

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 223 คน (สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด. 2551 : 2) โดยผู้ศึกษาจะทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ตลอดจนผลงานเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำรวจข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านลักษณะงาน
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า
4. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

6. ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา

ข้อคำถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) การให้คะแนนในระดับขั้วกำกับใจแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107)

ระดับขั้วกำกับใจมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับขั้วกำกับใจมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับขั้วกำกับใจปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับขั้วกำกับใจน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับขั้วกำกับใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับขั้วในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น โดยเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในแต่ละด้าน

2.2 การสร้างเครื่องมือ

2.2.1 สร้างแบบสอบถามโดยการศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขั้วกำกับใจในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมากำหนดกรอบของการสร้างแบบสอบถามตลอดจนแนวทางการออกแบบให้ครอบคลุมโดยกำหนดข้อคำถามให้มีจำนวนมากไว้ก่อนแล้วจึงนำมาตรวจสอบวินิจฉัยอีกครั้งเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ถูกต้องที่สุด

2.2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เทียบตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ ดังนี้

1) ร.ต.ท.อชิราข นาคศรี ส.น.ม.(การปกครอง) รองสารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

2) นายสุรพงษ์ แสงเรณู ร.ม.(รัฐศาสตร์) นักพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด

3) นางเขาวนิตย์ อรัญญาวาส กศ.ม.(การวัดผลการศึกษา) ครูชำนาญการ โรงเรียนศรีศรีวิทยาลัย อำเภอทวิบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2.4 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่า IOC (Index of Congruence) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 - 1.00

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดลอง (Try - out) กับสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จำนวน 30 คน หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธี ของครอนบาค (Cronbach) ผลการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.922 และมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.329 – 0.777

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามและขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจาก วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อทำบันทึกขออนุญาตผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด ในการแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล
2. ผู้ศึกษาและผู้ช่วยผู้ศึกษาออกพบประชากรเพื่อแจกแบบสอบถามจำนวน 223 ฉบับ
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน นำมาตรวจสอบเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ได้นำแบบสอบถามมาดำเนินการครั้งนี้ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด
2. นำข้อมูลทั้งหมดลงรหัสในแบบฟอร์มลงรหัส
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอีกครั้งก่อนทำการวิเคราะห์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์วิเคราะห์ข้อมูล

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ โดยสถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วนำข้อมูลมาแปรค่าตามเกณฑ์คะแนนกำหนดระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยนำเสนอในรูปตารางพร้อม คำบรรยาย เกณฑ์ในการแบ่งช่วงระดับขวัญกำลังใจ ใช้เกณฑ์ตามการศึกษาของ เบสต์ (Best, 1981:179) โดยทำการแบ่งระดับขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานเป็น 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจมากที่สุด

2. ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด นำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยาย โดยจัดเรียงจำแนกตามความถี่ (frequency)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY