

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล	10
แนวคิดการธำรงรักษานุเคราะห์	16
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	18
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	24
บริบทของเทศบาลตำบลโคกศรี	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวคิดการศึกษา	38

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
วัตถุประสงค์การศึกษา	68
วิธีดำเนินการศึกษา	68
สรุปผลการศึกษา	69
อภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	98
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ	107
ประวัติผู้ศึกษา	115

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง	40
2	ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์	48
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายข้อ	50
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน	51
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน	52
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	52
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	53
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ	54
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้า	54

ตารางที่	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน 55
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน 56
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต 57
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 58
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร 59
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการทำงาน 59
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในงาน 60
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา 61
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงคำจูนกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประโยชน์เกื้อกูล 61

ตารางที่	หน้า
19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ 62
20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ 63
21	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา 63
22	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม สถานภาพสมรส 64
23	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ 64
24	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 65
25	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน (กระตุ้น) กับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 65
26	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) กับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 66

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	การแบ่งโครงสร้างส่วนราชการภายในของเทศบาลตำบลโคกศรี	33
2	กรอบแนวคิดการศึกษา	38



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 108
2	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก/แรงกระตุ้นและแรงค้ำจุน กับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 109
3	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 112
4	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เกี่ยวกับ ระดับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก/แรงกระตุ้นและแรงค้ำจุน กับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 113