

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 355 คน และจำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 355 คน จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนา

สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนา  
สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ  
อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะนำ  
เสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	223	62.82
1.2 เพศหญิง	132	37.18
รวม	355	100
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	17	4.80
2.2 20 - 30 ปี	67	18.87
2.3 31 - 40 ปี	102	28.73
2.4 41 - 50 ปี	91	25.63
2.5 51 - 60 ปี	66	18.59
2.6 ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป	12	3.38
รวม	355	100

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	69	19.44
3.2 มัธยมศึกษา/ปวช.	101	28.45
3.3 อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	69	19.44
3.4 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	107	30.14
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	9	2.53
รวม	355	100
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกร	100	28.17
4.2 รับจ้าง	104	29.30
4.3 นักเรียน, นักศึกษา	38	10.70
4.4 ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	56	15.77
4.5 รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	57	16.06
รวม	355	100

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 355 คน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.82 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 37.18

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.73 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 25.63 อายุ 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.87 อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.59 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.80 และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.38 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็น ร้อยละ 30.14 รองลงมาคือการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 28.45 ระดับ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19.44 ระดับอนุปริญญา/ปวส หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 19.44 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.53

อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 29.30 รองลงมาคือ

อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 28.17 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 16.06 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 15.77 และนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 10.70

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของตารางโดยภาพรวมและรายด้าน และจำแนกเป็นรายชื่อโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังตารางที่ 3 - 5

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.60	0.66	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.34	0.71	ปานกลาง
โดยรวม	3.47	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ( $\bar{X} = 3.60$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ( $\bar{X} = 3.34$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน  
ที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี  
ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการทั่วไป โดยรวม  
และจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. สถานีตำรวจได้ รวมบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียวกัน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว	3.16	0.77	ปานกลาง
2. สถานีตำรวจจัด เจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชน อย่างเพียงพอ	4.23	0.56	มาก
3. สถานีตำรวจมีขีด ความสามารถในการ รับแจ้งเหตุ	3.11	0.75	ปานกลาง
4. สถานีตำรวจให้ คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ ประชาชนผู้มาติดต่อ	4.34	0.69	มาก
5. สถานีตำรวจมีแบบฟอร์มให้ประชาชนกรอก เพื่อขอรับบริการในแต่ละเรื่อง	3.31	0.71	ปานกลาง
6. สถานีตำรวจติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน	4.65	0.55	มากที่สุด
7. สถานีตำรวจให้บริการรับแจ้งเหตุทาง โทรศัพท์/ โทรสาร	4.44	0.60	มาก
8. สถานีตำรวจจัดหา สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม โทรศัพท์ สาธารณะ เป็นต้น	3.24	0.60	ปานกลาง
9. สถานีตำรวจจัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอก สถานีตำรวจ	3.22	0.71	ปานกลาง
10. สถานีตำรวจจัดแบบสำรวจไว้ให้ ประชาชนผู้มา ติดต่อ ตอบคำถามด้วยตนเอง	3.18	0.62	ปานกลาง

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ	3.12	0.50	ปานกลาง
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ ตามลำดับ ก่อน - หลัง	4.10	0.69	มาก
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ โดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์ใด ๆ	2.82	0.71	ปานกลาง
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้คำแนะนำช่วยเหลือ ประชาชน ช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละ เรื่องอย่างเป็นธรรมชาติ	4.22	0.71	มาก
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ ด้วยความรวดเร็ว	2.83	0.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.60	0.66	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ สถานีตำรวจติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 4.65$ ) อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สถานีตำรวจให้บริการรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์/ โทรสาร ( $\bar{X} = 4.44$ ) สถานีตำรวจให้คำปรึกษาค้นกฎหมายแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ ( $\bar{X} = 4.34$ ) สถานีตำรวจจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.23$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจคอยให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละเรื่องอย่างเป็นธรรมชาติ ( $\bar{X} = 4.22$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อตามลำดับก่อน - หลัง ( $\bar{X} = 4.10$ ) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สถานีตำรวจมีแบบฟอร์มให้ประชาชนกรอกเพื่อขอรับบริการในแต่ละเรื่อง ( $\bar{X} = 3.31$ ) สถานีตำรวจจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.24$ ) สถานีตำรวจจัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ ( $\bar{X} = 3.22$ ) สถานีตำรวจจัดแบบสำรวจไว้ให้ประชาชนผู้มาติดต่อตอบ

คำถามด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.18$ ) สถานีตำรวจได้รวมบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียวกัน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.16$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ ( $\bar{X} = 3.12$ ) สถานีตำรวจมีขีดความสามารถในการรับแจ้งเหตุ ( $\bar{X} = 3.11$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 2.83$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อโดยไม่เรียกหรือผลประโยชน์ใด ๆ ( $\bar{X} = 2.82$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สถานีตำรวจจัดให้มีพนักงานสอบสวนไว้บริการอย่างเพียงพอ	4.47	0.72	มาก
2. พนักงานสอบสวนพูดจาสุภาพอ่อน โขนเป็นมิตรในการให้บริการประชาชน	3.12	0.76	ปานกลาง
3. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่	4.06	0.75	มาก
4. พนักงานสอบสวนมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่	2.56	0.71	ปานกลาง
5. พนักงานสอบสวนให้บริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว	3.13	0.68	ปานกลาง
6. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการทำงานต่าง ๆ ของพนักงานสอบสวนอย่างถูกต้อง ชัดเจน	3.12	0.77	ปานกลาง

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
7. สถานีตำรวจจัดทีมสนับสนุนตรวจสอบสวน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถ ไปตรวจสถานที่เกิดเหตุได้ทันที	2.43	0.67	น้อย
8. การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนตรงตามเวลา ที่นัดหมาย	3.09	0.74	ปานกลาง
9. พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือคุ้มครอง ผู้เสียหาย	4.29	0.82	มาก
10. พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือ คุ้มครองพยาน	2.58	0.56	ปานกลาง
11. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางราชการ	2.92	0.72	ปานกลาง
12. มีการมอบอำนาจเรื่องการปล่อยตัวชั่วคราว การสั่งคดีและการสั่งคืนของกลางแก่ตำรวจระดับรอง ลงไปตามลำดับชั้น	2.97	0.69	ปานกลาง
13. พนักงานสอบสวนสามารถใช้เทคโนโลยี มาช่วยในการสืบสวนและสอบสวน	4.34	0.56	มาก
14. พนักงานสอบสวนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.13	0.80	มาก
15. พนักงานสอบสวนให้บริการด้วยความเป็นธรรม และเสมอภาค	2.88	0.70	ปานกลาง
โดยรวม	3.34	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง



( $\bar{X} = 3.34$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สถานีตำรวจจัดให้มีพนักงานสอบสวนไว้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.47$ ) พนักงานสอบสวนสามารถใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการสืบสวนและสอบสวน ( $\bar{X} = 4.34$ ) พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย ( $\bar{X} = 4.29$ ) พนักงานสอบสวนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ( $\bar{X} = 4.13$ ) และพนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.06$ ) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ พนักงานสอบสวนให้บริการอย่างสะดวกและรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.13$ ) พนักงานสอบสวนพูดจาสุภาพอ่อนโยนเป็นมิตรในการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.12$ ) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการทำงานต่าง ๆ ของพนักงานสอบสวน อย่างถูกต้อง ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.12$ ) การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนตรงตามเวลาที่นัดหมาย ( $\bar{X} = 3.09$ ) มีการมอบอำนาจเรื่องการปล่อยตัวชั่วคราว การส่งคดี และการส่งคืนของกลางแก่ตำรวจระดับรองลงไปตามลำดับชั้น ( $\bar{X} = 2.97$ ) พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางราชการ ( $\bar{X} = 2.92$ ) พนักงานสอบสวนให้บริการด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค ( $\bar{X} = 2.88$ ) พนักงานสอบสวนให้ความช่วยเหลือคุ้มครองพยาน ( $\bar{X} = 2.58$ ) และพนักงานสอบสวนมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ ( $\bar{X} = 2.56$ ) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ สถานีตำรวจจัดทีมสนับสนุนเวรสอบสวนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถไปตรวจสถานที่เกิดเหตุได้ทันที ( $\bar{X} = 2.43$ )

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจในเขตพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 6-9

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน	เพศ					
	ชาย (n=223)			หญิง (n=132)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.70	0.44	มาก	3.78	0.50	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา	3.27	0.54	ปานกลาง	3.20	0.59	ปานกลาง
รวม	3.49	0.49	ปานกลาง	3.24	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี  
ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	ด้านการบริการทั่วไป			ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ต่ำกว่า 20 ปี	3.57	0.50	มาก	3.37	0.64	ปานกลาง	3.47	0.57	ปานกลาง
20 - 30 ปี	3.63	0.47	มาก	3.22	0.53	ปานกลาง	3.43	0.50	ปานกลาง
31 - 40 ปี	3.52	0.47	มาก	3.32	0.57	ปานกลาง	3.42	0.52	ปานกลาง
41 - 50 ปี	3.88	0.49	มาก	3.06	0.61	ปานกลาง	3.47	0.55	ปานกลาง
51 - 60 ปี	3.64	0.42	มาก	3.13	0.52	ปานกลาง	3.39	0.47	ปานกลาง
61 ปีขึ้นไป	3.70	0.53	มาก	3.09	0.47	ปานกลาง	3.40	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จำแนก  
ตามอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน  
ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี  
ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับ การศึกษา	ด้านการบริการทั่วไป			ด้านการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ประถมศึกษา	3.57	0.42	มาก	3.28	0.53	ปานกลาง	3.43	0.48	ปานกลาง
มัธยมศึกษา, ปวช.	3.52	0.49	มาก	3.26	0.59	ปานกลาง	3.39	0.54	ปานกลาง
อนุปริญญา, ปวส. หรือ เทียบเท่า	3.60	0.46	มาก	3.20	0.57	ปานกลาง	3.40	0.52	ปานกลาง
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	3.54	0.47	มาก	3.34	0.56	ปานกลาง	3.44	0.52	ปานกลาง
สูงกว่า ปริญญาตรี	3.62	0.53	มาก	3.11	0.59	ปานกลาง	3.37	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จำแนก  
ตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป และอยู่ในระดับ  
ปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี  
ตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ด้านการบริการทั่วไป			ด้านการอำนวยความสะดวก			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
เกษตรกร	3.53	0.47	มาก	3.30	0.59	ปานกลาง	3.42	0.53	ปานกลาง
รับจ้าง	3.52	0.45	มาก	3.21	0.55	ปานกลาง	3.37	0.50	ปานกลาง
นักเรียน, นักศึกษา	3.56	0.40	มาก	3.30	0.48	ปานกลาง	3.43	0.44	ปานกลาง
ธุรกิจส่วนตัว, ค้าขาย	3.63	0.58	มาก	3.00	0.71	ปานกลาง	3.32	0.65	ปานกลาง
รับราชการ, พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.57	0.49	มาก	3.30	0.56	ปานกลาง	3.44	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จำแนก  
ตามอาชีพ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน  
ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติความถี่ ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนความถี่ของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม	จำนวนความถี่
<b>ด้านที่ 1 การบริการทั่วไป</b>	
1. ประชาชนต้องการให้มีการปรับปรุงสถานีให้มีความพร้อมในการติดต่อราชการ	39
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป	30
3. ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการให้เพียงพอ	25
4. ควรลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานให้น้อยลง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการประชาชน	19
5. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความรวดเร็วและตั้งใจ	15
6. ประชาชนต้องการให้มีที่พักสำหรับญาติที่มาเยี่ยมผู้ต้องขังอย่างเพียงพอ	12
7. ประชาชนต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้ทราบอย่างต่อเนื่อง	3
<b>ด้านที่ 2 การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา</b>	
1. ประชาชนต้องการให้มีพนักงานสอบสวนสำรองไว้กรณีเกิดเหตุพร้อมกัน ผู้มาแจ้งที่หลังจะได้ไม่ต้องรอนาน	45

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม	จำนวน ความถี่
2. ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ของสถานีตำรวจเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน	37
3. ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนนำเทคโนโลยีมาช่วยในการ สอบสวนคดีเพื่อความรวดเร็ว	24
4. ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนเร่งสอบสวนคดีให้เร็ว ไม่ควรประวิงเวลา	19
5. ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนออกใบเสร็จทุกครั้ง เมื่อรับค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใส	10
6. ประชาชนต้องการให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	9

จากตารางที่ 10 พบว่า ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านดังนี้ ด้านที่ 1 การบริการทั่วไป ประชาชนต้องการให้มีการปรับปรุงสถานีให้มีความพร้อมในการติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการต่อไป ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการให้เพียงพอ ควรลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานให้น้อยลงเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความรวดเร็วและตั้งใจ ประชาชนต้องการให้มีที่พักสำหรับญาติที่มาเยี่ยมผู้ต้องขังอย่างเพียงพอ และต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้ทราบอย่างต่อเนื่อง ด้านที่ 2 การอำนวยความสะดวกทางอาญา ประชาชนต้องการให้มีพนักงานสอบสวนสำรองไว้กรณีเกิดเหตุพร้อมกัน ผู้มาแจ้งที่หลังจะได้ไม่ต้องรอนาน ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของสถานีตำรวจเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสอบสวนคดีเพื่อความรวดเร็ว ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนเร่งสอบสวนคดีให้เร็ว ไม่ควร

เวลา ประชาชนต้องการให้พนักงานสอบสวนออกใบเสร็จทุกครั้ง เมื่อรับค่าธรรมเนียมต่าง ๆ  
เพื่อความโปร่งใส และต้องการให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY