

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ในสังคมโลกปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร การแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมและเพื่อการประกอบอาชีพ ตลอดจนเพื่อให้สามารถนำประเทศไปสู่การแข่งขันทางเศรษฐกิจ เข้าใจความแตกต่างทางด้านการเมืองและวัฒนธรรมในฐานะที่เป็นพลเมืองยุคโลกาภิวัตน์ การเรียนภาษาต่างประเทศจะช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมั่นใจ มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทย สามารถถ่ายทอดวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไปสู่สังคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2544ก : 1) สำหรับประเทศไทยภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่คนนิยมเรียนมากที่สุด (สุมิตรา อังวัฒนกุล. 2537 : 12) กระทรวงศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญ ของภาษาอังกฤษ จึงได้ปรับปรุงหลักสูตรภาษาอังกฤษโดยมีจุดประสงค์เพื่อเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2539)

ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศนั้น ทักษะการพูดนับว่าเป็นทักษะที่สำคัญ และจำเป็นมาก (สุมิตรา อังวัฒนกุล. 2537 : 167) เนื่องจากเป็นทักษะเบื้องต้นที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารแต่ทักษะการพูดเป็นทักษะที่ยากต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อุปสรรคในการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยมี 3 ประการสำคัญ ประการแรกคือนักเรียนอยู่สิ่งแวดล้อมที่ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษจึงทำให้นักเรียนไม่มีโอกาสได้พูดภาษาอังกฤษ นอกจากนี้นักเรียนจะได้รับการฝึกฝนในชั้นเรียนเท่านั้น ประการที่สองคือนักเรียนขาดโอกาสในการฝึกพูดภาษาอังกฤษและมีส่วนร่วมในการเรียนน้อย เนื่องจากครูผู้สอนมีทักษะในการสอนน้อยและอาจไม่สามารถเลือกเทคนิคและวิธีการที่เหมาะสมมาใช้ในการฝึกให้นักเรียนพูด และประการสุดท้ายคือ นักเรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการพูดภาษาอังกฤษ เมื่อจำเป็นต้องพูดนักเรียนรู้สึกกลัวและอาย ทักษะการพูดสำหรับนักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สองนั้นยังถือได้ว่าเป็นทักษะที่อ่อนที่สุดจากทักษะทั้ง 4 ทักษะสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษในทุกระดับชั้น ไบแอม (Biyae. 1997) ไม่เพียงเฉพาะนักเรียนระดับประถมศึกษา แต่ยังรวมถึงนักเรียนที่เรียนในระดับสูงที่เรียน

ภาษาอังกฤษมาหลายปี แต่ยังคงมีความคับข้องใจในการพูดภาษาอังกฤษโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องพูดกับเจ้าของภาษา เอลลิส (Ellis, 1994) กล่าวว่า การสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษจากอดีตจนถึงปัจจุบันไม่ประสบความสำเร็จนัก แม้ว่าจะมีการให้นักเรียนลดการท่องจำคำศัพท์และไวยากรณ์ในประโยค ลีแอน (Lian, 2000)

เพื่อจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2551 กลุ่มวิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร จึงมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในด้านทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษา การสื่อสารทางสังคมในชีวิตประจำวัน และในการแสวงหาความรู้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551 : 3) จุดประสงค์สำคัญในการจัดการสอนภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามนั้นมีทั้งหมด 4 ประการ ประการแรก คือ ให้นักศึกษามีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษทางด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ประการที่สอง คือ ให้นักศึกษามีความรู้ทางภาษาอังกฤษ เทคนิควิชาชีพและการจัดการผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ล่าม มัคคุเทศก์ ผู้แปลเอกสาร เจ้าหน้าที่สำนักงานและอาชีพอื่น ๆ ประการที่สาม คือ ให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการศึกษาต่อในระดับสูง และประการสุดท้าย คือ ให้นักศึกษารู้จักคิดด้วยตนเอง รู้จักแก้ปัญหา และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551) แต่พบว่าปัญหาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2551 ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่น่าพอใจ และจากรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา ฟังและพูด 3 ปีการศึกษา 2550 คะแนนรวมของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 50-60 คะแนน จาก 100 คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง โรเบิร์ตสัน (Robertson, 2007) จากรายงานผลการเรียนข้างต้น ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์อาจารย์ประจำวิชาถึงสาเหตุของปัญหา ซึ่งมี 3 ประการดังนี้ ประการแรก คือ นักศึกษาไม่มีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนมากนักตั้งแต่นักศึกษาเริ่มเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา จึงทำให้นักศึกษารู้สึกกลัวและอายในการพูดภาษาอังกฤษ ประการที่สอง คือ นักศึกษาขาดความรู้ในเรื่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ไวยากรณ์ การสร้างประโยคหรือวลี ประการสุดท้าย คือ มีการจัดกิจกรรมการสอนที่ไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พูดมากนัก โรเบิร์ตสัน (Robertson, 2008 : บทสัมภาษณ์) จากสภาพการจัดกิจกรรมการ

เรียนการสอนภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แม้ว่าอาจารย์ผู้สอนจะใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับนักศึกษาในการสอนและมีการจัดกิจกรรมการเรียนที่หลากหลาย แต่กระนั้นนักศึกษายังไม่สามารถตอบโต้กับอาจารย์ผู้สอนหรือแม้แต่เพื่อนในห้องเรียนได้ เนื่องจากนักศึกษายังขาดการสร้างแรงจูงใจ และนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เห็นคุณค่าและจุดมุ่งหมายของการเรียนภาษาอังกฤษเท่าที่ควร ซึ่งปัญหาเหล่านี้ได้มีนักการศึกษาหลายท่านกล่าวถึงเช่นเดียวกัน ดังเช่น ชุรินทร์ อุ่นพิกุล (2541 : 1), สุไร พงษ์ทองเจริญ (2526 : 1) ไบแอม (Biyaem. 1997) ที่พบว่านักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษมาหลายปี มีความรู้ด้านไวยากรณ์และคำศัพท์พอสมควร แต่พูดภาษาอังกฤษแล้วเกิดความคับข้องใจ เนื่องจากผู้ฟังไม่เข้าใจเรื่องราวที่ตนพูด

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมา ผู้วิจัยได้ศึกษาดำรงและเอกสารการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อที่จะนำมากระตุ้นให้ผู้เรียนพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ และมีกิจกรรมหนึ่งที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน คือ กิจกรรมบทบาทสมมติ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยการให้ผู้เรียนสวมบทบาทในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง และแสดงออกตามความรู้สึกนึกคิดของตน และนำเอาการแสดงออกของผู้แสดง ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความรู้สึกและพฤติกรรมที่สังเกตพบมาเป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ (ทิสนา แคมมณี. 2551 : 358) นอกจากนี้ยังมีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึง เช่น ลาดูซ (Ladousse. 1998) ให้เหตุผลในการนำกิจกรรมบทบาทสมมติมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษว่า ผู้เรียนจะได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายจากการกิจกรรมการเรียน เช่น ได้เรียนรู้หน้าที่และโครงสร้างทางภาษา ผู้เรียนมีโอกาสฝึกการใช้ภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ขณะเดียวกันก็ได้เรียนรู้การทำงานเป็นกลุ่ม กิจกรรมบทบาทสมมติช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกภาษาได้หลากหลายรูปแบบและเรียนรู้การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้คนในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และยังช่วยสร้างความมั่นใจแก่ผู้เรียนให้กล้าพูด กล้าแสดงออก และก่อให้เกิดความสนุกสนานในการเรียนด้วย กิจกรรมบทบาทสมมติเป็นเทคนิคการเรียนที่สามารถพัฒนาความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ช่วยส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนและยังเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน เพราะผู้เรียนต่างมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียน และในการนำกิจกรรมบทบาทสมมติมาใช้นั้น ผู้สอนสามารถยืดหยุ่นสถานการณ์ได้ตามความเหมาะสม ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมการสอนที่มีประสิทธิภาพวิธีหนึ่ง กิจกรรมบทบาทสมมตินั้นยังมีความสำคัญในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพราะนักเรียนมี

โอกาสฝึกสนทนาสื่อสารในสภาพสังคมต่าง ๆ นอกจากนี้กิจกรรมบทบาทสมมติยังเป็น กิจกรรมการเรียนการสอนแบบหนึ่งที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็น วิธีการสำคัญที่สามารถสร้างและพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณลักษณะต่าง ๆ ที่สังคมต้องการ (วัฒนา ระบุว่าทุกข. 2542 : 4) กล่าวคือ เป็นกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมทั้ง ทางด้านร่างกาย สติปัญญา สังคมและอารมณ์ ซึ่งผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง มี ปฏิสัมพันธ์กับบุคคลแวดล้อม ได้ฝึกทักษะกระบวนการเรียนรู้และกระบวนการทำงานที่ สำคัญ

นักการศึกษาไทยหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำกิจกรรมบทบาทสมมติไปใช้ในการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ดังเช่น สุกัญญา ศิลประสารท (2543 : 1) ที่ได้ศึกษาการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมปีที่ 4 จำนวน 34 คน พบว่า ความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ของนักเรียนเพิ่มขึ้นและทำให้นักเรียนมีพัฒนาการมากในด้านความรับผิดชอบ ความกล้า แสดงออก ท่าทางประกอบการสนทนา และความสามารถปฏิบัติกิจกรรมได้ในเวลาที่กำหนด นิรัญ โคตรศรี (2544 : 1) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารที่ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติแบบมีลำดับขั้นช่วยให้นักเรียนที่มีทักษะการพูด ภาษาอังกฤษต่ำ พบว่ารูปแบบการสอนที่ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติแบบมีลำดับขั้นช่วยให้ นักเรียนที่มีทักษะการพูดภาษาอังกฤษต่ำมีส่วนร่วมในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมากขึ้น และนักเรียนมีความเข้าใจไวยากรณ์และคำศัพท์มากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะนำกิจกรรมบทบาทสมมติมาใช้ในการพัฒนา ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมบทบาทสมมติที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดของนักศึกษาก่อนและหลังการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ
3. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ

## สมมติฐานการวิจัย

1. หลังการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติทำให้นักศึกษามีทักษะการพูดภาษาอังกฤษสูงขึ้นกว่าก่อนการใช้กิจกรรม
2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 106 คน ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ 2 ห้องเรียนจำนวน 82 คน โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจำนวน 22 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 1 ห้องเรียน จำนวน 22 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

2.1.1 กิจกรรมบทบาทสมมติ

#### 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

2.2.1 ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

## 2.2.2 ความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

### 3. สถานที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อ.เมือง จ. มหาสารคาม

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ** หมายถึง ความสามารถในการตอบโต้กับคู่สนทนา ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ตามลักษณะหน้าที่ของภาษา และสามารถพูดโต้ตอบด้วยคำศัพท์ และโครงสร้างไวยากรณ์ที่ถูกต้อง ตรงตามสถานการณ์ที่ถูกต้อง ตลอดจนสนทนาทำทางช่วย ในการสื่อความหมายให้คู่สนทนาเข้าใจ

**กิจกรรมบทบาทสมมติ** หมายถึง กิจกรรมการเรียนที่กำหนดให้นักศึกษาแสดง ตามสถานการณ์ที่สมมติขึ้นซึ่งมีเนื้อหาที่เหมาะสม ใกล้เคียงกับประสบการณ์และความเป็นจริงของเพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาสร้างสรรค์บทบาทตาม ความรู้สึกนึกคิดของตนเอง เพื่อคงไว้ซึ่งความสนุกสนาน

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกของนักศึกษาที่เกี่ยวกับ รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ

**นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาผู้เข้าเรียนระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 22 คน

**แผนการจัดการเรียนรู้** หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. เป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้สอนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดและสร้างความพึงพอใจในการเรียนแก่นักศึกษา
2. นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY