

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2549.
- กิติมา ปรีดีคิดก. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- ไกร สอนสี. ความพึงพอใจของประชาชนในชุมชนแออัดคลองเตย ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่าเรือ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- เกรียงไกร ภมรพล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตดินแดง. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2544.
- ขจรศักดิ์ ราสิมานนท์. ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ อบต.ในภารกิจบริการสาธารณะที่ได้รับบริการถ่ายโอนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดอำเภอเด่นขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2540.
- จิตพงษ์ เปลี้นจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.
- ณัฐชนันต์ ประชาอนุวงศ์. ทศนคติและความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2541.
- พิณ คงพูล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2524.
- น้ำฝน สมศรีนวล. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินกิจการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เขตพื้นที่อำเภอนางรอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ปรัชญา จันทราภัย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.
2542.

ภาวีกา เลาวัลย์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้าน
เหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.ม.
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหาร
การศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยธรรมมาธิราช, 2540.

วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล :
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.

วิสุทธิ ประกอบความดี. ความรู้ความเข้าใจและความต้องการในบริการสาธารณะของประชาชน ที่มี
ต่อการปกครองท้องถิ่นรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2541.

เวทิสา กาญจนแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการต่อการจัดการสวนสาธารณะ : กรณี
ศึกษา สวนสาธารณะหนองประจักษ์ จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.

วัฒนา เพ็ชรวงศ์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ "13".
วิทยานิพนธ์ บช.ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2542.

ศุภสิริ โสมาเกต. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนและความพึงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการเรียนรู้โดยโครงการงานกับการเรียนรู้โดยคู่มือ
ครู. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

สมพงษ์ วุฒิชัยชนากร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของข้าราชการพลเรือนระดับ
อำเภอ กรณีศึกษา : อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ รม.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2540.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยา ต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2533.

สมหมาย แสงมณี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้อีโคโนมิคบริการของศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

สุรเชษฐ์ ทองขุนนา. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการสถานีตำรวจนครบาล

- อันเนื่องมาจากโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษากรณี สถานีตำรวจนครบาลตี่งชั้น. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2541.
- สุภารัฐ สืบเสน. การประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารแบบบูรณาการ เพื่อการพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการ กับปัจจัยสถานภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. “การกระจายอำนาจคลังท้องถิ่น” ค้นวันที่ 5 ตุลาคม 2549 จาก www.mof.go.th/decentral/mof_decentral.htm, 2549.
- อิทธิพล อินทมาตย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ “โรงพักเพื่อประชาชน” : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543
- เอกเชาว์ เดชะ. ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- Bouman, James S. and David L. Jr. Noman. “Attitudes Toward the Public Service : A Survey of University Students,” *public personnal Management*. 113-121 ; March – April, 1975.
- Brin Stipak. “Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as Performane Indicator,” *Public Admainistration Review*.20 (36) ; January – february, 1979.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. “Citizen Evaluation and Urban Management : Service Deliver in an Era of protest,” *Public Administration Review*. 21(48) : 585-594 ; November-December, 1980.
- Gundlach, James H.and Reid P.Nelson. “A Scale for the Measurement of Consumer Satisfaction Wit Social Service,” *Journal of Social Service Research*. 6(7) : 37-50 ; August, 1983.
- Millet, John D. *Management in the public Service*. New York : McGraw-Hill, 1954.