

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาล ตำบล โศกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษา ขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานและลูกจ้างของเทศบาล ตำบล โศกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Arithmetic Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (t- Distribution)

F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (F- Distribution)

SS แทน ผลบวกกำลังสอง (Sum of Squares)

df แทน ระดับขั้นของความอิสระ (degree of freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (Mean Squares)

\*

p/Sig. แทน ความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Probability)

r แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาล ตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอเสนอตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานและลูกจ้างเทศบาล ตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับแรงกระตุ้นและระดับแรงจูงใจ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเหตุ ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยจูงใจ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	33	54.10
หญิง	28	45.90
รวม	61	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
21-30 ปี	19	31.10
31-40 ปี	25	41.00
41 ปีขึ้นไป	17	27.90
รวม	61	100.00
รายได้ (เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษ โดยเฉลี่ยต่อเดือน)		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	43	70.50
....10,000 บาท ขึ้นไป	18	29.50
รวม	61	100.00
ระดับการศึกษา		
....ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	45.90
.....ปริญญาตรีขึ้นไป	33	54.10
รวม	61	100.00
สถานภาพ		
โสด	18	29.50
สมรส (รวมทั้งหย่าร้าง หรือแยกกันอยู่)	43	70.50
รวม	61	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
ไม่เกิน 4 ปี	26	42.60
5-8 ปี	24	39.30
9 ปีขึ้นไป	11	18.00
รวม	61	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 และเป็นเพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็น

ร้อยละ 41.00 รองลงมามีอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 รายได้ (เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษ โดยเฉลี่ยต่อเดือน) ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 70.50 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.50 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส (รวมทั้งหย่าร้างหรือแยกกันอยู่) จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 70.50 รองลงมา มีสถานภาพ โสดจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 4 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 รองลงมา มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 ตามลำดับ

## 2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
โดยรวม	3.71	0.65	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1 ได้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถและความถนัด ข้อ 2 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ และ ข้อ 8 มีอิสระในการตัดสินใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานมีความชัดเจน

และสองข้อลำดับท้ายสุด ได้แก่ ข้อ 14 การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้พนักงานของหน่วยงาน เป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน และข้อ 15 การจัดค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการ เช่น เงินค่าล่วงเวลาเงินเบี้ยเลี้ยง เงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิง

3. การวิเคราะห์ระดับแรงกระตุ้นและระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 การวิเคราะห์ระดับแรงกระตุ้น กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 4 - 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยภายใน (กระตุ้น)	ระดับแรงกระตุ้น		
	X	S.D.	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.92	0.51	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.61	0.69	มาก
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.86	0.60	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.55	0.82	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.40	0.86	ปานกลาง
โดยรวม	3.67	0.53	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปหาค่าต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยภายใน (กระตุ้น) ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระดับแรงกระตุ้น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. งานที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ได้รับความสำเร็จ	3.95	0.59	มาก
2. แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	3.90	0.74	มาก
3. ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้	3.92	0.64	มาก
โดยรวม	3.92	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 1 งานที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ได้รับความสำเร็จ ข้อ 3 ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้ และ ข้อ 2 แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยภายใน (กระตุ้น) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับแรงกระตุ้น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ได้รับการยกย่อง ชมเชย ผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.59	0.86	มาก
2. ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ จากหน่วยงานในพื้นที่	3.64	0.85	มาก
3. ได้รับการเคารพและนับถือจากบุคคลโดยทั่วไป และจาก ผู้ร่วมงานในหน่วยงาน	3.62	0.84	มาก
โดยรวม	3.61	0.69	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุด ได้แก่ ข้อ 2 ได้รับการเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ จากหน่วยงานในพื้นที่ ข้อ 3 ได้รับการเคารพและนับถือจากบุคคลโดยทั่วไป และจากผู้ร่วมงานในหน่วยงาน และ ข้อ 1 ได้รับการยกย่องชมเชย ผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ปัจจัยภายใน (กระตุ้น) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระดับแรงกระตุ้น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. งานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.89	0.70	มาก
2. งานที่มีการวางแผนในการดำเนินงานได้ชัดเจน	3.87	0.69	มาก
3. งานที่ปฏิบัติเป็นงานท้าทายความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง	3.85	0.62	มาก
โดยรวม	3.86	0.60	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุด ได้แก่ ข้อ 1 งานที่ได้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถ ข้อ 2 งานที่มีการวางแผนในการดำเนินงานได้ชัดเจน และ ข้อ 3 งานที่ปฏิบัติเป็นงานท้าทายความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยภายใน (กระตุ้น) ด้านความรับผิดชอบ	ระดับแรงกระตุ้น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ได้รับความชอบงาน เป็นกรณีพิเศษจากผู้บังคับบัญชา	3.56	0.94	มาก
2. ได้รับความหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.57	0.88	มาก
3. มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3.54	0.92	มาก
โดยรวม	3.55	0.82	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ได้รับความหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ข้อ 1 ได้รับความชอบงานเป็นกรณีพิเศษจากผู้บังคับบัญชา และ ข้อ 3 มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยภายใน (กระตุ้น) ด้านความก้าวหน้า	ระดับแรงกระตุ้น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ตำแหน่งงานปัจจุบันทำให้ได้รับพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกรณีพิเศษ	3.39	0.88	ปานกลาง
2. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ	3.43	0.90	ปานกลาง
3. ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีโอกาสได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น	3.41	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	3.40	0.86	ปานกลาง



จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุดได้แก่ ข้อ 2 ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ ข้อ 3 ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีโอกาสได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น และ ข้อ 1 ตำแหน่งงานปัจจุบันทำให้ได้รับพิจารณาให้เลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ

### 3.2 การวิเคราะห์ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 10 - 18

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยภายนอก (ค่าจูน)	ระดับแรงกระตุ้น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านเงินเดือน	3.46	0.80	ปานกลาง
2. ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.30	0.68	ปานกลาง
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.81	0.64	มาก
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	3.72	0.70	มาก
5. ด้านสภาพการทำงาน	3.52	0.67	มาก
6. ด้านความมั่นคงในงาน	3.66	0.62	มาก
7. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	3.77	0.66	มาก
8. ด้านประโยชน์เกื้อกูล	3.36	0.75	ปานกลาง
โดยรวม	3.57	0.42	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับแรงกระตุ้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน

โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงาน ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านประโยชน์เกื้อกูล และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน

ปัจจัยภายนอก (จูงใจ) ด้านเงินเดือน	ระดับแรงจูงใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เงินเดือนที่ได้รับ มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.44	0.94	ปานกลาง
2. เงินเดือนที่ได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	3.49	0.90	ปานกลาง
3. เงินเดือนที่ได้รับ พอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	3.46	0.92	ปานกลาง
โดยรวม	3.46	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยภายนอก (จูงใจ) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 2 เงินเดือนที่ได้รับ มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 3 เงินเดือนที่ได้รับ พอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และ ข้อ 1 เงินเดือนที่ได้รับ มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หน่วยงานจัดให้ ผู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้าน มาให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ๆ เสมอ	3.31	0.90	ปานกลาง
2. ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	3.33	0.99	ปานกลาง
3. มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เป็นประจำ	3.28	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.30	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 2 ได้รับการศึกษา อบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ข้อ 1 หน่วยงานจัดให้ ผู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้าน มาให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ๆ เสมอ และข้อ 3 มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เป็นประจำ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ผู้บังคับบัญชา สามารถให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน	3.80	0.70	มาก
2. เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดปัญหา	3.84	0.66	มาก
3. บุคคลในหน่วยงาน มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคี ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ	3.82	0.72	มาก
โดยรวม	3.81	0.64	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 2 เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหา ข้อ 3 บุคคลในหน่วยงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคี ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ และ ข้อ 1 ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านนโยบายและการบริหาร	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารงานมีความชัดเจน	3.74	0.77	มาก
2. ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับของหน่วยงานมีความชัดเจน และเหมาะสม	3.72	0.77	มาก
3. หน่วยงานมีระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างยุติธรรม	3.70	0.80	มาก
โดยรวม	3.72	0.70	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบาย  
การบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ข้อ 1 เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารงานมีความชัดเจน ข้อ 2  
ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับของหน่วยงานมีความชัดเจน และข้อ 3 หน่วยงานมีระบบติดตาม  
และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โลกศรี อำเภอขามเฒ่า  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านสภาพการทำงาน	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานที่ทำงาน สะอาดไม่มีมลภาวะ	3.51	0.86	มาก
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในสำนักงานครบถ้วน	3.52	0.82	มาก
3. มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสม	3.54	0.88	มาก
โดยรวม	3.52	0.67	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 3 มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ข้อ 2 มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในสำนักงานครบถ้วน และ ข้อ 1 สถานที่ทำงาน สะอาด ไม่มีมลภาวะ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในงาน

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านความมั่นคงในงาน	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน (จะไม่ถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความประสงค์)	3.66	0.83	มาก
2. การปฏิบัติงานมีความมั่นคง	3.69	0.90	มาก
3. มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ	3.64	0.89	มาก
โดยรวม	3.66	0.62	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โศภศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 2 การปฏิบัติงาน มีความมั่นคง ข้อ 1 การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน (จะไม่ถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความประสงค์) และ ข้อ 3 มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ



ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการแบ่งสายการบังคับบัญชา การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	3.75	0.80	มาก
2. การปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา มีความยุติธรรม	3.77	0.84	มาก
3. การมอบหมายภารกิจหน้าที่ทำได้เหมาะสมและตรงกับ ความรู้ความสามารถ	3.79	0.73	มาก
โดยรวม	3.77	0.66	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวิธีการ  
ปกครองของผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับ  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ข้อ 3 การมอบหมายภารกิจหน้าที่ทำได้เหมาะสม  
และตรงตามความรู้ความสามารถ ข้อ 2 การปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา มี  
ความยุติธรรม และ ข้อ 1 มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงค้ำจุนกับความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด  
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประโยชน์เกื้อกูล

ปัจจัยภายนอก (ค้ำจุน) ด้านประโยชน์เกื้อกูล	ระดับแรงค้ำจุน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หน่วยงานจัดสวัสดิการด้านค่าเช่าบ้านหรือที่พักอาศัย และค่ารักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน	3.36	0.91	ปานกลาง
2. หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิงหรือรถยนต์ สนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน	3.39	0.95	ปานกลาง
3. หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าล่วงเวลาอย่างครบถ้วน	3.34	0.92	ปานกลาง
โดยรวม	3.36	0.75	ปานกลาง



จากตารางที่ 18 พบว่า ระดับแรงจูงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านประโยชน์ เกื้อกูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อ 2 หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิงหรือรถยนต์สนับสนุนในการปฏิบัติงาน อย่างครบถ้วน ข้อ 1 หน่วยงานจัดสวัสดิการด้านค่าเช่าบ้านหรือที่พักอาศัยและค่ารักษาพยาบาล อย่างครบถ้วน และ ข้อ 3 หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าล่วงเวลาอย่างครบถ้วน

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับ การศึกษา สถานภาพ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ปรากฏตามตารางที่ 19 - 24

4.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

รายการ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 33)		หญิง (n = 28)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ความพึงพอใจ	3.72	0.62	3.68	0.69	.242	.809

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

#### 4.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้

รายการ	รายได้				t	Sig.
	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 28)		10,000 บาท ขึ้นไป (n = 33)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ความพึงพอใจ	3.68	0.64	3.73	0.67	-1.120	.267

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้  
พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

#### 4.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับ  
การศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา				t	Sig.
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 43)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 18)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ความพึงพอใจ	3.68	0.64	3.73	0.67	-2.268	.789

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับ  
การศึกษา พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

4.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสถานภาพ

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามสถานภาพ

รายการ	สถานภาพ				t	Sig.
	โสด (n = 18)		สมรส (n = 43)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ความพึงพอใจ	3.55	0.67	3.77	0.64	-1.226	.225

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม  
สถานภาพ พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

4.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ

รายการ	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	.090	2	.045	.101	.904
	ภายในกลุ่ม	25.758	58	.444		
	รวม	25.848	60			

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ  
พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

4.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง  
เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน  
ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาล  
ตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

รายการ	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	.438	2	.219	.500	.609
	ภายในกลุ่ม	25.410	58	.438		
	รวม	25.848	60			

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม  
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน (กระตุ้น) และปัจจัยภายนอก  
(คำจูง) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี  
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ  
เพียร์สัน

5.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน (กระตุ้น) กับความพึง  
พอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัด  
กาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ ปรากฏตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน (กระตุ้น) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

รายการ	Pearson's R	Asymp. Std. Error	Approx. T	Approx. Sig.
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	.599	.084	5.748*	.000
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	.634	.081	6.290*	.000

## ตารางที่ 25 (ต่อ)

รายการ	Pearson's R	Asymp.	Approx.	Approx.
		Std. Error	T	Sig.
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	.701	.071	7.541*	.000
4. ด้านความรับผิดชอบ	.737	.068	8.368*	.000
5. ด้านความก้าวหน้า	.617	.084	6.020*	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยภายใน (กระตุ้น) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

5.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอก (ค่าจูน) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ ปรากฏตามตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอก (ค่าจูน) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

รายการ	Pearson's R	Asymp.	Approx.	Approx.
		Std. Error	T	Sig.
1. ด้านเงินเดือน	.679	.069	7.098*	.000
2. ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	.641	.075	6.414*	.000
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	.684	.060	7.212*	.000
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	.793	.056	9.982*	.000
5. ด้านสภาพการทำงาน	.516	.108	4.626*	.000
6. ด้านความมั่นคงในงาน	.734	.074	8.293*	.000
7. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	.777	.047	9.475*	.000
8. ด้านประโยชน์ที่ถือถือ	.657	.077	6.685*	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัจจัยภายนอก (คำจูน) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และด้านประโยชน์เกื้อกูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY