

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ .....	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
ความหมาย ความสำคัญและองค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	24
การบริหารงานของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	44

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>45</b>
กลุ่มเป้าหมาย.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	45
ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล .....	49
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>50</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>65</b>
สรุปผลการวิจัย .....	67
อภิปรายผล .....	69
ข้อเสนอแนะ .....	70
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>72</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>74</b>
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	75
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>85</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มพนักงานอาสาสมัคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	51
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร โดยภาพรวม.....	53
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน..	54
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ .....	55
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่ง และเงินเดือน.....	56
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น..	57
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านผู้ร่วมงาน.....	59
8	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริม การศึกษาและการพัฒนา จำแนกตามเพศ.....	60
9	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริม การศึกษาและการพัฒนา จำแนกตามที่ทำงานแขนงต่างกัน.....	61
10	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป .....	62

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน.....18
2	ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้นของมาสโลว์..... 29
3	ระบบที่เกี่ยวข้องกับการจูงใจ พฤติกรรม และกระบวนการแสดงออกซึ่งพฤติกรรม ต่างๆ.....34
4	รูปแบบการจูงใจตามแบบจำลอง มรรค-ผล ของอีเวนส์..... 36
5	โครงสร้างองค์กร สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา..... 37
6	กรอบแนวคิดเกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวง ได้แก่ นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วน และ แขวงเชียงขวาง .....44