

## บรรณานุกรม

- กฤษณ ชนาพงศธร. “ประหยัดและบริการ”, เอกสารการสอน ชุดวิชาการบริหารงานบุคคล.  
พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- แคทรียา เฉชาบุรัมย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐวดี ทรัพย์อุปถัมภ์. การดำเนินงานด้านสุขภาพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลใน  
จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ สาขาพัฒนาชุมชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.  
กรุงเทพ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ทองสุข คำชนะ และคณะ. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการในชมรมพัฒนาสุขภาพ  
ผู้สูงอายุ. งานวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี, 2542.  
บริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม, องค์การ. แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มหาสารคาม พ.ศ. 2553 - 2555. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนจังหวัด, 2552.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนส โตร์, 2526.
- ประภาส กิจจินดา โอภาส. ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เทศบาลตำบลหนองแสง  
ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด  
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ และอนันต์ เกตุวงศ์. รายงานการวิจัยเรื่อง “สมรรถนะขององค์การ  
ปกครองท้องถิ่นในการมีส่วนร่วมวางแผนพัฒนาท้องถิ่น: บทบาทของเทศบาล  
และสุขาภิบาล, 2524.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม  
กรุงเทพมหานคร, 2535.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. บริษัทพจนานามิบุคส์พับลิเคชันส์ จำกัด. กรุงเทพฯ, 2542.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : คุณพินอักษรกิจ,  
2527.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ.2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48 – 66. 17  
พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 130 ก. หน้า 1. 31  
ธันวาคม 2546.

“พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่  
62 ก. หน้า 1 – 23. 31 ตุลาคม 2540.

“พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม  
120 ตอนที่ 109 ก. หน้า 5 – 20. 4 พฤศจิกายน 2546.

พระลือชัย อ่อนสี. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนวิถีพุทธใน  
สังกัดเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ การจัดการทั่วไป.

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550. ถ่ายเอกสาร.

พิน คงพล. ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการ

ประถมศึกษาจังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ

อาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. เอกสารการสนชูด

วิชา จิตวิทยาการบริการหน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ, 2545.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550”, ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่

47 ก. หน้า 1. วันที่ 24 สิงหาคม 2550.

เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอ

เมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

ลิขิต ธีรเวคิน. การเมืองการปกครองของไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

วิสร่า ปลื้มฤดี. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู

พระนครศรีอยุธยา จำกัด. วิทยานิพนธ์ การจัดการทั่วไป. พระนครศรีอยุธยา :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขด้านรักษาความ  
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในการให้บริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. กรอบแนวคิดการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2545.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี.  
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาย อนันตจารคุระกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล  
บึงกาฬ ศึกษาเฉพาะกรณี การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การโยธาสาธารณสุข.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การปกครองไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2518.
- ศุภศักดิ์ นาถวิด. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาล  
ตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อรรคนทร ศรีหาวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการ  
สาธารณสุขโรคและการโยธาสาธารณสุขของเทศบาลหนองสองห้อง ตำบล  
ค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อรวรรณ ละมูลจิตต์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏนครปฐม, 2546. ถ่ายเอกสาร.

อัมภัสชา พานิชชอบ. การศึกษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรานบ้านบางแค  
และสถานที่พักผู้สูงอายุเอกชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, : 2546.

Davis, Keith. **Human Behavior at work : Organizational Behavior.** New York :  
MCgraw – Hill Book Company, 1981.

Fitzgerald , Michael R. and Robert, F, Durant. **Public Administration Review.** 6(10) :  
585-594; November- December, 1980.

Gundlach, Jams H. and Nelson, P. “Reaid.A Scale For the Measurement of Consumer  
**Satisfaction with Social Service,” Journal of Social Research.** 38 (20):37-  
54; April, 1983.

Maslow, Abraham Harolk. **Motvation and Personality.** New York : Harper and Row Inc.,  
1970.

Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.

Schmidt Willard G. “**Job Satisfaction among Secondary School Administrators”**  
**Dissertation Abstracts International.** 35(12) 8583 – A : August, 1969.

Vroom, V.H . **Work and Motivation,** New York : John Wiley and Sons, Inc., 1967.

Walker, Charles R. And Repert H. Guest. **The Man on the Assembly Line.** Massachusetts  
: Harvard University Press, 1966.

Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leader ship in Elementary School.**  
Engle wood Cliffs ; NJ : Prentice – Hall, 1973.