

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สังคมโลกในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงด้านสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ประเทศต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัว เพื่อให้ทันต่อกระแสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมทั้ง จะต้องมี การเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงนี้ ในอดีตที่ผ่านมา ได้มีการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในปัจจุบันที่เป็นสังคมของโลกยุคข้อมูลสารสนเทศด้วยแล้ว คนที่จะดำรงชีวิตในสังคม ที่เปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างมีความสุขนั้นจะต้องเป็นคนที่สามารถพึ่งตนเอง และพัฒนาตนเองได้ รู้จักคิด รู้จักแก้ปัญหาและรู้จักวิเคราะห์สถานการณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และที่สำคัญยิ่ง จะต้องเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม

ผลการจัดการศึกษาของไทยในระยะเวลาที่ผ่านมา ตั้งแต่มีการประเมินคุณภาพของ นักเรียนและโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นของกรมวิชาการ หรือของสมาคมนานาชาติ ได้ประเมินผล การศึกษา โดยสรุปในภาพรวม พบว่า คุณภาพการจัดการศึกษาของไทยมีความจำเป็นต้องได้รับการ ปรับปรุงให้ดีขึ้น ทั้งด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมทั้ง คุณธรรม จริยธรรม (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 1)

ปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงเรื่องของคุณภาพกันเกือบทุกวงการ ไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชน หรือภาครัฐ ประชาชนเริ่มที่จะสนใจและมีทางเลือกมากขึ้นในการรับบริการ หรือเลือกสินค้า ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ดีกว่า ดังนั้น ผู้ผลิต จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพ ของการบริการ สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ถ้าหาก ผู้ผลิต ยังไม่มีความตระหนักในเรื่องของคุณภาพแล้ว โอกาสที่จะแข่งขันหรืออยู่รอดนั้นก็ยิ่ง น้อยลงไปด้วย เมื่อมาพิจารณาทางด้านวงการศึกษแล้ว พบว่า หน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา โดยตรงหรือเรียกว่าเป็นหน่วยผลิตนั้น ได้แก่ สถานศึกษา ผลผลิตของสถานศึกษา ก็คือ ผู้เรียน สำหรับหน่วยงานต้นสังกัดนั้นถือว่าเป็นเพียงผู้กำหนดนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษา มาตรฐาน หลักสูตรแกนกลาง สนับสนุนทรัพยากร การนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัด การศึกษา สถานศึกษา จะมีความเป็นอิสระมากขึ้นในการบริหารจัดการ กระทรวงศึกษาธิการ ได้กระจายอำนาจทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

ให้แก่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาโดยตรง ตามความในมาตรา 39 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกอบกับ ได้มีแนวโน้มที่จะให้มีการจัดสรรงบประมาณผ่านทางผู้ปกครองและผู้เรียน แล้วให้ผู้ปกครองและผู้เรียนได้เลือกใช้บริการจากสถานศึกษาต่างๆ ที่ตนเห็นว่ามีความเหมาะสม เมื่อเป็นเช่นนี้ สถานศึกษาคงต้องมีการปรับตัวครั้งใหญ่ เพื่อยกระดับคุณภาพของตนเอง เนื่องจาก การมีจำนวนผู้เรียนมากหรือน้อย ย่อมส่งผลกระทบต่อปริมาณที่จะได้รับ ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากทั้งผู้ปกครองและผู้เรียนให้มากที่สุดนั่นเอง (กรมวิชาการ. 2546 : 1 - 2)

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดไว้ในมาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก และได้กำหนดไว้ในมาตรา 48 ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 45 - 46)

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ว่าสถานศึกษา จะดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพ ผู้เรียนจะได้รับการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษา ที่สถานศึกษาได้กำหนดไว้ในหลักสูตรของสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข เป็นประชากรที่มีคุณภาพ และมีความพร้อมที่จะช่วยกันสร้างสรรค์สังคม ให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความสามารถในการร่วมมือและแข่งขันกับประชากรของประเทศอื่นๆ ได้อย่างมีความสุขและมีศักดิ์ศรีอยู่ในสังคมโลกต่อไป

นอกจากนี้ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่จะต้องปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานจะมีลักษณะของการผสมผสานระหว่างกระบวนการบริหารกับการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สะท้อนให้เห็นว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีแนวคิดที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการป้องกัน เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลผลิต คือ ผู้เรียนที่มีคุณภาพด้วยเช่นกัน (กรมวิชาการ. 2546 : 3)

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย กระบวนการดำเนินงาน 8 ขั้นตอน ได้แก่ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี และการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547 : 8)

จากความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาดังกล่าว จึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่สถานศึกษาทุกแห่ง จะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ แต่ที่ผ่านมา จากศึกษารายงานการวิจัยของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจากรายงานการวิจัยที่มีผู้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หลายประการ เช่น จากการศึกษาการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545 : บทคัดย่อ) พบว่า การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยังมีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถานศึกษาเอง ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องปรับปรุง พัฒนาอย่างเร่งด่วน และสอดคล้องกับผลการศึกษารายงานการวิจัยปฏิบัติการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2546 : 153 - 155) ที่พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นอกเหนือจากปัญหาเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านงบประมาณ ก็คือ ความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ ผู้เกี่ยวข้องยังขาดความตระหนักและไม่เห็นความสำคัญ และขาดบุคลากรแกนนำ จึงส่งผลให้สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับผลจากการศึกษาของทำเนียบ มหาพรหม (2548 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอุดรธานี มีปัญหาโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับด้านที่มีปัญหาจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบริหารและการจัดการ ด้านหลักสูตรและการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านบุคลากร ตามลำดับ ประกอบกับ ผลจากการศึกษาข้อมูล สารสนเทศที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับ ยังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1. 2550 : 5) ทั้งนี้ มูลเหตุดังกล่าว อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ยังไม่สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัย ปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ดังนั้น จึงได้กำหนดเงื่อนไขในการศึกษา โดยใช้รูปแบบกระบวนการศึกษาเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ เพื่อให้ สอดคล้องและครอบคลุมภารกิจการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และสามารถ ที่จะนำผลการวิจัยเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการวางแผน กำหนดนโยบาย เพื่อปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ผู้เกี่ยวข้อง อาจนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยเพื่อพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

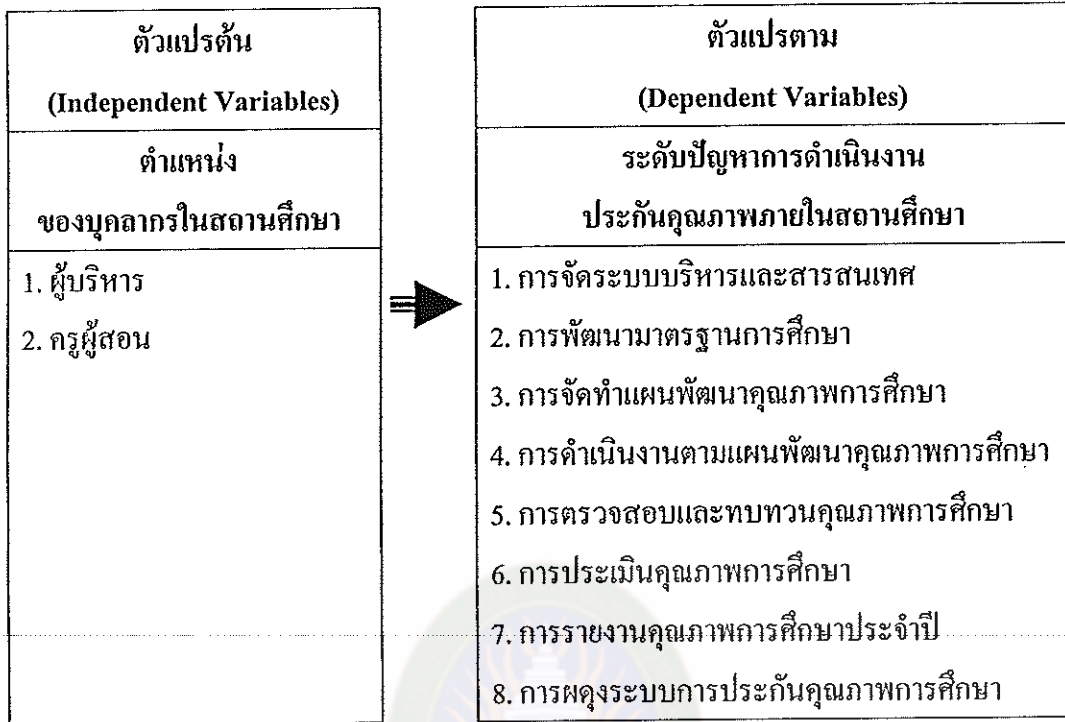
1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ทั้ง โดยรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ทั้ง โดยรวมและรายด้าน

สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา แตกต่างกัน ทั้ง โดยรวมและรายด้าน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้นำความแตกต่างด้านตำแหน่งของบุคลากรในสถานศึกษา และระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวม 8 ขั้นตอน ตามกรอบ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 8 - 27) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิด การวิจัย ตามแผนภูมิที่ 1 ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 182 แห่ง รวม 2,193 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร 182 คน และครูผู้สอน 2,011 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 326 คน เทียบสัดส่วนจำแนกตามตำแหน่ง แล้วจึงสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลากจากสมาชิกในกลุ่มนั้นๆ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามต้องการ

3. ตัวแปร (Variables)

3.1 ตัวแปรต้น คือ ตำแหน่งของบุคลากรในสถานศึกษา ได้แก่

3.1.1 ผู้บริหาร

3.1.2 ครูผู้สอน

3.2 ตัวแปรตาม คือ ระดับปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวม 8 ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547 : 8 - 27) ได้แก่

- 3.2.1 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 3.2.2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา
- 3.2.3 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 3.2.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 3.2.5 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
- 3.2.6 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา
- 3.2.7 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
- 3.2.8 ด้านการผูกกระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

1.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การสร้างความตระหนักให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของการจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ การจัดหาและหรือการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล การปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวาง

1.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา หมายถึง การสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานสถานศึกษาแก่ผู้เกี่ยวข้อง และให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา โดยมีการกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษาและชุมชน รวมทั้งกำหนดให้ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานสาระการเรียนรู้ และครอบคลุมทั้งด้านปัจจัย กระบวนการและผลผลิต

1.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้เกี่ยวข้อง การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วม การศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาของสถานศึกษาและชุมชน การกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลลัพธ์และผลผลิตหลัก รวมทั้ง การนำยุทธศาสตร์ที่กำหนด มาจัดทำเป็น แผนงาน โครงการและกิจกรรม

1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การนำแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมที่กำหนดมาปฏิบัติ การส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนทุกฝ่าย ได้ปฏิบัติงาน ตามแผนที่กำหนด การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติงาน การนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด โดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

1.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสถานศึกษา หมายถึง การเตรียม ความพร้อมในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้ง การนำข้อมูลจากการตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

1.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึง การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ประเมิน คุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน โดยมีการประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีการ หลากหลาย การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และการประเมินการอ่าน ทักษะการคิดวิเคราะห์ เขียนสื่อความ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน อย่างชัดเจน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมิน

1.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี หมายถึง ขั้นตอนการจัดเก็บรวบรวม ข้อมูล การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยมีองค์ประกอบ ครบถ้วนและมีการนำเสนอแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาในอนาคตอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง มีการนำเสนอรายงานการประเมินตนเอง เพื่อเผยแพร่หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนอย่างกว้างขวาง

1.8 การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การติดตามและ ประเมินผลการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วม ของผู้เกี่ยวข้อง การนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาใช้ปรับปรุง พัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้ง การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ อย่างต่อเนื่อง

2. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่ง ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ปีการศึกษา 2550

3. ตำแหน่ง หมายถึง บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษา จำแนกเป็น

3.1 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียน หรือผู้รักษาการในตำแหน่ง
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ปีการศึกษา 2550

3.2 ครูผู้สอน หมายถึง ข้าราชการครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ปีการศึกษา 2550

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สถานศึกษา สามารถนำผลการวิจัยเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการวางแผน
และกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษา อาจนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อเสนอแนะที่เป็น
ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย เพื่อการวางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาและปรับปรุง พัฒนา
รูปแบบ กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ผู้เกี่ยวข้องอาจนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อไป