

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
1. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
2. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	13
3. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	27
4. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	34
5. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานีตำรวจนครเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	58
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61
7. กรอบแนวคิดในการศึกษา	63

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	98
ภาคผนวก ข ค่าประสิทธิภาพของแบบสอบถาม (ค่า IOC)	105
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ง หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม การค้นคว้าอิสระ	110
ประวัติผู้ศึกษา	114

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงอัตรากำลังพลของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม 60
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 71
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน 73
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการทั่วไป โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 74
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม ทางอาญา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 76
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน 79
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 80
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 81

ตารางที่

หน้า

- | | | |
|----|---|----|
| 9 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน
ที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ
สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน | 82 |
| 10 | จำนวนความถี่ของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการ
พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตรับพื้นที่รับผิดชอบของสถานี
ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม | 83 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความคิดเห็นของแต่ละบุคคล.....	9
2 โครงสร้างการบริหารของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม.....	61
3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	64



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY