



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการศึกษาเรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งการตอบแบบสอบถามของท่านจะมีคุณค่าต่อ
การศึกษาและการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัวเป็นอย่างมาก อันจะส่งผลต่อการ
ปฏิบัติงาน โดยส่วนรวม ทั้งนี้การตอบและความคิดเห็นของท่าน ผู้ศึกษามีได้มุ่งศึกษาท่านใด
ท่านหนึ่งโดยเฉพาะ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อใดๆ ต่อคำตอบของท่าน ขอให้ท่านตอบตามความเป็น
จริงที่ท่านคิดว่าจะพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัวต่อไป

2. แบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับขวัญในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิด เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ
ของท่านจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงมากที่สุด เพราะ
การศึกษาจะสมบูรณ์และมีประโยชน์จะต้องได้ข้อมูลที่ครบถ้วนตามความเป็นจริง ทั้งนี้ ผู้ศึกษา
จะเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ จึงไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้าราชการ

1.2 พนักงานจ้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้าน
ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้าน
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำแนะนำ ท่านมีความเห็นต่อปัจจัยข้างล่าง ที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของท่าน
อย่างไร โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเห็นเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ ที่
ใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ขวัญอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ขวัญอยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ขวัญอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ขวัญอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ขวัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับขวัญใน การปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
ด้านการบริหาร						
1	ท่านมีบทบาทสำคัญในการวางแผนงานขององค์การ					
2	ท่านได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในหน่วยงาน					
3	ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างยุติธรรม					
4	วิธีการบริหารงานในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนหลักการบริหาร					
5	ผู้บังคับบัญชาขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
6	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานมีความเป็น ธรรม และอยู่บนพื้นฐานของหลักการบริหารงานบุคคล ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน					
7	การได้รับการยอมรับนับถือในความสามารถ/ผลงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
8	บรรยากาศในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่าง อบอุ่น					

ข้อ ที่	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับขวัญใน การปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
9	ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยกย่องและมีความเชื่อ ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					
10	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานของท่าน อย่างจริงใจ					
11	ท่านมีความพึงพอใจในบรรยากาศความร่วมมือร่วมใจใน การปฏิบัติงานต่างๆ ในหน่วยงานของท่าน					
12	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานแห่งนี้ และไม่เคยคิดเรื่องการ โอนย้ายจากหน่วยงานแห่งนี้					
	ด้านความพึงพอใจในการทำงาน					
13	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตนเองมีความถนัด และเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
14	ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการ สนับสนุนจากผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน					
15	งานที่ท่านปฏิบัติมักจะประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่ และเป็นที่น่าภาคภูมิใจ					
16	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ศึกษาต่อ หรือเข้ารับการอบรม หลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะในการทำงาน					
17	องค์กรมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ทันสมัย และเอื้อต่อการ ปฏิบัติงาน					
18	สถานที่ปฏิบัติงานมีความกว้างขวางเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
19	ท่านมีความมั่นคง และปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
20	งานที่ท่านปฏิบัติ ถือว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติและภูมิใจ					
21	โอกาสความก้าวหน้าของพนักงานเท่าเทียมกับข้าราชการ ประเภทอื่น					

ข้อ ที่	ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับขวัญใน การปฏิบัติงาน				
		5	4	3	2	1
	ความมั่นคงในการทำงาน					
22	การพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนระดับมีระบบ อุปถัมภ์ (ระบบพรรคพวก)					
23	ตำแหน่งที่ท่านครองอยู่ สามารถเลื่อนระดับได้สูงขึ้น					
24	มีการกำหนดตำแหน่ง เพื่อรองรับความก้าวหน้าในสาย งานของพนักงานในแผนอัตราค่าจ้าง 3 ปี					
	เงินเดือนและสวัสดิการ					
25	ท่านมีความพึงพอใจในเงินเดือนของท่านที่ได้รับเมื่อเทียบกับ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
26	การพิจารณาความดีความชอบ และเลื่อนขั้นประจำปีมี ความเป็นธรรม					
27	ในหน่วยงานมีทุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
28	หากพนักงานในองค์การหรือครอบครัวได้ล้มป่วยเจ็บ หนักกะทันหันมีบริการหรือสวัสดิการการช่วยเหลือโดย เร่งด่วน					
29	ในหน่วยงานมีการพบปะสังสรรค์หรือจัดงานเลี้ยงร่วมกัน ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
30	หน่วยงานได้มีการจัดแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ไมตรี กันทั้งภายในและภายนอก เพื่อความผ่อนคลาย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงาน

1. ด้านการบริหาร

.....
.....
.....
.....

2. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

.....
.....
.....
.....

3. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน

.....
.....
.....
.....

4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน

.....
.....
.....
.....

5. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

*** Warning *** Determinant of matrix is zero

Statistics based on inverse matrix for scale ALPHA are meaningless and printed as .

N of Cases = 40.0

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
สถานภาพ	78.4333	81.3575	.1637	.9287
A1	77.5667	77.8402	.5803	.9252
A2	77.6000	75.8345	.8211	.9226
A3	77.6333	76.7230	.6658	.9241
A4	78.1000	73.6793	.5845	.9254
A4	77.7333	76.4782	.4942	.9261
A5	77.7667	73.9782	.7303	.9226
A6	77.5667	77.2885	.5459	.9254
B1	77.6667	76.5747	.6595	.9241
B2	77.5333	77.7747	.6361	.9248
B3	77.5000	79.6379	.3912	.9271
B4	77.5333	79.4989	.3741	.9272
B5	77.6333	77.0678	.6206	.9246
B6	78.2543	77.1448	.6407	.9245
C1	78.7577	76.4644	.5658	.9249
C2	77.2342	74.1281	.5798	.9351
C3	77.4113	82.1931	.0470	.9247
C4	77.7533	78.2246	.2586	.9275
C5	77.2767	77.4224	.4027	.9248
C6	77.4787	79.4254	.3227	.9234
D1	77.8000	77.3379	.4512	.9266
D2	78.1000	75.6793	.5465	.9254
D3	78.2333	77.0816	.4251	.9272
D4	77.7667	77.4954	.5047	.9258
D5	77.8000	74.3034	.6926	.9232
D6	77.9000	74.1621	.7030	.9230
E1	77.7667	75.5644	.5758	.9249
E2	77.9000	76.1621	.5698	.9250
E3	77.4333	82.1851	-.0170	.9297
E4	77.8333	79.6609	.2487	.9289
E5	77.7667	77.4954	.5047	.9258
E6	77.5667	79.4264	.3557	.9274

Not enough cases to compute Hotelling's T-Squared.

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 40 items

Alpha = .9379 Standardized item alpha = .9368

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๔๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการกั้นกวีอิสระ

เรียน คุณอรุณรัตน์ ชาริคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการกั้นกวีอิสระ


จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายบัณฑิต บุตรตะโคตร รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสหศึกษา ศูนย์พัฒนภูมิทัศน์ เรื่อง “ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การกั้นกวีอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการกั้นกวีอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณรัตน์ ชาริคำ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๔๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณจุฬารักษ์ พนาดีกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายบัณฑิต บุตรตะโกตร รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิทัศน์ เรื่อง "ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์ ชี สาระทัศน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๔๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการกั้นคว่ำอิสระ

เรียน คุณจักรภัทร ชารีคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการกั้นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายบัณฑิต บุตรคะโคตร รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงาน ศูนย์พัฒนากฎหมาย เรื่อง “ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การกั้นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการกั้นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สดุดิ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชนะ ชีสารพัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๑๕๘๘