

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานี  
ตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สรุปผลการศึกษา
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### 1. วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์
2. เพื่อศึกษาวิธีการในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานี  
ตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา จากประชาชนที่เข้าร่วม  
โครงการของงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์จาก 5 หมู่บ้าน จำนวน 205 คน และเจ้าหน้าที่  
ตำรวจที่รับผิดชอบงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จำนวน 12 คน  
รวมจำนวน 217 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน  
ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัว  
แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์  
ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม บรรยายคุณลักษณะของประชากร ใช้สถิติความถี่ และ ร้อยละ การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และประมวลข้อเสนอแนะวิธีการในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด วิเคราะห์เนื้อหาและเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

## 2. สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้มีประชากรที่ศึกษา จำนวน 217 คน ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 86.64 โดยมีอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 37.33 รองลงมาอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 25.81 ส่วนระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่คือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 60.83 มีประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 62.21

1.2 ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และการมีส่วนร่วมรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นประเด็นดังนี้โครงการเพื่อนบ้านเดือนกัญ คือ มีการชักชวนประชาชนในหมู่บ้านให้ร่วมกันป้องกันเหตุร้ายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โครงการการประนีประนอมข้อพิพาทในหมู่บ้าน คือ พร้อมจะแนะนำและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเบื้องต้นกับทุกคนที่มาปรึกษา โครงการฝึกอบรมประชาชนอาสา (ตำรวจบ้าน) คือ มีส่วนร่วมกับตำรวจในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม คือ มีมีการออกตรวจท้องที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีความข้อเสนอแนะวิธีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย คือ ควรมีการปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ควรมีการจัดอบรม ทบทวนความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง การเปิดรับสมาชิกเข้าร่วมโครงการเพิ่มเพื่อขยายผลให้ครอบคลุม โครงการประนีประนอมข้อพิพาทในหมู่บ้าน คือ คณะกรรมการต้องสร้างศรัทธาในความยุติธรรมให้เห็นเป็นประจักษ์ มีการอบรมทบทวนความรู้ด้านกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ควรเชิญวิทยากรที่มีความรู้มีประสบการณ์มาให้ความรู้ที่ถูกต้อง โครงการฝึกอบรมประชาชนอาสา(ตำรวจบ้าน) คือ มีการฝึกทบทวนความรู้ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ควรมีการปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคม สร้างความเชื่อมั่นในประชาชนได้รับทราบจากผลการดำเนินงาน โครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม คือ ควรมีการปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคม สร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในการแจ้งข่าวอาชญากรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์ความสำคัญของโครงการอย่างต่อเนื่อง

### 3. อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีประเด็นที่สำคัญควรแก่การนำอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ผลการศึกษาพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใน 4 โครงการคือ โครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย โครงการฝึกอบรมประชาชนอาสา(ตำรวจบ้าน) โครงการการประนีประนอมข้อพิพาทในหมู่บ้าน ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่าประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้ให้ความสำคัญกับโครงการดังกล่าวของงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพราะโครงการต่าง ๆ เป็นโครงการที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนมาก โดยเป็นเพราะว่าเกิดจากการตั้งใจทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การประชาสัมพันธ์หรือผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่ามีความสำเร็จ รวมทั้งการดำเนินโครงการต่างๆ ประชาชนใน

ชุมชนได้มามีส่วนร่วมเสมอ อีกทั้งผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่วนหนึ่งเป็นผู้มีบทบาทในชุมชน ไม่ว่าจะเป็น ผู้นำ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน อสม. อปพร. กลุ่มแม่บ้าน ซึ่งบุคคลดังกล่าวเป็นอีกแรงหนึ่งที่จะช่วยให้การดำเนินโครงการต่าง ๆ สำเร็จ จนทำให้ระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อุบลีชัย ศิริสุนทรไพบูลย์ (2538 : 28) ที่กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนคือ การที่ประชาชนหรือชุมชนหรือองค์กรประชาชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นและชนบทในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่ง หรือทุกขั้นตอนในรูปแบบของการตัดสินใจในการกำหนดชีวิตของตนโดยการมุ่งหมายเพื่อที่จะพัฒนา หรือยกระดับขีดความสามารถของคนในการจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรและปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคมเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกๆ ด้านของคนจากที่เป็นอยู่ให้ดีขึ้นกว่าเดิม สอดคล้องกับอนุภาพ ภิระลาภ (2528 : 25-26) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนคือ ความเกรงใจผู้มีสถานภาพที่สูงกว่า ความต้องการเป็นกลุ่มพวก ความเชื่อถือในตัวผู้นำ ความใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่รัฐ การคำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทน การยอมรับแบบอย่าง ความไม่พอใจต่อสภาพแวดล้อม การยอมรับในอำนาจรัฐ ฐานะเศรษฐกิจ คือประชาชนในชุมชนยังให้ความเชื่อถือในตัวของเจ้าหน้าที่และผู้นำในชุมชนว่าโครงการดังกล่าวมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับชุมชน

2.2 ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งแยกออกเป็นรายด้าน รวม 4 โครงการ ได้ผลการศึกษาตามข้อ 2.2.1 – 2.2.4 ดังนี้

2.2.1 โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.74$ ) ( $\sigma=0.773$ ) เรียงจากค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ ลำดับแรกคือ มีการชักชวนประชาชนในหมู่บ้านให้ร่วมกันป้องกันเหตุร้ายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ รองลงมาคือ เข้าร่วมประชุมแนวทางในการป้องกันชีวิต ทรัพย์สินของตนเองและผู้อื่น ได้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดและให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านมีการปรึกษากับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสุดท้ายคือ มีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้สมาชิกในชุมชนเข้าร่วมโครงการเพื่อนบ้านเตือนภัยด้วยความสมัครใจ สอดคล้องกับรูปแบบการมีส่วนร่วม มี 4 รูปแบบ ของปราณี หมอนทองแดง (2533 : 33) คือ การ ร่วมแสดงความคิดเห็น ในรูปของการเขียน การพูด

หรือการสื่อความในรูปอื่น ๆ เพื่อแสดงความคิดเห็นของตน การแสดงความคิดเห็นเช่นนี้อาจเกิดขึ้นในขั้นตอนใดของกิจกรรมการพัฒนาก็ได้ การร่วมสละทรัพยากรวัสดุ โดยการให้ยืมหรือให้เงิน วัสดุ กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน การใช้ประโยชน์จากสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ การร่วมสละแรงกายในกิจกรรมพัฒนานั้น และการร่วมสละเวลา เช่น ร่วมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เข้าร่วมประชุม (แม้จะไม่แสดงความคิดเห็นส่วนตัวก็ตาม) จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการเพื่อบ้านเดือนกษเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมของงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ได้คืออีกโครงการหนึ่ง

2.2.2 โครงการการประนีประนอมข้อพิพาทในหมู่บ้าน พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.66$ ) ( $\sigma=0.811$ ) เรียงจากค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ ลำดับแรกคือ พร้อมจะแนะนำและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเบื้องต้นกับทุกคนที่มาปรึกษา รองลงมาคือ หากท่านไม่มั่นใจในการปฏิบัติงานท่านได้ขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเสมอ เฝ้ามองใจที่จะเข้าร่วมประนีประนอมข้อพิพาทเมื่อมีการร้องขอจากทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ประนีประนอมข้อพิพาทโดยยึดหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรม เมื่อมีการประชุมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายท่านสนใจเข้าร่วมประชุม วางตัวเป็นกลางในการประนีประนอมข้อพิพาทที่เกิดขึ้น และสุดท้ายคือมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้ชุมชนมีการบริหารจัดการปัญหาภายในชุมชนได้ด้วยตนเอง แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานตามหลักการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี ได้เน้นให้โครงการดำเนินการได้เองด้วยความเข้มแข็งสอดคล้องกับ สไตเฟล และ เพียร์ส (Stidfel and Pearse อ้างใน ปรัชญา เวสารัชช, 2528)

การมีส่วนร่วมเป็นเรื่องของกลุ่มและขบวนการในการเข้าร่วมมีคิณีพิจารณาการมีส่วนร่วมจากการวิเคราะห์ โครงสร้าง วิธีดำเนินการตลอดจนสภาพแวดล้อมของกลุ่มและขบวนการที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วม โดยเน้นองค์ประกอบสำคัญที่ก่อให้เกิดพลัง เช่น โครงสร้างและการจัดรูปองค์กรภายในกลุ่มหรือภายในขบวนการ องค์กรที่มีประสิทธิภาพและเปลี่ยนคนแต่ละคนที่ปราศจากอำนาจให้เป็นพลังสังคม และเกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในขั้นตอนการประจันหน้าอีกองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญจากมิติของกลุ่ม คือ รูปแบบและลักษณะของภาวะผู้นำทั้งสัมพันธ์ภาพระหว่าง “ผู้นำ” กับ “ผู้ตาม” ในขบวนการมีคิณีเกี่ยวกับกลุ่มหรือขบวนการยังมีความสำคัญของการร่วมเป็นพันธมิตรระหว่างกลุ่มและขบวนการต่าง ๆ ซึ่งอาจมี

ผลต่อเนื่องถึงการประสานขบวนการต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อปกป้องและเผยแพร่ผลประโยชน์ของกลุ่มและขบวนการที่เข้าร่วม

2.2.3 โครงการฝึกอบรมประชาอาสา (ตำรวจบ้าน) พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.68$ ) ( $\sigma=0.809$ ) เรียงจากค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้ ลำดับแรกคือ มีส่วนร่วมกับตำรวจในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมาคือ หลังเข้ารับการอบรม ได้ร่วมกับตำรวจในการวางแผนป้องกันปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้รับความมั่นใจในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของตำรวจบ้านให้ผู้อื่นรับทราบ มีส่วนร่วมในการตั้งด่านตรวจกับตำรวจ มีส่วนในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์งานตำรวจบ้าน มีส่วนร่วมในการจับกุมผู้กระทำความผิด ช่วยดูแล อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ได้ร่วมรับผลประโยชน์จากโครงการตำรวจบ้าน และสุดท้ายคือ มีส่วนร่วมในการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของโครงการตำรวจบ้าน สอดคล้องกับไพรัตน์ เศษรินทร์ (2527 : 6-7) ที่กล่าวว่าลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชนคือ 1) ร่วมทำการศึกษา ค้นคว้าปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน ตลอดจนความต้องการของชุมชน 2) ร่วมคิดปัญหาและสร้างรูปแบบและวิธีพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนหรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนองความต้องการของชุมชน 3) ร่วมวางแผนนโยบายหรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมเพื่อจัดและแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของชุมชน 4) ร่วมการตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 5) ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล 6) ร่วมการลงทุนในกิจกรรม โครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเอง 7) ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมาย 8) ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการ และกิจกรรมที่ได้ทำไว้โดยเอกชนและรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป ซึ่งการดำเนินการของโครงการดังกล่าวก็ได้มีกิจกรรมที่ดำเนินการสอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าวจึงทำให้ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับมาก

2.2.4 โครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.80$ ) ( $\sigma=0.799$ ) เรียงจากค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) จากมากไปน้อย ในหัวข้อดังต่อไปนี้

ลำดับแรกคือ มีการออกตรวจห้องที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการสืบหาข่าวเกี่ยวกับคนร้ายร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสุดท้ายคือมีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับตำรวจในการป้องกันปัญหาอาชญากรรม แสดงให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการป้องกันปัญหาอาชญากรรมมากกว่าการแก้ไขปัญหาดังนั้นประชาชนส่วนใหญ่จึงให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการออกตรวจห้องที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีส่วนร่วมในการสืบหาข่าวเกี่ยวกับคนร้ายร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สอดคล้องกับกฎหมายกฤษฎีกา (2550 : 81-86) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมระดับชุมชน โดยกระบวนการมวลชนสัมพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลวังทองกลาง การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ประชาชนในชุมชนมีความกระตือรือร้นที่จะตอบสนองและร่วมมือกับกระบวนการมวลชนสัมพันธ์ที่นำเข้ามาโดยอาสาสมัครและตำรวจที่เกี่ยวข้อง

#### 4. ข้อเสนอแนะ

##### 3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อสังเกตที่จะได้นำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ประชุกต์หรือพัฒนางานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อไป ดังนี้

3.1.1 จัดประชุม อบรมหรือกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกให้คนในชุมชน

3.1.2 จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโครงการองค์ความรู้ที่จำเป็น โดยมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

3.1.3 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญและผลการดำเนินงานของโครงการอย่างต่อเนื่อง

3.1.4 มีการประชุมหารือหรือทบทวนการดำเนินงานปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

3.1.5 เจ้าหน้าที่ต้องมีการลงพื้นที่เป็นประจำเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับประชาชน

3.1.6 ต้องมีการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทั้งหมู่บ้านโดยเน้นให้ประชาชนในชุมชนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม ไม่ใช่เพียงบุคคลกลุ่มเดิม

3.1.7 ประกาศยกย่องบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้บุคคลอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

### 3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

ในการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาจากโครงการหลักของงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 4 โครงการ ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาตามนี้

3.2.1 ศึกษาความพึงพอใจของชุมชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ว่าหลังจากศึกษาแล้วประชาชนมีส่วนร่วมในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในระดับมากแล้วจะมีความพึงพอใจในระดับใด

3.2.2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด