับการผลิตในปัจจุบันจนถึงอนาคต นอกจากนี้ยังมีบริการน้ำที่สะอาด ได้คุณภาพ และมาตรฐาน ด้วยกระบวนการผลิตที่ทันสมัย และการส่งน้ำไปยังจุดต่าง ๆ สามารถกระจายน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนได้

แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมการพัฒนานาอมัยสิ่งแวดล้อม และ โภชนาการ
 2. รมรงค์ ป้องกัันให้ประชาชนตระหนักถึง โรคติดต่อร้ายแรงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและแนะนำแนวทางการป้องกันส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอนามัยของชุมชน
 3. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ
- ในพื้นที่
4. ปรับปรุงแหล่งน้ำ และจัดเตรียมแหล่งน้ำให้พอเพียงต่อความต้องการของประชาชน
 5. ตรวจสอบสภาพเครื่องมือ เครื่องใช้ในกระบวนการผลิต ให้มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค

3.4.3 การไฟฟ้า

เขตตำบลเชียงขวัญเป็นชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบท ระบบการไฟฟ้าขยายทั่วถึงทั้งตำบล ประชากรมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือนทำให้ประชาชนมีสิ่งอำนวยความสะดวกการบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ ได้ให้บริการแนะนำ ซึ่แจง และให้คำปรึกษาด้านระบบไฟฟ้าการปรับแต่ง ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยมีระบบการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย โดยทีมงานที่มีความชำนาญงานและมากด้วยประสบการณ์สามารถตรวจสอบหาจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ รวมทั้งการให้บริการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเรื่อง กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก ไฟฟ้ากระพริบ ไฟฟ้าดับ แก่ประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

แนวทางการพัฒนา

1. สำรวจพื้นที่ที่ยังไม่มีไฟฟ้าสาธารณะหรือมีแต่แสงสว่างไม่เพียงพอ
2. ขยายการให้บริการและเพิ่มจำนวน โคมไฟ
3. จัดชุดพนักงานที่มีความชำนาญงาน
4. จัดหาอุปกรณ์ในการตรวจสอบสภาพเครื่องมือ เครื่องใช้ในทำงานเพื่อความปลอดภัยของพนักงาน

สรุปได้ว่า การพัฒนาโครงสร้างด้านคมนาคม คือ การก่อสร้าง ปรับปรุง แก้ไข ซ่อมแซม เกี่ยวกับทางจราจร ทางบกและทางน้ำให้ดีกว่าเดิม เช่นการก่อสร้างซ่อมแซม ถนนที่ชำรุด การซ่อมแซมสะพาน ส่งเสริมบำรุงรักษาห้วยหนอง คลอง สระน้ำ เป็นต้น

การพัฒนาโครงสร้างด้านประปา คือ การก่อสร้าง ปรับปรุงแก้ไข จัดหาแหล่ง น้ำเพื่ออุปโภค บริโภค ซ่อมแซมเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้กับประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวัญ

การพัฒนาโครงสร้างด้านไฟฟ้า คือ การก่อสร้าง ปรับปรุง แก้ไข ซ่อมแซม บุรณะ ตลอดจนการจัดทำแผนล่งหน้า การจัดชุดพนักงานที่มีความชำนาญ และยานพาหนะ ต่างๆ รวมทั้งการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นให้พร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นกุลยา ส่งสวัสดิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อ คุณภาพบริการแผนกโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ" มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพบริการแผนกผู้ป่วยนอก และ ศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการให้บริการในปัจจุบันกับความคาดหวังคุณภาพบริการ ของประชาชน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้ากลุ่มประชากรเป็นผู้ป่วยนอก จำนวน 100 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง นำเสนอโดยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษา ด้านพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ สำหรับ ความคาดหวังนั้นพบว่าผู้ป่วยนอกมีความคาดหวังสูงสุดในด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ เมื่อศึกษาความสัมพันธ์คุณภาพบริการระหว่างการให้บริการในปัจจุบันกับความคาดหวังใน อนาคตนั้น พบว่าไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือการได้รับความพึงพอใจจะมากหรือน้อย ไม่มีผลต่อความคาดหวังจากผลการศึกษามีข้อเสนอแนะว่าผู้บริหารควรจัดให้มีการอบรม เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ เมื่อมีวิทยากรใหม่ ๆ เข้ามาและควรจัดให้มีประชาสัมพันธ์ตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อให้ความรู้และคำแนะนำด้านสุขภาพ และการจัดอบรมคุณภาพของ โรงพยาบาล เกี่ยวกับจิตสำนึกในบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการนั้นเป็นบริการที่มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานประปาศรีราชา เป็นการศึกษาวิจัยในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนผู้ให้บริการต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประปาศรีราชาและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ให้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานประปาศรีราชาโดยแบบสอบถามในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 ราย จากประชากรซึ่งเป็นผู้ใช้น้ำประปาศรีราชา จำนวน 19,011 ราย ผลการศึกษาพบว่างานด้านบริการผู้ให้บริการต้องการให้สำนักงานประปาศรีราชา มีการบริการที่สะดวกรวดเร็วในการไปตรวจสอบท่อแตก ท่อรั่วและการไปประสานมาตรวัดน้ำให้มีความรวดเร็ว งานด้านบุคลากร ผู้ให้บริการต้องการให้พนักงานสำนักงานประปาศรีราชา ให้บริการประชาชนทุกคน เพศ มีความเท่าเทียม ยุติธรรม ให้พนักงานมีมารยาท การพูดจาที่สุภาพ เต็มใจที่จะให้บริการ มีความกระตือรือร้นในการไปติดต่อจะต้องตรงเวลารักษาเวลา และเมื่อผู้ใช้น้ำมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการประปาพนักงานควรจะให้คำแนะนำ ให้ความรู้ ที่ถูกต้องและอธิบายจนกว่าผู้ให้บริการเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ การบริการเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ ผู้ใช้บริการต้องการความสะดวกในการเข้าไปใช้บริการในสำนักงาน มีป้ายชื่อและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ชัดเจนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในเรื่องต่าง ๆ และต้องการความสะดวกเกี่ยวกับการจอดรถ ให้มีสถานที่เพียงพอรวมทั้งความปลอดภัยของยานพาหนะ มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างทั่วถึง สำหรับที่ตั้งสำนักงานประปาจะต้องมีความสะดวกในการเดินทางอยู่ใกล้ชุมชนสามารถเดินทางไปติดต่อได้สะดวกตลอดเวลา เรื่องการบริการด้านคุณภาพน้ำประปา ผู้ใช้บริการต้องการให้สำนักงานประปาศรีราชาผลิตประปาที่สะอาดไม่มีกลิ่นคลอรีนไม่ตะกอน ไม่มีสิ่งแปลกปลอม เช่น ใบไม้ ด้วรื้อยขา และจะต้องไม่มีกลิ่นสนิมจากท่อส่งน้ำเรื่อง การบริการด้านค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการต้องการให้อุปกรณ์กับประปามีราคาที่เหมาะสมไม่แพงและถ้าผู้ให้บริการ โดนปรับกรณีที่จ่ายค่าน้ำมีความล่าช้า จะต้องเสียค่าปรับราคาไม่สูง

เสรี คำประไพ (2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง"ความคาดหวังของประชาชนผู้ให้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา" มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพด้านบริการของสำนักงานที่ดินสาขาศรีราชา เพื่อทราบข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการต่อการปรับปรุงคุณภาพในการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา โดยศึกษากลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 300 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.30 มีอายุอยู่

ในช่วง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.00 มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา ร้อยละ 30.00 มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50.70 และมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนร้อยละ 29.30 มีรายได้อยู่ในช่วงต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.30 ด้านความคาดหวังของผู้ใช้บริการแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ งานด้านบริการและอำนวยความสะดวก งานด้านบุคลากร งานด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ โดยผู้ให้บริการเห็นว่าด้านที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือด้านบุคลากร โดยต้องเพิ่มคุณภาพในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้คำปรึกษาในการเขียนฟอร์ม การตรงต่อเวลานัดหมายของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานที่ดิน ฯลฯ ด้านที่ควรปรับปรุงลงมาได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่และอุปกรณ์ โดยต้องเพิ่มคุณภาพในด้านความสะดวกของสถานที่จอดรถ ความชัดเจนของป้ายบอกทางสำนักงานที่ดิน ฯลฯ และด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าดีเป็นส่วนใหญ่คือ งานด้านบริการ ในส่วนของข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพกระตือรือร้นในการให้ความเป็นธรรมชาติแก่ผู้มาใช้บริการ จัดเจ้าหน้าที่แนะนำเอกสารให้พอเหมาะแก่ผู้มารับบริการในส่วนของด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ นั้นเห็นว่าตัวอาคารคับแคบภายในอาคารร้อนอบอ้าว ที่นั่งรอไม่เพียงพอและควรจัดสภาพแวดล้อมให้สวยงาม

ประเมิน นาคดี (2549: บทคัดย่อ) ศึกษา เรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ” มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะผู้นำสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ที่ประชาชนคาดหวัง และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ได้ผลการศึกษาว่า

คุณลักษณะผู้นำด้านสมรรถนะ มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับสูงมาก เป็นอันดับ 1 และเมื่อพิจารณาในรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังสูงมาก 5 อันดับแรก คือ ประเด็นการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ประเด็นการเป็นผู้มีไหวพริบ ประเด็นการมีความสามารถในการแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ดี ประเด็นการมีความสามารถในการสื่อความเข้าใจกับประชาชนได้อย่างดี และประเด็น การมีความกระตือรือร้นและตื่นตัวในการทำงาน คุณลักษณะผู้นำด้านการมีจริยธรรม มีระดับความคาดหวังอยู่ในอันดับสูงมาก เป็นอันดับ 2 และเมื่อพิจารณาในรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังสูงเป็นอันดับต้น ๆ คือ ประเด็นการยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักกฎหมายและศีลธรรม ประเด็นการเป็นผู้ที่อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ การมีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการตัดสินใจของตนเอง คุณลักษณะผู้นำด้านความสำเร็จ มีระดับความคาดหวังอยู่ใน

ระดับสูง เป็นอันดับ 3 และเมื่อพิจารณาในรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่ประชาชนความคาดหวังในประเด็น การมีครอบครัวที่ไม่ติดยาเสพติด ประเด็นการมีครอบครัวที่ปกติสุข ประเด็นความจำเป็นต้องจบการศึกษาอย่างน้อยไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษา เรื่อง “การเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชน จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, f-test และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's) ผลการศึกษาพบว่า

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ร้อยละ 50.63 มีอายุ 31–50 ปี ร้อยละ 43.61 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 32.83 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.07 และรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 28.32

2. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .62

3. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศ อายุ และอาชีพ ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้จากอาชีพหลักต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย ผู้ศึกษาได้นำเอกสารเรื่อง แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบแหล่งข้อมูลที่นำไปใช้ในการกำหนดหรือออกแบบระเบียบวิธีวิจัย กำหนดประชากรและขนาดประชากรที่ศึกษา และเห็นได้ว่าความคาดหวังในการปฏิบัติงานของหน่วยงานหลายหน่วยงานมีความแตกต่างกันหลายประการ ซึ่งมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความคาดหวังในการปฏิบัติงาน พบว่าระดับความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่บ่งบอกได้ถึงการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่าง ๆ ดังงานวิจัยข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำแนวความคิดต่าง ๆ ที่มีผู้วิจัยมาแล้วมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

เชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด และนำประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนการพัฒนาให้ตรงต่อความต้องการของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่

กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาถึงความหมายของ ความคาดหวัง แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับ ความคาดหวัง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษาได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

