

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์คนชรามหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่นำมาศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้สูงอายุที่พักอาศัยอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชรามหาสารคาม สังกัดกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 70 คน (ทะเบียนผู้สูงอายุสถานสงเคราะห์คนชรามหาสารคาม ประจำเดือน มีนาคม 2553 ซึ่งมีทั้งหมด 77 คน ส่วนที่เหลือ 7 คน ไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เนื่องจากเป็นผู้สูงอายุป่วยทางจิตหรือไม่สามารถสื่อสารกันได้)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรามหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน รวม 35 ข้อ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงข้อเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์คนชรามหาสารคาม

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 กำหนดขอบข่ายของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์คนชรามหาสารคาม

- 1.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด

2. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาคำเนินการ ดังนี้

- 2.1 นำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข

- 2.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจและพิจารณาความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและ โครงสร้างของเนื้อหา โดยการหาค่า IOC (Index Of Congruence) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ดังนี้

- 2.2.1 นางคำผัด เพียงแก้ว วุฒิศึกศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต ตำแหน่ง นักบริหารงานคลัง 7 รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

- 2.2.2 นายกมล ทรายู วุฒิศึกศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกประถมศึกษา ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนางานวิชาการ (ศึกษานิเทศก์ ค.ศ.3) กองการศึกษา เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

- 2.2.3 นายไสว ประภาศรี วุฒิศึกศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกหลักสูตรและการสอน ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายวิจัยและการวัดผลทางการศึกษา (ศึกษานิเทศก์ ค.ศ.3) กองการศึกษา เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้ว
นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่ง เพื่อความสมบูรณ์

2.4 นำแบบสอบถามที่อาจารย์ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ให้ความเห็นชอบ
แล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้าน โปธิ์กลาง ตำบลใน
เมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค
(Cronbach) ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการ
กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุในสถาน
สงเคราะห์คนชรามหาสารคาม และถึงผู้ปกครองสถานสงเคราะห์คนชราบ้าน โปธิ์กลาง ตำบล
ในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ

2. ผู้ศึกษามอบหมายผู้ช่วยในการศึกษา จำนวน 2 คน ที่ไม่ใช่ประชากร โดยผู้ศึกษา
ได้ให้การอบรมผู้ช่วยในการศึกษา ให้มีความรู้และเข้าใจถึงวิธีการและกระบวนการ ในการ
รวบรวมแบบสอบถาม และให้ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบ จำนวน 70 ฉบับ ภายใน
เดือน เมษายน 2553

3. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
ในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน
ทุกฉบับ

3.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัส
(Coding Form)

3.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดระดับ
คะแนนไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยและให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	มีค่าเท่ากับ	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	มีค่าเท่ากับ	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	มีค่าเท่ากับ	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	มีค่าเท่ากับ	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	มีค่าเท่ากับ	พึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติที่ใช้ในการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
3. สถิติที่ใช้วัดระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา มหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติที่ใช้เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา มหาสารคาม จำนวนตามเพศ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในสถานสงเคราะห์ สถิติที่ใช้ได้แก่ t -test (Independent Samples) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)
5. สรุปวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา