

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทกัดย่อ	๗
ABSTRACT	๘
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญ	๙
สารบัญตาราง	๙
สารบัญแผนภูมิ	๙
บทที่ 1 นกน้ำ	๑
ภูมิหลัง	๑
วัตถุประสงค์การวิจัย	๔
สมมติฐานการวิจัย	๔
กรอบแนวคิดการวิจัย	๔
ขอบเขตการวิจัย	๕
นิยามศัพท์เฉพาะ	๖
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๘
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๙
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	๙
แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา	๑๑
หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	๑๕
ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	๒๐
การบริหารสถานศึกษา	๓๕
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๗
งานวิจัยในประเทศไทย	๓๗
งานวิจัยต่างประเทศ	๔๐

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๔๒
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔๒
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๔๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๖
การวิเคราะห์ข้อมูล	๔๖
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๗
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๘
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์	๔๘
การวิเคราะห์ข้อมูล	๔๘
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๙
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๗๓
วัตถุประสงค์การวิจัย	๗๓
สมมติฐานการวิจัย	๗๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๗๓
สรุปผลการวิจัย	๗๕
อภิปรายผล	๗๘
ข้อเสนอแนะ	๘๑
บรรณานุกรม	๘๓
ภาคผนวก	๘๖
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและหนังสือเพื่อการวิจัย	๘๗
ประวัติผู้วิจัย	๙๘

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกثุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง	42
2 ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัยสำหรับผู้เชี่ยวชาญ	45
3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	49
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม	50
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ	52
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	54
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	56
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา	58
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	60
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา	62
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี	64

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	66
13 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม	68
14 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	68
15 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา	69
16 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	69
17 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	70
18 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	70
19 ผลการเปรียบเทียบ ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา	71
20 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานอกชาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	71

ตารางที่	หน้า
21 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา [*] สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามทำง ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	72



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ครอบแนวคิดการวิจัย	5
2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพกับหลักการบริหารที่เป็นระบบ ครบวงจร	19
3 ครอบการพัฒนามาตรฐานสถานศึกษา	25
4 ขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานและ การสู่มาตรฐานสากล	43



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY