



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาล
ตำบลโคกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ระดับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก/แรงกระตุ้นและแรงต้าน กับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอขามเฒ่า
จังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงาน
และลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็นตาม
ความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

3. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด ผู้ศึกษา
จะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การทำการศึกษานี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่าน
ตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริง

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นายสุวิทย์ บุญสวัสดิ์กุลชัย
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ให้ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

21-30 ปี

31-40 ปี

41 ปีขึ้นไป

3. รายได้ (เงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษโดยเฉลี่ยต่อเดือน).....บาท

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,000 บาท ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี ขึ้นไป

5. สถานภาพ

โสด

สมรส (รวมทั้งหย่าร้างหรือแยกกันอยู่)

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ไม่เกิน 4 ปี

5-8 ปี

9 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี

อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพียงช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ได้ปฏิบัติงานตามความรู้ ความสามารถ และ ความถนัด					
2	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับ ตำแหน่งที่รับผิดชอบ					
3	ได้รับความยุติธรรมในงานที่ได้รับพิจารณาเมื่อ เปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
4	มีความภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ในปัจจุบัน					
5	เป็นเกียรติในการที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานแห่งนี้					
6	มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์ วัสดุสำนักงานฯ					
7	สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน					
8	มีอิสระในการตัดสินใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ ปฏิบัติงานมีความชัดเจน					
9	คำสั่ง กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนและแนวทางการ ปฏิบัติงานมีความชัดเจน					
10	ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคและเป็นธรรมใน การพิจารณาความดีความชอบอย่างเท่าเทียม					
11	ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาในการ ปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหา					

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา					
13	รายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับความรู้และความสามารถของท่าน					
14	การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้นักงงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน					
15	การจัดค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงาน นอกเหนือเวลาราชการ เช่น เงินค่าล่วงเวลา เงินเบี้ยเลี้ยง เงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิง					

ตอนที่ 3 ระดับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก/แรงกระตุ้นและแรงค้ำจุน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับแรงกระตุ้น/ค้ำจุน ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพียงช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น

ลำดับที่	ปัจจัยกระตุ้น/ค้ำจุน	ระดับแรงกระตุ้น/ค้ำจุน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	งานที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ ได้รับความสำเร็จ					
2	แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง					
3	ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้					
4	ได้รับการยกย่อง ชมเชย ผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
5	ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ จากหน่วยงานในพื้นที่					
6	ได้รับการเคารพและนับถือจากบุคคลโดยทั่วไป และจากผู้ร่วมในหน่วยงาน					
7	งานที่รับผิดชอบให้ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
8	งานที่มีการวางแผนในการดำเนินงาน ได้ชัดเจน					
9	งานที่ปฏิบัติเป็นงานท้าทายความรู้ ความสามารถ และต้องใช้เทคนิคความชำนาญพิเศษในการปฏิบัติงานสูง					
10	ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษจากผู้บังคับบัญชา					
11	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ					

ลำดับที่	ปัจจัยกระตุ้น/คำจูน	ระดับแรงกระตุ้น/คำจูน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	มีอำนาจในการตัดสินใจอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
13	ตำแหน่งงานปัจจุบันทำให้ได้รับพิจารณาให้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ					
14	ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ					
15	ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีโอกาสได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น					
16	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน					
17	เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ					
18	เงินเดือนของท่านพอเพียงกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน					
19	หน่วยงานจัดให้ ผู้มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้าน มาให้คำแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ๆ เสมอ					
20	ได้รับการศึกษาอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
21	มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เป็นประจำ					
22	ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานกับท่านได้					
23	เพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเมื่อท่านเกิดปัญหา					
24	บุคคลในหน่วยงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เช่น มีความรักใคร่ สามัคคี ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ					

ลำดับ ที่	ปัจจัยกระตุ้น/คำจูน	ระดับแรงกระตุ้น/คำจูน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25	เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารงานมีความชัดเจน					
26	ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับของหน่วยงานมีความชัดเจนและเหมาะสมในการถือเป็นแนวทางปฏิบัติ					
27	หน่วยงานมีระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม					
28	สถานที่ทำงานของท่าน สะอาด ไม่มีมลภาวะ					
29	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในสำนักงานมีความครบถ้วน					
30	มีการจัดสัดส่วนเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม					
31	การโยกย้ายมีกำหนดเวลาที่แน่นอน (จะไม่ถูกโยกย้ายจนกว่าจะมีความประสงค์)					
32	การปฏิบัติงานของท่านมีความมั่นคง					
33	มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับ					
34	มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
35	การปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีความยุติธรรม					
36	การมอบหมายภารกิจหน้าที่ทำได้เหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
37	หน่วยงานจัดสวัสดิการ ด้านค่าเช่าบ้านหรือที่พักอาศัย และค่ารักษาพยาบาลอย่างครบถ้วน					
38	หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินค่าน้ำมันเชื้อเพลิงหรือรถยนต์สนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน					

ลำดับ ที่	ปัจจัยกระตุ้น/คำจูน	ระดับแรงกระตุ้น/คำจูน				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
39	หน่วยงานจัดสวัสดิการเงินตอบแทน ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลาอย่างครบถ้วน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข
คุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เกี่ยวกับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบล
โคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 1	0.78	0.95
ข้อ 2	0.77	0.95
ข้อ 3	0.71	0.95
ข้อ 4	0.70	0.95
ข้อ 5	0.69	0.95
ข้อ 6	0.68	0.95
ข้อ 7	0.72	0.95
ข้อ 8	0.76	0.95
ข้อ 9	0.75	0.95
ข้อ 10	0.74	0.95
ข้อ 11	0.73	0.95
ข้อ 12	0.67	0.95
ข้อ 13	0.66	0.95
ข้อ 14	0.65	0.95
ข้อ 15	0.64	0.95
รวม	0.64 – 0.78	0.95

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก/แรงกระตุ้นและแรงต้าน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	0.78 - 0.80	0.95
ข้อ 1	0.80	
ข้อ 2	0.78	
ข้อ 3	0.79	
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	0.60 - 0.62	
ข้อ 4	0.60	
ข้อ 5	0.62	
ข้อ 6	0.61	
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	0.75 - 0.77	0.95
ข้อ 7	0.77	
ข้อ 8	0.76	
ข้อ 9	0.75	
4. ด้านความรับผิดชอบ	0.57 - 0.59	0.95
ข้อ 10	0.58	
ข้อ 11	0.59	
ข้อ 12	0.57	
5. ด้านความก้าวหน้า	0.48 - 0.50	0.95
ข้อ 13	0.48	
ข้อ 14	0.50	
ข้อ 15	0.49	
6. ด้านเงินเดือน	0.51 - 0.53	0.95
ข้อ 16	0.51	
ข้อ 17	0.53	

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 18	0.52	
7. ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	0.42 - 0.43	0.95
ข้อ 19	0.42	
ข้อ 20	0.44	
ข้อ 21	0.43	
8. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	0.72 - 0.74	0.95
ข้อ 22	0.72	
ข้อ 23	0.74	
ข้อ 24	0.73	
9. ด้านนโยบายและการบริหาร	0.66 - 0.68	0.95
ข้อ 25	0.68	
ข้อ 26	0.67	
ข้อ 27	0.66	
10. ด้านสภาพการทำงาน	0.54 - 0.56	0.95
ข้อ 28	0.54	
ข้อ 29	0.55	
ข้อ 30	0.56	
11. ด้านความมั่นคงในงาน	0.63 - 0.65	0.95
ข้อ 31	0.64	
ข้อ 32	0.65	
ข้อ 33	0.63	
12. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	0.69 - 0.71	0.95
ข้อ 34	0.69	

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อ 35	0.70	
ข้อ 36	0.71	
13. ด้านประโยชน์เกื้อกูล	0.45 - 0.47	0.95
ข้อ 37	0.46	
ข้อ 38	0.47	
ข้อ 39	0.45	
รวมทั้งฉบับ	0.42 - 0.80	0.95



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 3 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาล
 ตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 7	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 14	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 4 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เกี่ยวกับระดับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก/แรงกระตุ้นและแรงจูงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 12	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 20	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 4 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 23	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 34	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 36	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 38	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
ข้อ 39	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้