

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาคำพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานอาสาสมัคร
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

- 2.1 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน
- 2.2 ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ
- 2.3 ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน
- 2.4 ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น
- 2.5 ด้านเพื่อนร่วมงาน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ระหว่าง แขวง และเทศ มีดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครระหว่าง แขวง

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครระหว่างเทศ

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของพนักงานอาสาสมัคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานอาสาสมัคร

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา
ใน 4 แฉง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มพนักงานอาสาสมัคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. เพศ		
1. ชาย	40	50.00
2. หญิง	40	50.00
รวม	80	100.00
2. อายุ		
15-20 ปี	26	32.5
21-25 ปี	27	33.8
26-30 ปี	22	27.5
31-35 ปี	5	6.3
รวม	80	100.00
3. ระดับการศึกษา		
1. ประถมศึกษา		
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	6	7.5
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	28.8
4. อนุปริญญา	28	35.0
5. ปริญญาตรี	16	20.0
6. สูงกว่าปริญญาตรี	7	8.8
รวม	80	100.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
4. สถานที่ปฏิบัติงาน		
1. นครหลวงเวียงจันทน์	20	25.0
2. แขวงเวียงจันทน์	20	25.0
3. แขวงคำม่วน	20	25.0
4. แขวงเชียงขวาง	20	25.0
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 1 อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนออกได้ดังนี้ พบว่ากลุ่มเพศเป็นเพศชาย และเพศหญิงมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รวม 80 คน อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาคือ กลุ่มอายุ 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.5 กลุ่มอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.5 และกลุ่มอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.3 การศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 35.0 มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 28.8 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.0 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 8.8 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 7.5 แขวง มี 4 แขวง คือ นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วนและแขวงเชียงขวาง มีจำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 25.0 หรือจำนวนแขวงละ 20 คน รวม 80 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร แยกเป็นรายด้าน คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่ง หรือเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น และด้านเพื่อนร่วมงานได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของพนักงาน
อาสาสมัคร โดยภาพรวม

ด้าน	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับที่
1	ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.68	0.91	มาก	3
2	ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.56	0.88	มาก	4
3	ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน	3.53	0.91	มาก	5
4	ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	3.74	0.88	มาก	1
5	ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.71	0.88	มาก	2
โดยภาพรวม		3.64	0.89	มาก	-

จากตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริม
การศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขนง โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$, σ
= 0.89) ซึ่งจัดลำดับมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น รองลงมาคือ
ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการ
เลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความรู้สึกกระตือรือร้นและสนุกกับการปฏิบัติงาน	4.22	0.81	มาก
2. การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศด้านสถานที่ ทำงาน	4.07	0.95	มาก
3. เครื่องอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับงาน	3.68	0.90	มาก
4. งานในหน้าที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ	4.06	0.90	มาก
5. ระเบียบวิธีปฏิบัติตนภายในแผนงาน	3.28	0.98	ปานกลาง
6. ความรับผิดชอบงานส่วนรวมในแผนงาน	3.26	0.95	ปานกลาง
7. ความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.68	0.90	มาก
8. งานที่ทำในปัจจุบันส่งเสริมให้ได้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์และเพิ่มประสิทธิภาพ	3.24	0.90	ปานกลาง
รวม	3.68	0.91	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขนง ในด้านงานที่ทำในปัจจุบัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$, $\sigma = 0.91$) และเมื่อพิจารณาตามรายชื่อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ ความรู้สึกกระตือรือร้นและสนุกกับการปฏิบัติงาน รองลงมาคือการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศด้านสถานที่ทำงานและเครื่องอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับงานตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่ำสุดคือ งานที่ทำในปัจจุบันส่งเสริมให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเพิ่มประสิทธิภาพ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ พึงพอใจ
1. เงินเดือน หรือค่าตอบแทนเหมาะสมคุ้มค่ากับความรู้อุ ความสามารถของตนเอง	3.67	0.81	มาก
2. เงินเดือนและรายได้เพียงพอที่จะทำให้ชีวิตของท่านมั่นคง และเจริญก้าวหน้าในสังคม	3.65	0.90	มาก
3. เงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติงาน ต่างพื้นที่ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม	3.59	0.95	มาก
4. เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับอยู่ใน ปัจจุบันมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	3.56	0.90	มาก
5. หน่วยงานได้จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับเงินประกันสังคม และค่ารักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม	3.40	0.91	ปานกลาง
6. หน่วยงานมีระบบการพิจารณาการให้โบนัสแก่พนักงาน อาสาสมัครทุกคนและเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	3.58	0.81	มาก
7. หน่วยงานได้สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน โดยการให้มี ประกันชีวิตแก่พนักงานอาสาสมัครทุกคน	3.53	0.90	มาก
รวม	3.56	0.88	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขนง ในด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$, $\sigma = 0.88$) และเมื่อพิจารณาดมรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ เงินเดือนหรือค่าตอบแทนเหมาะสมคุ้มค่ากับความรู้อุ
ความสามารถของตนเอง รองลงมาคือ เงินเดือนและรายได้เพียงพอที่จะทำให้ชีวิตของท่านมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในสังคม และเงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่แต่ละครั้งมีความเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านความพึง

พอใจต่ำสุดคือ หน่วยงานได้สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน โดยการให้มีประกันชีวิตแก่พนักงานอาสาสมัครทุกคน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน

ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ พึงพอใจ
1. งานที่ทำเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ได้รับความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาความสามารถเป็นอย่างดี	3.34	0.88	ปานกลาง
2. การพิจารณาในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง หรือการจัดระดับเงินเดือนของแผนงานขณะนี้มีความยุติธรรมแล้ว	3.58	0.94	มาก
3. หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสได้รับการพัฒนาในการอบรม / สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพอยู่เสมอ	3.64	0.91	มาก
4. พนักงานอาสาสมัครได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน	3.65	0.93	มาก
5. พนักงานพอใจในสิทธิที่ได้รับในการพิจารณาเลื่อนขั้นและปรับเงินเดือนให้สูงขึ้นตามความรับผิดชอบที่หน่วยงานกำหนดไว้	3.59	0.94	มาก
6. หน่วยงานมีระบบพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนที่ยุติธรรม	3.34	0.88	ปานกลาง
7. หน่วยงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาในการแต่งตั้งให้พนักงานมีตำแหน่งสูงขึ้น กว่าปัจจุบันที่ได้มาตรฐาน	3.58	0.94	มาก
8. หน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและผลงานที่ปรากฏ	3.63	0.91	มาก
รวม	3.53	0.91	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขนง ในด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53, \sigma = 0.91$) และเมื่อพิจารณาตามรายชื่อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ พนักงานอาสาสมัครได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน รองลงมาคือ หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสได้รับการพัฒนาในการอบรม / สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพอยู่เสมอ หน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและผลงานที่ปรากฏ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่ำสุดคือ งานที่ทำเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ได้รับความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาความสามารถเป็นอย่างดี หน่วยงานมีระบบพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนที่ยุติธรรม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชา	3.76	0.86	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงความจริงใจต่อพนักงาน	3.78	0.95	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค	3.74	0.91	มาก
4. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระของหน่วยงาน	4.40	0.81	มาก
5. ผู้บังคับบัญชามีการติดตามงานและให้คำแนะนำในช่วงระหว่างการปฏิบัติงาน	3.51	0.87	มาก
6. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงการยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน	3.80	0.86	มาก
7. ผู้บังคับบัญชามีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงาน	3.74	0.91	มาก
8. ผู้บังคับบัญชาใช้หลักความยุติธรรมในการบริหารงาน	3.74	0.91	มาก
9. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกถึงความมีวิสัยทัศน์	3.54	0.87	มาก

ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ พึงพอใจ
10. ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นเป็นอย่างดี	3.76	0.86	มาก
11. ผู้บังคับบัญชามีเทคนิคในการบริหาร งานที่ดีมีคุณภาพ	3.76	0.95	มาก
12. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการฝึกอบรม และ การศึกษาดูงาน	3.54	0.87	มาก
13. ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำเป็นอย่างดี	4.01	0.81	มาก
14. ผู้บังคับบัญชามีหลักจิตวิทยาในการ แก้ไขความขัดแย้ง ของพนักงานในระหว่างปฏิบัติงาน	3.74	0.91	มาก
รวม	3.74	0.88	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขนง ในด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.74, \sigma = 0.88$) และเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระของหน่วยงาน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำเป็นอย่างดี และผู้บังคับ บัญชแสดงออกให้เห็นถึงการยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่ำสุดคือผู้บังคับบัญชามีการติดตามงานและให้คำแนะนำในช่วงระหว่างกรปฏิบัติงาน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับ ความพึง พอใจ
1. พนักงานและเพื่อนร่วมงาน ได้พบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในขณะที่ทำงานอยู่เสมอ	3.80	0.86	มาก
2. พนักงานและเพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างราบรื่นไม่มีความขัดแย้ง	3.76	0.95	มาก
3. พนักงานมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนมาก	3.34	0.88	ปานกลาง
4. เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนให้พนักงานอาสาสมัครประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.93	0.81	มาก
5. พนักงานอาสาสมัครได้รับการยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามภาระงานตามตำแหน่งจากเพื่อนร่วมงาน	3.74	0.91	มาก
6. พนักงานอาสาสมัครและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีทำให้มีบรรยากาศที่ดีในการทำงานนั้นที่มิตร	3.54	0.87	มาก
รวม	3.71	0.88	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขนง ในด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$, $\sigma = 0.88$) และเมื่อพิจารณาตามรายชื่อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนให้พนักงานอาสาสมัครประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ พนักงานและเพื่อนร่วมงานได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในขณะที่ทำงานอยู่เสมอ และพนักงานและเพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างราบรื่นไม่มีความขัดแย้ง ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่ำสุดคือพนักงานมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนมาก

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศและแขวง

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ระหว่างกลุ่มเพศ และสถานที่ทำงาน ดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา จำแนกตามเพศ

(n = 80)

การบริการด้านสาธารณสุขโลก และการโยธาสาธารณะ	เพศ				t	p
	ชาย N = 40		หญิง N = 40			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	3.4165	.3542	3.3824	.4391	.815	.416
2. ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	3.4385	.4577	3.5495	.4762	-2.267	.024*
3. ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน	3.3330	.4441	3.2901	.4574	.907	.365
4. ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	3.4396	.5099	3.4088	.5276	.566	.572
5. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.3813	.4982	3.2659	.5150	2.172	.030*
รวม	3.4018	.4528	3.3793	.4831	.438	.281

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาที่มีเพศต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนในด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับและด้านเพื่อนร่วมงานมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยในด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย ส่วนด้านเพื่อนร่วมงาน เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ส่วนด้านอื่นๆ ที่เหลือ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคม
ส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา จำแนกที่ทำงานแขนงต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.191	3	0.063	0.151	0.928
ภายในกลุ่ม	31.989	76	0.420		
รวม	32.18	79			

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการศึกษาพบว่า พนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาที่ทำงานอยู่ต่างแขนงกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าพนักงานอาสาสมัครของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาที่ทำงานอยู่ต่างแขนงกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา กลุ่มพนักงานอาสาสมัครใน 4 แขวงได้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิดซึ่งผู้วิจัยได้เรียงจำแนกตามความถี่และได้ผลสรุปดังนี้

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน (คน)
1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	
1.1 สถานที่ทำงานยังมีความขาดแคลนด้านอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ยังไม่เพียงพอสำหรับพนักงาน	24
1.2 อยากให้มีการยกระดับด้านภาษาต่างประเทศให้แก่อาสาสมัคร	58
1.3 อยากให้มีการไปทัศนศึกษาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ระหว่าง อาสาสมัครในแต่ละพื้นที่	66
2. ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ	
2.1 รายได้ยังต่ำ ถ้าเทียบใส่สถานที่ทำงานอยู่ห่างไกล อยากปรับให้ เงินเดือนเพิ่มขึ้น	22
2.2 อยากให้มีโปรแกรมไปเที่ยวเล่นระหว่างพนักงานด้วยกันทุก ๆ ปี	39
2.3 อยากให้มีโบนัสสำหรับพนักงานดีเด่น	44
2.4 อยากให้มีสวัสดิการอื่น ๆ เช่น : ประกันชีวิต และ สุขภาพ	71
3. ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน	
3.1 ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยงให้แก่พนักงานอาสาสมัครในบางพื้นที่ เพราะอยู่ ในเขตกันดาร	26
3.2 ควรมีการประเมินผลในทุก ๆ ปี เพื่อเลื่อนขั้นการประเมินผลใน ทุก ๆ ปี เพื่อเลื่อนขั้นตำแหน่ง และเงินเดือนของพนักงาน	38
4. ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น	
4.1 อยากให้รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกระดับขั้น	23
4.2 อยากให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องลงมาดูสภาพการปฏิบัติงานตัวจริง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	46

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน (คน)
4.3 ควรให้การสนับสนุนติดตามพนักงานอาสาสมัครอย่างเป็นประจำ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อเดือน	52
4.4 ควรมีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานทุกระดับ	55
5. ด้านเพื่อนร่วมงาน	
5.1 อยากให้พนักงานทุกภาคส่วนมีความจริงใจ และช่วยเหลือกัน ด้วยความสร้างสรรค์	21
5.2 อยากให้หน่วยงานการเงิน และติดตามประเมินผล ลงสนับสนุนแนะนำพนักงานเกี่ยวกับวิธีการนำใช้งบประมาณที่ถูกต้อง และการปฏิบัติกิจกรรม โครงการที่มีประสิทธิผล แก่พนักงานอาสาสมัครเป็นประจำ (อย่างน้อย 1 ครั้ง ทุกสองเดือน)	53
6.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	
6.1 ควรมีการจัดการแข่งขันกีฬา ระหว่างพนักงานด้วยกันในแต่ละปี เพื่อสร้างความสามัคคี	32
6.2 ควรมีการอบรมเพิ่มเติมให้แก่พนักงานอาสาสมัคร ด้านการติดตามประเมินผล และการเขียนรายงาน	49

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าพนักงานอาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนา ใน 4 แขนง มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน ในแต่ละด้านดังนี้

ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน มีผู้ให้ความคิดเห็นอยากให้มีกิจกรรมระดับด้านภาษาต่างประเทศให้แก่อาสาสมัคร ห้องทำงานยังมีความขาดแคลนด้านอุปกรณ์ เช่น : คอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอสำหรับพนักงาน อยากให้มีการไปทัศนศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ระหว่างอาสาสมัครในแต่ละพื้นที่ ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ มีผู้ให้ความคิดเห็นว่ารายได้ยังต่ำถ้าเทียบใส่สถานที่ทำงานซึ่งอยู่ห่างไกล อยากให้ปรับเงินเดือนเพิ่มขึ้น อยากให้มีสวัสดิการอื่น ๆ เช่น : ประกันชีวิต และ สุขภาพ อยากให้มีโบนัสสำหรับพนักงานดีเด่น และอยากให้มีโปรแกรมไปเที่ยวเล่น ระหว่างพนักงานด้วยกันทุก ๆ ปี ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน มีผู้ให้ความคิดเห็นว่า ควรมีการประเมินผลในทุก ๆ ปี เพื่อเลื่อนขั้นตำแหน่ง และ เงินเดือนของพนักงานควรเพิ่มเบียดเบียน ให้แก่พนักงานอาสาสมัคร ในบางพื้นที่ เพราะอยู่

ในเขตคันธาร ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น มีผู้ให้ความคิดเห็นอยากให้มีการสนับสนุน ติดตาม พนักงานอาสาสมัครเป็นประจำ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อเดือน อยากให้รับฟังความคิดเห็น ของพนักงานทุกระดับชั้น ควรมีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างพนักงานทุกระดับ และอยากให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องลงมาดูสภาพการปฏิบัติงานตัวจริง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อ ยกระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน มีผู้ให้ความคิดเห็นว่า อยากให้ หน่วยงานการเงิน และ ติดตามประเมินผล ลงสนับสนุน แนะนำ เกี่ยวกับวิธีการนำใช้ งบประมาณที่ถูกต้อง และวิธีการปฏิบัติกิจกรรม โครงการที่มีประสิทธิผล แก่พนักงาน อาสาสมัครเป็นประจำ อย่างน้อย 1 ครั้ง ทุกสองเดือน อยากให้พนักงานทุกภาคส่วนมีความ จริงใจ และ ช่วยเหลือกันด้วยความสร้างสรรค์ ในด้านข้อเสนอแนะทั่วไป ควรมีการอบรม เพิ่มเติมให้แก่พนักงานอาสาสมัคร ด้านการติดตามประเมินผล และ การเขียนรายงาน ควรมี การจัดการแข่งขันกีฬา ระหว่างพนักงานด้วยกันในแต่ละปี เพื่อสร้างความสามัคคี



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY