

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฅ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	4
ขอบเขตในการศึกษา.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์การศึกษา.....	6
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	7
1.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ.....	7
1.2 ความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	9
1.3 มาตรการสำหรับวัดขวัญในการปฏิบัติงาน.....	11
1.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	12
1.5 ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	16
2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด.....	22
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
4. กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	36

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	37
1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	37
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	37
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	51
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	51
วิธีดำเนินการศึกษา.....	51
สรุปผลการศึกษา.....	52
อภิปรายผล.....	54
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	65
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	65
ภาคผนวก ข ค่า IOC (Index of Congruence).....	70
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนก (Item Total Correlation).....	72
ประวัติผู้ศึกษา.....	75

## สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
1	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ภาพรวม..... 42
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน ลักษณะงาน..... 43
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน..... 44
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงและ ความก้าวหน้า..... 45
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ..... 46
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนร่วมงาน..... 47
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารและ การปกครองบังคับบัญชา..... 48
8	ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด..... 49

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด.....	24
2 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่า IOC (Index of Congruence).....	70
2 ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนก (Item Total Correlation).....	72



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY