



การยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. ระดับแรงจูงใจ กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงาน ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านประโยชน์เกื้อกูล และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกัน

5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยภายใน(กระตุ้น) และปัจจัยภายนอก(ค้ำจุน) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นดังนี้

5.1 ปัจจัยภายใน(กระตุ้น) ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

5.2 ปัจจัยภายนอก(ค้ำจุน) ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลโคกศรี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และด้านประโยชน์เกื้อกูล

**TITLE :** The Working Satisfaction of Officer and Employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province

**AUTHOR :** Mr. Suwit Boonsawatkulchai **DEGREE :** M. Pol. Sc. (Political Science)

**ADVISORS :** Dr. Sanya kenaphoom

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010**

### **ABSTRACT**

The purpose of this research were : 1) to study the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province 2) to study the factor that related to officer and employee's working satisfaction in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province. This study by survey research. The sampling size are personnel and employee in Tambon Koksri Municipality 61 subject. The tool is questionnaire. Data were analyzed by means of frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test , F – test (One – Way ANOVA) and Pearson Product Moment Correlation

#### **The findings were as follows:**

1. The level of the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province were correlated at a high level. For ranging from the first three highest levels; namely, Article 1 their worked performance with theirs ability, Article 2 the quality of assign's job had suitability with theirs position, Article 8 Their can free decision making theirs job.

2. The level of Motivation factors were related with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province were correlated at a high level. According to each aspect, For consideration aspect found that 4 aspect are the high level ; For ranging from the highest to lowest levels ; namely, Achievement job, The work itself, Recognition, Responsibility, but 1 aspect is the medium level ; namely, Advancement.

3. The level of Hygiene factors were related with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri municipality, Yangtalat District, Kalasin Province were correlated at a high level. According to each aspect, For consideration aspect found that 5 aspect are the high level ; For ranging from the highest to lowest levels ; namely, Interpersonal relation with superiors and peers, Supervision techniques, Administrative policy, Job's security, Working conditions. But 3 aspect are the medium level ; namely, Salary, Advancement, Compatible benefit, Possibility of growth.

4. The Comparative testing found that the working satisfaction of officer and employees with different sex, age, income, education, married of status, time of working. Theirs satisfaction were indifferent.

5. The result of relationship between internal factors (motivation factors) and external factors (hygiene factors) with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province found that ;

5.1 Internal factors (Motivation factors) with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province found that relationship or difference with signification .05. etc; aspect namely, Achievement job, Recognition, The work itself, Responsibility, and Advancement.

5.2 External factors (Hygiene factors) with the working satisfaction of officer and employees in Tambon Koksri Municipality, Yangtalat District, Kalasin Province found that relationship or difference with signification .05. etc; aspect namely, Salary, Possibility of growth, Interpersonal relation with superiors and peers, Administrative policy, Working conditions, Job's security, Supervision techniques, Compatible benefit.

---