

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริมการศึกษา
และการพัฒนาใน ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้วิจัย สันติ ดวงประเสริฐ ปริญญา ศศ.ม (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.ชาติรี สิริสวัสดิ์ ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.ประคิษฐ์ เอกทัศน์ กรรมการ

อาจารย์สุวิดา ดัณฑประศาสน์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงาน และศึกษาข้อเสนอแนะ ของพนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริมการศึกษาและ
การพัฒนาในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวจำนวน 4 แขวง ได้แก่
นครหลวงเวียงจันทน์ แขวงเวียงจันทน์ แขวงคำม่วน และ แขวงเชียงขวาง กลุ่มเป้าหมาย
จำนวน 80 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า
แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ
ทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี แอล เอส ดี
(LSD) โดยตั้งระดับนัยสำคัญที่ .05

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวง
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านเพื่อนร่วมงาน
ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน

2. พนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวง
มีความพึงพอใจของเพศหญิงและเพศชายโดยรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการศึกษาพบว่า พนักงานอาสาสมัคร ของสมาคม
ส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาที่ทำงานอยู่ต่างแขวงกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ มีความพึง

พอใจต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าพนักงาน
อาสาสมัคร ของสมาคมส่งเสริมการศึกษาและการพัฒนาที่ทำงานอยู่ต่างแขวงกันมีความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานอาสาสมัคร สมาคมส่งเสริม
การศึกษาและการพัฒนาใน 4 แขวงมี ดังนี้ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ควรมีจัดทัศนศึกษาและ
เปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างอาสาสมัครในแต่ละพื้นที่ มีการพัฒนายกระดับการใช้
ภาษาต่างประเทศ ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ คือจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆเช่น
ประกันชีวิตและสุขภาพ จัดให้มีโบนัสสำหรับพนักงานดีเด่น จัดให้มีโปรแกรมนำเที่ยว
ระหว่างพนักงานและปรับเพิ่มเงินเดือนในที่ทำงานที่อยู่ไกล ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือ
เงินเดือน คือ จัดให้มีการประเมินผล ในทุก ๆ ปี เพื่อเลื่อนขั้นตำแหน่งและเงินเดือนของ
พนักงาน จัดเบี้ยเลี้ยงให้แก่พนักงานที่อยู่ในเขตกันดาร ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น คือ จัด
ประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานทุกระดับมีการสนับสนุนติดตามประจำอย่าง
น้อยเดือนละ 1 ครั้ง ให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมาดูสภาพการทำงานจริงอย่างสม่ำเสมอ และได้มี
การรับฟังการแสดงความคิดเห็นของพนักงานทุกระดับชั้น ด้านเพื่อนร่วมงาน คืออยากให้
หน่วยงานการเงิน และติดตามประเมินผล ลงสนับสนุนแนะนำพนักงานเกี่ยวกับวิธีการนำใช้
งบประมาณที่ถูกต้อง และการปฏิบัติกิจกรรม โครงการที่มีประสิทธิผลแก่พนักงาน
อาสาสมัครอย่างเป็นประจำ (อย่างน้อย 1 ครั้ง ทุกสองเดือน) และอยากให้พนักงานทุกภาค
ส่วนมีความจริงใจ และช่วยเหลือกันด้วยความสร้างสรรค์ ด้านความคิดและข้อเสนอแนะ
ทั่วไป คือควรมีการอบรมเพิ่มเติมให้แก่พนักงานอาสาสมัคร ด้านการติดตามประเมินผลและ
การเขียนรายงาน และควรมีการจัดการแข่งขันกีฬา ระหว่างพนักงานด้วยกันในแต่ละปี
เพื่อสร้างความสามัคคี

TITLE : Satisfaction of Volunteer Officials on Work Performance of Educational and Developmental Promotion Association in the Loa People's Democratic Republic

AUTHOR : Mr.Sunti Duangprasert **DEGREE :** M. A. (Social Sciences for Development)

ADVISORS : Dr. Chatri Sirisawat Chairman
Asst. Prof. Dr. Pradit Akathat Committee
Ms. Suwida Tunthaprasart Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The purposes of this study were to study and compare the satisfaction of volunteer officials on the work performance of the educational and developmental promotion association of 4 provinces in the Loa People's Democratic Republic: Nakhonluang Vientiane, Khang Vientiane, Khang Kummuan and Khang Xiangkuang. The target group consisted of 80 volunteer officials. The research instrument was a rating scale questionnaire. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test, and One-Way Analysis of Variance with the testing significant differences at the .05 level

The results of the research were as follows:

1. The overall satisfaction of volunteer officials on the work performance of the educational and developmental promotion association of 4 municipal districts was rated at a high level. According to each aspect, ratings were from high to low: the director, current work, colleagues, income and benefit, and position or salary promotion, respectively.
2. The comparison of satisfaction of volunteer officials on the work performance

classified by gender indicated that it was not significantly different as a whole. Considering volunteer officials who were living in different provinces, it was shown that they were not significantly different.

3. The target group suggested that the current administration should arrange an educational trip to exchange experience with each other among the provinces. There should be development in using foreign language. For income and benefits, fringe benefits should be provided such as life and health insurance and also a bonus for the outstanding employee of the year. The salary should be augmented for officials who had worked in remote areas. For promotions or salary increase, work performance evaluations should be conducted every year. Allowance for food and other expenses should be provided for officials working in remote areas. For the director, there should be an official discussion and a work follow-up at least once a month. The director should meet with the officials regularly and listen to their ideas. For colleagues, there should be training on how to allocate the budget and the effective project for officials should be done at least once every two months. The officials in every sector should be sincere and help each other willingly. For general suggestions, there should be training for officials related to work follow-up and report writing. Finally, a Sport Day should be arranged among the officials once a year in order to create unity.